

# Welkom bij Familiehuis Noordwest



Al 25 jaar dichtbij

# Logeren in het Familiehuis

Een opname in het ziekenhuis kan een ingrijpende gebeurtenis zijn in het leven van patiënten en hun naasten. Voor een patiënt kan het een hele geruststelling zijn om te weten dat zijn of haar partner, familielid of vriend(in) dicht in de buurt is. Ook kan het voor u als naaste prettig zijn even de ziekenhuissfeer te ontvluchten en toch dicht bij de patiënt te verblijven. Zo kunt u in een warme en sfeervolle omgeving tot rust komen.

Ook als u zelf patiënt bent, kunt u de dag vóór of na een behandeling of ingreep in het Familiehuis verblijven.

De Stichting Familiehuis Noordwest biedt u de mogelijkheid om te overnachten in een van de acht kamers. Het huis vindt u direct naast Noordwest Ziekenhuis aan de Akerslaan in Alkmaar. In het huis beschikt u over een tweepersoonskamer met eigen badkamer (douche en toilet).

## Het huis

Familiehuis Noordwest staat aan de rand van stadspark De Hout. Het biedt rust, privacy, faciliteiten en overnachtingsmogelijkheden aan iedereen die dicht bij een partner, familielid of vriend in het ziekenhuis wil zijn. U kunt er uw eigen gang gaan en op elk gewenst moment, in overleg met de betreffende afdeling van het ziekenhuis, bij de patiënt zijn.

## Faciliteiten in huis

Er zijn 8 tweepersoons gastenkamers waarvan er 1 (op de begane grond) geschikt is voor rolstoelgebruikers. De kamers op de 1e etage zijn zo nodig ook met een stoellift te bereiken. Op de begane grond treft u verder de receptie, twee gemeenschappelijke woonkamers en twee keukens waar u zelf uw maaltijd kunt bereiden. Ook is er een

wasruimte waar u gratis gebruik kunt maken van een wasmachine en droogtrommel.

Het Familiehuis beschikt over een mooi aangelegde tuin die vrij toegankelijk is voor onze gasten.

## Verblijfskosten

Het Familiehuis is een zelfstandige instelling, een stichting met ANBI-status, zonder enige vorm van subsidie. De inzet van vrijwilligers, financiële bijdragen en bijdragen in natura van particulieren, bedrijven en sponsors, maken het mogelijk dat het huis haar belangrijke taak kan vervullen en de verblijfskosten laag zijn. De gasten betalen voor een overnachting of een verblijf in het huis zonder overnachting een eigen bijdrage. (zie [www.nwz.nl/familiehuis](http://www.nwz.nl/familiehuis) voor het actuele tarief).

## Aankomst en vertrek

Wij ontvangen onze gasten op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00 uur. U checkt in bij de receptie van het Familiehuis en betaalt bij aankomst contant of per pin een borgsom. Er wordt verwacht dat u tijdens uw verblijf zelf uw kamer schoonhoudt en bij vertrek de bedden afhaalt en beddengoed en handdoeken in de wasruimte op de begane grond achterlaat. In geval van een langer verblijf zijn extra handdoeken en beddengoed bij de receptie verkrijgbaar.

Buiten de openingstijden van de receptie meldt u zich bij de receptie van het ziekenhuis. Een medewerker wordt opgeroepen en zorgt ervoor dat u in het huis terecht kunt. Zodra u bent ingeschreven, krijgt u een sleutel die u toegang verschaft tot het huis en uw kamer. Het is toegestaan familie of vrienden in het huis te ontvangen.

Bij vertrek levert u de sleutel vóór 10.00 uur in bij de receptie. Een ander tijdstip is in overleg met de receptie in veel gevallen mogelijk. De kosten voor uw genoten verblijf kunt u contant en met pinpas betalen.

Bij verblijf langer dan een week rekent u per week af.

## Aanvragen van een kamer

Een aanvraag indienen voor een verblijf in het Familiehuis kan per telefoon en via [www.nwz.nl/familiehuis](http://www.nwz.nl/familiehuis).

Voor een aanvraag op korte termijn of in geval van plotselinge opname van een naaste raden wij u aan telefonisch contact met ons op te nemen. Bij plotselinge opname kunt u ook de verpleging op de betreffende afdeling vragen met ons con-

tact op te nemen. **Ons telefoonnummer: 072 - 503 7310.**

## Vrijwilligers

Een team van meer dan 40 vrijwillige medewerkers zorgt voor het reilen en zeilen in en om het huis. Zij ontvangen gasten, bieden een luisterend oor en zorgen dat het huis schoon en gezellig is.

Samen met de manager zorgen zij dat uw verblijf in het Familiehuis zo aangenaam mogelijk is. Zonder onze vrijwilligers zou het Familiehuis niet kunnen bestaan.



## Faciliteiten in en om het ziekenhuis

Komt u met de auto? Dan kunt u (als onze gast) tijdens uw verblijf parkeren op het parkeerterrein van Noordwest, ingang Metiusgracht. Het Familiehuis beschikt over een aantal eigen parkeerplaatsen

In Noordwest Ziekenhuis vindt u een restaurant, cadeaushop en stiltecentrum. Op zondag is er om 10.30 uur een oecumenische kerkdienst in de Aletta Jacobszaal.

U kunt op vertoon van uw Familiehuispas ook gebruik maken van het personeelsrestaurant. Hier kunt u maaltijden verkrijgen tegen gereduceerd tarief.

## Het Familiehuis financieel steunen

Het Familiehuis kan onder meer bestaan dankzij financiële bijdragen van particulieren, bedrijven en sponsors. Deze steun hebben wij blijvend nodig. Met een eenmalige bijdrage van € 20,- wordt u 'Vriend van het Familiehuis' en maakt uw betrokkenheid het ons mogelijk om door te gaan en iets te kunnen blijven betekenen voor mensen die een moeilijke tijd doormaken.



Uw bijdrage kunt u, ook vanuit het buitenland, overmaken op NL05 RABO 0396454097 t.n.v. Stichting Familiehuis Noordwest, Alkmaar. Noordwest Ziekenhuisgroep onderschrijft de doelstelling van Familiehuis Noordwest en geeft actieve ondersteuning.

## Route

Vanaf het NS-station in Alkmaar is het Familiehuis met verschillende buslijnen te bereiken. Er is een bushalte voor het ziekenhuis. Bewegwijzering in en rond het ziekenhuis leidt u naar het Familiehuis.

## Meer informatie

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, dan kunt u bellen met onze receptie, telefoon (072) 503 7310. Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur.



Al 25 jaar dichtbij

AKERSLAAN 25 | 1815 HK ALKMAAR | (072) 503 7310  
FAMILIEHUIS@NWZ.NL | WWW.NWZ.NL/FAMILIEHUIS