

Jaarverslag 2022

Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep



www.nwz.nl



Noordwest
Ziekenhuisgroep

Inhoud

Voorwoord	4
1.1 Digitaal vernieuwen	4
1.2 Huisvesting vernieuwen	4
1.3 Duurzaamheid	4
1.4 Patiënten	5
1.5 Financieel	5
1.6 Personele veranderingen binnen bestuur en toezicht	5
1.7 Tenslotte	5
2. Algemene informatie Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep	7
2.1 Algemene gegevens	7
2.3 Visie	7
2.4 Kernwaarden	7
2.5 Kernactiviteiten	8
2.6 Juridische structuur	8
2.7 Personele bezetting en interne organisatie	8
2.8 Strategie en beleid	12
3. Verslag raad van bestuur	13
3.1 Samenstelling raad van bestuur	13
3.2 Uitvoering medezeggenschap Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ), Wet op de ondernemingsraden (WOR) en verpleegkundige adviesraad (VAR)	14
3.3 Uitvoering klachtrecht op basis van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)	15
Opvolging uitspraken klachtencommissie door de raad van bestuur	17
3.4 Borging, spreiding en bereikbaarheid van acute zorg	18
Crisisbeleid	18
3.5 Declaraties raad van bestuur	21
4. Verslag raad van toezicht	26
4.1 Samenstelling raad van toezicht	26
4.2 Raad van toezicht plenair	27
4.3 Commissie 'financiën en bouw'	27
4.4 Commissie 'kwaliteit en veiligheid'	27
4.5 Commissie 'digitale transformatie'	28
4.6 Agendacommissie	28
4.7 Remuneratiecommissie	28
4.8 Besluitenlijst raad van toezicht (RvT) 2022	28
4.9 Uitgelichte gespreksonderwerpen	29
4.10 Rol van werkgever raad van bestuur	29
4.11 Van buiten naar binnen	30
4.12 Bij- en nascholing leden raad van toezicht	30
5. Financiële informatie Noordwest Ziekenhuisgroep	31
5.1 Weerstandsvermogen en solvabiliteit	31
5.2 Resultaat Noordwest Ziekenhuisgroep 2022	32
5.3 Financiële positie Noordwest Ziekenhuisgroep	33
5.4 Informatie over de voornaamste risico's en onzekerheden	34
5.5 Fraudebeheersing	34
5.6 AO/IC	34
6. Gedragscodes en agressie-incidenten	36
6.1 Gedragscodes	36
6.2 Veilige zorg in ziekenhuizen en agressie-incidenten	36
7. Ontwikkelingen in de zorg	38
7.1 COVID-19 en effect op voortgang dossiers in 2022	38
7.2 Transformatieprogramma 'Digitaal Gastvrij Ziekenhuis' in 2022	38
7.3 Digitalisering in cijfers	38
7.4 Transformatieprojecten bij Noordwest in 2022	39
8. Ontwikkelingen op personeelsgebied	41
8.1 Functiedifferentiatie verpleegkundigen	41
8.2 Vitaliteit en employability	41
8.3 Arbobeleid en arbeidsomstandigheden	41
8.4 HR en de ondernemingsraad	42
8.5 Arbodienst	42
8.6 Verzuim	42
8.7 Bedrijfsongevallen	43

8.8 Besmettelijke aandoeningen	43
8.9 Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid.....	43
8.10 Psychosociale arbeidsbelasting (PSA).....	43
8.11 Fysieke belasting	44
9. Opleiden, onderzoek en wetenschap	45
9.1 Opleiden	45
9.2 Wetenschap.....	46
10. Kwaliteit, veiligheid en privacy.....	47
10.1 Kwaliteitskeurmerk NIAZ-Qmentum Global	47
10.2 Hospital Standardised Mortality Ratios (HSMR's)	47
10.3 Veilig incidenten melden (VIM) en calamiteitenonderzoeken	47
10.4 Peer support	48
10.5 Privacybescherming	48
11. Milieu en duurzaamheid	49
11.1 Duurzaamheid beleid	49
Doelstelling	49
11.2 Gezonde en duurzame voeding voor patiënt en medewerker	49
11.3 Een circulaire bedrijfsvoering.....	49
11.4 Diversiteit & inclusiviteit	50
11.5 Groene en energie neutrale bedrijfsvoering.....	51
11.6 Lokaal en betrokken.....	51
12. Vastgoed, ICT en samenwerking.....	53
12.1 Vastgoed.....	53
12.2 ICT en de kernzorgapplicaties	53
12.3 Fusies en samenwerkingsverbanden	54
13. Toekomst paragraaf.....	56
13.1 Toekomstparagraaf investeringen en financiering	56
13.2 Toekomstparagraaf personeelsbezetting.....	56
Jaarrekening.....	58

Voorwoord

Dit is het achtste jaarverslag van de Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep. Verder in dit verslag spreken we van 'Noordwest' wanneer wij de Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep bedoelen.

In het voorjaar van 2020, was er sprake van de wereldwijde uitbraak van het COVID-19-virus. Op dat moment was er de hoop dat die crisis in de loop van 2020 tot het verleden zou behoren. Inmiddels weten we beter. Zowel in 2020, 2021 als ook in 2022 heeft COVID-19 wereldwijd een forse impact gehad, waaronder ook op de ziekenhuizen. We kunnen nu stellen dat COVID-19 een pandemische vorm heeft aangenomen, COVID-19 is niet weg maar de impact op de zorg is beduidend lager geworden. Wel was het in 2022 nog zo dat het aantal besmettingen en de daarmee gepaard gaande isolatieduur een negatief effect hadden op de inzetbaarheid van onze medewerkers en daarmee ook op onze productie. Naast de voornoemde punten van zorg is 2022 ook het jaar geweest waarin we op 10 juni met elkaar een groot feest hebben gevierd waarover nog lang is nagepraat. Dit feest heeft het gevoel van saamhorigheid versterkt en werd erg gewaardeerd.

1.1 Digitaal vernieuwen

De implementatie van een duurzaam gastvrij ziekenhuis (DGZ) kreeg ten gevolge van COVID-19 al in 2020 een stroomversnelling met het versneld invoeren van onder andere digitale spreekuurconsulten. De ervaringen daarmee waren dusdanig positief dat digitale spreekuurconsulten een blijvende plek hebben gevonden. Gemiddeld genomen over alle medische vakgroepen wordt een kleine 30% van alle spreekuurconsulten digitaal afgehandeld.

De inzage mogelijkheden in het medisch dossier zijn in het afgelopen jaar verder verruimd en ook is een pilot gestart met het online maken van afspraken en het stellen van vragen aan de behandelaar.

Wereldwijd zijn er diverse grote voorbeelden van bedrijven en organisaties die zijn gehackt waarbij of hele ICT systemen werden platgelegd of vertrouwelijke gegevens werden gestolen. Noordwest is zich bewust van dit risico en heeft en neemt maatregelen om deze dreiging het hoofd te bieden. Een belangrijk risico is het gedrag van gebruikers van de ICT systemen, daarom is ook in het afgelopen jaar stevig ingezet op bewustwording.

1.2 Huisvesting vernieuwen

Ons ziekenhuisgebouw in Den Helder heeft in het verslagjaar een ware metamorfose ondergaan. De gevel van het bouwdeel dat in de volksmond bekend staat als 'het schip' is volledig voorzien van een nieuwe gevel. Dat geeft het gebouw niet alleen een eigentijdse uitstraling maar heeft er ook toe geleid dat de buitenschil van het gebouw nu goed is geïsoleerd. Dat draagt bij aan een reductie van het energiegebruik, zowel om te verwarmen als om te koelen en daarmee ook aan het klimaat binnen het gebouw. De uitvoering van de verbouwingen binnen cluster 1 zijn van start gegaan. Dit cluster omvat:

- Spoedplein (SEH/ huisartsenpost en balie)
- Gipskamer
- Dagbehandelcentrum
- Mortuarium en centrale garderobe
- Verpleegafdeling (4e verdieping bouwdeel 2) en dagverpleging oncologie
- Vrouw-kind (5e verdieping bouwdeel 2) verlos-kraamafdeling en neosuits

Een groot deel van de werkzaamheden wordt in 2023 afgerond, voor de verbouw van de verpleegafdeling vrouw-kind is het de verwachting deze verbouwing in 2024 af te ronden.

In 2021 is gestart met de realisatie van bouwfase 1 – ook wel de acute as genoemd – op de locatie Alkmaar. Het eerste deel van die realisatie betrof het maken van de bouwkuip en de bak van de ondergrondse parkeergarage. Deze werkzaamheden zijn in oktober 2022 afgerond. In diezelfde maand is ook de bouwpartij gecontracteerd voor het ziekenhuisgebouw dat boven op de parkeergarage komt te staan. Nadat in december is gestart met het inrichten van de bouwplaats zijn de daadwerkelijke werkzaamheden begin 2023 gestart.

1.3 Duurzaamheid

Op tal van gebieden geven wij invulling aan het thema duurzaamheid. In dit verslag leest u daar meer over.

De nieuwbouw op de locatie Alkmaar en de verbouw van de locatie Den Helder grijpen wij aan om bouwtechnische maatregelen door te voeren die leiden tot verlaging van het energiegebruik en minder uitstoot van bijvoorbeeld stikstof en CO₂, ook in 2022 is dat weer gebeurd. Duurzaamheid gaat voor Noordwest verder dan het verlagen van het energiegebruik. Noordwest heeft ook in 2022 weer maatregelen genomen om de hoeveelheid afval te reduceren, het vleesgebruik omlaag te brengen, etc.

1.4 Patiënten

Het is helaas nog niet gelukt alle wachtlijsten terug te brengen tot het niveau van voor COVID-19. Hoewel de druk op de zorg ten gevolge van COVID-19 beperkter was dan in de voorgaande twee COVID-19 jaren was er ook in 2022 nog sprake van een verminderde beschikbaarheid van personeel. Vanwege het isolatiebeleid mocht personeel bij een besmetting, ook al had men nauwelijks klachten, niet ingezet worden in de patiëntenzorg. Het is de verwachting dat in 2023 de huidige wachtlijsten wel verder teruggebracht kunnen worden. Wervingscampagnes voor nieuwe medewerkers zijn succesvol verlopen waardoor een aantal al langer openstaande vacatures ingevuld is, onder meer op de operatiekamers.

Voor onze locatie Bergermeer geldt dat er voor veel ingrepen die op deze locatie worden uitgevoerd door orthopaeden, chirurgen en plastisch chirurgen slecht een beperkte wachttijd bestaat. Het gaat hier om laag complexe geplande ingrepen.

De tevredenheid onder Noordwestpatiënten is al vele jaren onverminderd hoog en stabiel. Met een gemiddelde van een 8,5 in de PEM-meting scoort Noordwest vergelijkbaar aan de landelijke benchmark.

1.5 Financieel

Het positief financieel resultaat over 2022 bedraagt € 12,9 miljoen euro. Tot april 2022 zijn, net als in 2021, landelijke afspraken gemaakt in verband met COVID-19. De omzet wordt deels gegarandeerd door deze regelingen, inclusief een vergoeding voor de extra COVID-19-kosten.

Binnen Noordwest heeft het beheersen van kosten continu de aandacht. Maandelijks voert de raad van bestuur gesprekken met iedere budgethouder over de voortgang. In procenten bedraagt het nettoresultaat 2,3% van de omzet. In vergelijking met andere ziekenhuizen is dit een hoog percentage. Noordwest heeft echter erg lage kapitaallasten in vergelijking met andere ziekenhuizen. Het is niet voor niets dat Noordwest verbouwt op de locatie Den Helder en gefaseerde nieuwbouw voorbereid voor de locatie Alkmaar. Het gerealiseerde resultaat komt ten gunste aan deze bouwplannen en is ook noodzakelijk om tot de realisatie ervan te komen. Het hoge nettoresultaat geeft aan dat Noordwest na realisatie van de bouwplannen de dan hogere kapitaallasten op kan vangen binnen de exploitatie.

1.6 Personele veranderingen binnen bestuur en toezicht

De personele samenstelling van zowel de raad van bestuur als van de raad van toezicht zijn in het verslagjaar hetzelfde gebleven. In 2023 zal Floor Haak terugtreden uit de raad van bestuur vanwege het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd.

1.7 Tenslotte

Wij kijken met gepaste trots terug op 2022. Er is wederom veel gepresteerd door al onze medewerkers: specialisten, verpleegkundigen, ondersteunende medewerkers en vrijwilligers. Het is indrukwekkend te ervaren dat zoveel medewerkers zich niet alleen inzetten voor hun primaire taak maar ook bijdragen aan alle ontwikkelingen die spelen, of het nu gaat om bouw, transmurale samenwerking, digitalisering, vernieuwing van werkprocessen, duurzaamheid, preventie, versterken van professionele zeggenschap, op al deze en op andere dossiers worden belangrijke stappen gezet om Noordwest verder vooruit te helpen. Deze inzet is onontbeerlijk, daarvoor spreken wij dan ook graag onze dank en waardering uit. Dank en waardering spreken wij ook uit richting die honderden (!) vrijwilligers die zich dagelijks inzetten om het bezoek aan en verblijf binnen onze locaties zo comfortabel mogelijk te laten zijn.

Alkmaar, 25 mei 2023

Raad van bestuur Noordwest Ziekenhuisgroep

drs. J. Sernee, lid raad van bestuur

dr. F. Haak – van der Lely, lid raad van bestuur

drs. S.W.J. Kroese, voorzitter raad van bestuur

Alkmaar, 25 mei 2023

Namens de raad van toezicht Noordwest Ziekenhuisgroep

Prof. dr. J.A. Rauwerda, voorzitter raad van toezicht

2. Algemene informatie Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep

2.1 Algemene gegevens

De Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep exploiteert een algemeen topklinisch opleidingsziekenhuis binnen Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen (STZ) met poliklinieken en klinieken op de locaties Alkmaar en Den Helder. Ook heeft Noordwest poliklinieken op de locaties Heerhugowaard, Texel, Schagen en Limmen. In Alkmaar maakt Noordwest daarnaast gebruik van de locatie Bergermeer. Op deze locatie huurt Noordwest operatiekamers en spreekuurfaciliteiten voor met name de minder complexe electieve zorg.

Op de locatie Alkmaar zijn vrijwel alle medische disciplines beschikbaar, met uitzondering van cardiochirurgie. Gezien de excentrische ligging van de locatie Den Helder speelt deze locatie een onmisbare rol in met name de acute (geboorte)zorg. Noordwest beschikte in 2022 over de volgende capaciteiten:

	Alkmaar	Den Helder	Bergermeer
Klinische bedden	445	89	
Dagbehandelingsbedden	127	47	
Couveuses	20	5	
IC- en MC-bedden	17	4	
Operatiekamers (OK)	12	4	2

De algemeen en medisch ondersteunende diensten zijn volledig geïntegreerd. De medische vakgroepen, met uitzondering van gynaecologie, zijn ook geïntegreerd en werken locatie-overstijgend.

Noordwest biedt als opleidingsziekenhuis opleidingen aan voor vrijwel alle medisch specialistische opleidingen. De Noordwest Academie binnen Noordwest verzorgt opleidingen, wetenschap en onderzoek en is daarmee een belangrijke pijler onder de STZ-status.

Het primaire verzorgingsgebied van Noordwest betreft de gemeenten Alkmaar, Bergen, Castricum, Dijk en Waard, Heiloo, Koggenland, Hollands Kroon, Schagen, Texel en Den Helder: een gebied met circa 465.000 inwoners. Voor de topklinische functies en zeker met ons aanbod als traumacentrum, bedient Noordwest een gebied met zo'n 700.000 inwoners (inclusief West-Friesland, Uitgeest en Heemskerk).

2.2 Missie

De missie van Noordwest is in 2022 vernieuwd: De zorg voor elkaar in Noord-Holland Noord, dat is bij Noordwest onze missie. Nu en in de toekomst. Met hart voor onze patiënten, slimme samenwerking en oog voor elkaar.

2.3 Visie

De visie van Noordwest is in 2022 vernieuwd: We vinden dat ook volgende generaties in onze regio op onze zorg en aandacht moeten kunnen rekenen. Dat kan als we een weerbare en flexibele organisatie zijn. Als we ons werk vindingrijk organiseren en digitaliseren. Als we onze verantwoordelijkheid in de regio nemen, samen met onze zorgpartners. En als we vitaal, veerkrachtig en met plezier ons werk kunnen doen. Het is daarom belangrijk dat we luisteren naar onze patiënten, maar dat we óók oog hebben voor elkaar.

2.4 Kernwaarden

De kernwaarden van Noordwest zijn in 2022 vernieuwd:

- Oog voor elkaar
- Doen met daadkracht
- Met trots Topklinisch

2.5 Kernactiviteiten

Voor topklinische zorg biedt de locatie Alkmaar specialismen en specialisaties voor de gehele kop van Noord-Holland. Hoewel de locatie Alkmaar nog niet formeel is aangewezen als traumacentrum, heeft het in de praktijk wel deze functie voor het grootste deel van Noord-Holland Noord boven het Noordzeekanaal. Deze functie wordt aangeboden in samenwerking met Amsterdam Universitair Medisch Centrum, locatie VU. Bijzondere functies die de locatie Alkmaar biedt, zijn radiotherapie, post IC high care neonatologie, percutane transluminale coronaire angioplastiek (PTCA), automatische implantabele cardioverter defibrillator (AICD), hemodialyse, neurochirurgie (zelfstandige vergunning in bilocatie model met het AMC), een deel van de IVF-behandeling (met VUmc), HIV-zorg (met VUmc) en sinds 2020 ook Intra Arteriële Trombolyses (IAT). Daarnaast is de locatie Alkmaar een opleidingsziekenhuis voor vrijwel alle medische specialismen. In toenemende mate wordt ook de locatie Den Helder ingezet voor het opleiden van nieuwe artsen. De locatie Den Helder biedt met name de basiszorg, zoals die in een kleiner algemeen ziekenhuis mag worden verwacht. Het aanbod van zorg op deze locatie is vastgelegd in het zogenaamde locatieprofiel. Aan de hand van dit besluit zijn langjarige afspraken gemaakt met zorgverzekeraars over de onrendabele kosten op deze locatie.

2.6 Juridische structuur

De Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep kent een driehoofdige raad van bestuur (zie paragraaf 2.2 voor de samenstelling van de raad van bestuur) met een raad van toezicht.

Gelieerde entiteiten van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn:

- Artsenlaboratorium en Trombosedienst (Starlet DC B.V., KvK 41239687) met als kernactiviteit het exploiteren van een huisartsenlaboratorium en een trombosedienst. De resultaten van deze bv zijn geconsolideerd in de jaarrekening van Noordwest.
- Cyclotron B.V. (KvK 37156078) met als kernactiviteit het produceren van radiofarmaceutische producten. De resultaten van deze bv zijn geconsolideerd in de jaarrekening van Noordwest.
- Dermatologie B.V., dit is een gezamenlijke onderneming van centrum Oosterwal en Noordwest van waaruit dermatologische zorg binnen en buiten het ziekenhuis wordt geleverd. Noordwest is voor 80% mede-eigenaar van deze bv. De resultaten hiervan worden voor 80% meegenomen in de jaarrekening van Noordwest.
- Noordwest is voor een derde aandeelhouder van Symbiant B.V., samen met het Dijklander Ziekenhuis en het Zwaans Medisch Centrum. Deze bv verleent de pathologische zorg voor de aandeelhoudende ziekenhuizen en andere instellingen. Symbiant B.V. brengt een eigen jaarverslag uit; de resultaten worden voor een derde meegenomen in de jaarrekening van Noordwest. In 2022 zijn gesprekken gestart over de gewenste toekomst voor deze B.V.
- Gynaecologisch Centrum Alkmaar (GCA). Dit zelfstandig behandelcentrum gynaecologie is gevestigd op een externe locatie in Alkmaar. De stichting GCA is 100% eigendom van Noordwest. De resultaten van deze stichting zijn geconsolideerd in de jaarrekening van Noordwest. In 2022 zijn verkenningen gestart voor een mogelijke andere juridische constructie om de werkzaamheden in onder te brengen.

Noordwest koopt vrijwel alle medische zorg in bij het medisch specialistisch bedrijf Medisch Specialisten Noord West (MSNW). Dit doet zij op basis van een samenwerkingsovereenkomst die in 2018 geactualiseerd is. De deelnemers in MSNW behouden voor de fiscus de status van ondernemer.

Positie vereniging medische staf binnen de Noordwestorganisatie

De raad van bestuur bestuurt de Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep en is daarmee eindverantwoordelijk. De leden van de medische staf, zowel vrijgevestigd als in dienstverband, zijn verenigd in de vereniging medische staf (VMS). Gezien de verwevenheid van besluitvorming over organisatorische zaken en de organisatie van de medische zorg, overleggen raad van bestuur en bestuur vereniging medische staf wekelijks binnen de vergadering van 'het beleidscentrum' (zie ook het organogram op pagina 10). Afspraken over de samenwerking en de verdeling van verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in het document 'medische staf'. De bestuurder van het medisch specialistisch bedrijf Medisch Specialisten NoordWest (MSNW) is als toehoorder aanwezig bij de vergaderingen van het beleidscentrum.

2.7 Personele bezetting en interne organisatie

Personele bezetting 31 december

	2022	2021	2020	2019	2018

Aantal personeelsleden Noordwest Ziekenhuisgroep (excl. stagiaires)	4535 (3488,65 fte)	4492 (3436,5 fte)	4462 (3349,26 fte*)	4411 (3367,62 fte*)	4432 (3346,42 fte*)
Aantal personeelsleden inhuur (Personeel niet in loondienst)	116 (via HERO)	119 (via HERO)	191	38	59
Aantal medewerkers onbetaald (incl. vrijwilligers en coassistenten)	1680 (incl. 452 vrijwilligers)	1746 (incl. 520 vrijwilligers)	1636	1885	1846
Aantal personeelsleden Starlet	214 (115,77 fte)	224 (116,4 fte)	235 (112,53 fte)	214 (100,44 fte)	232 (107,37fte)
Aantal personeelsleden Dermatologie B.V.	25 (19,54 fte)	26 (20,15 fte)	25 (19,77 fte)	29 (21,72 fte)	29 (21,95 fte)

Omvang medische staf 31 december (reguliere disciplines)

	2022	2021	2020	2019	2018
Aantal medisch specialisten	384	381	338	318 (288 fte)	340 (299 fte's)
Aantal chefs de clinique	8	3	32	45	41
Aantal fellows in specialisatie	9	10	6	9	6
Aantal assistenten in opleiding fte's	84,41 (Aantal 98)	81,81 (aantal 92)	73,25	93,93	94,22
Aantal assistenten niet in opleiding	49 Noordwest 85 MSNW 13 PNIL	63 Noordwest 83 MSNW	102	39 Noordwest 62 MSNW	45 Noordwest 49 MSNW
Aantal coassistenten (gedurende het jaar)	506	211*	343*	615	655

* Aantal coassistenten in 2021 en 2020 fors lager door COVID-19

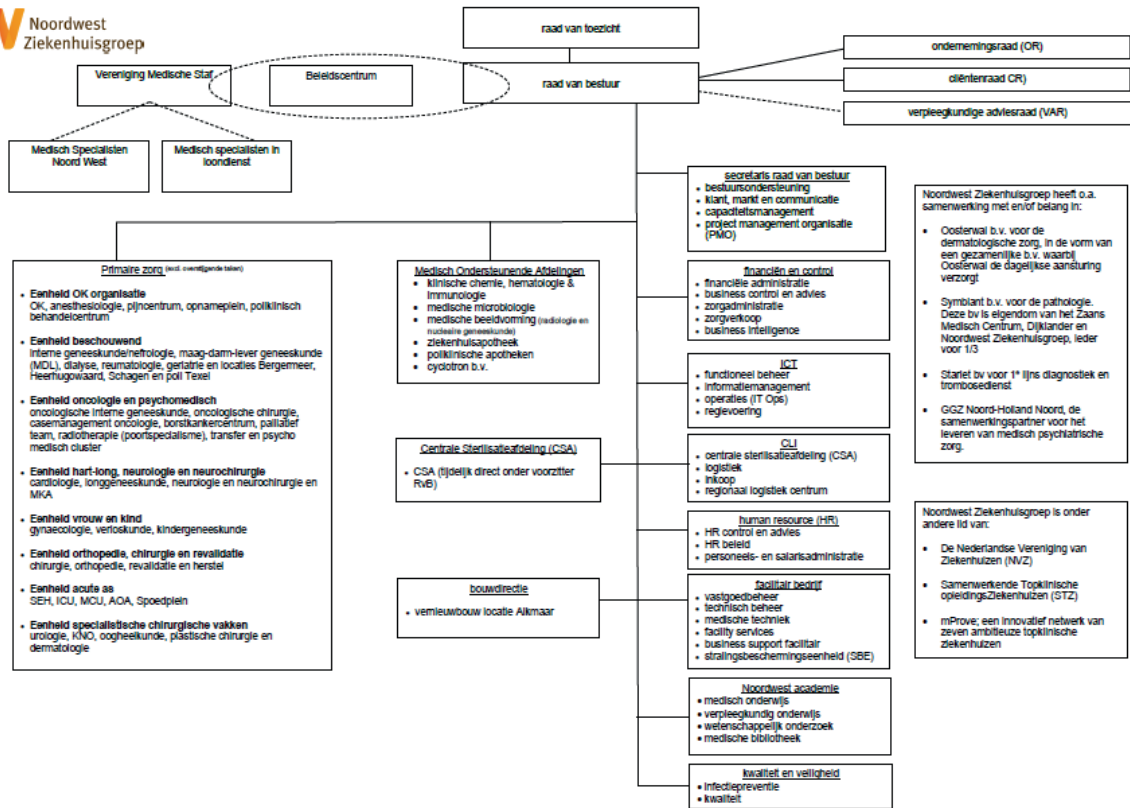
Omvang medische staf december (overige disciplines)

	2022	2021	2020	2019	2018
Bijzondere tandheekkunde	6	8	8	8	8
Orthodontie	1	3	3	3	
Klinisch fysici nucleaire	3	3	3	2	2
Stralingsdeskundigen	3	2	2		2
Klinisch fysici radiotherapie	4	4	4	4	4
Poliklinisch apotheker	0	1	2	2	2

Medisch Specialistisch Bedrijf

	2022	2021	2020	2019	2018
Maatschapsleden	184	183	184	182	175
Medisch specialisten in loondienst	35	29,5	33	37	36
Medisch specialisten niet in loondienst (waarnemers)	6	6	5	9	4

Medewerkers in loondienst	140	144	142	135	142
Medewerkers niet in loondienst	2	4	2	8	9



Noordwest Ziekenhuisgroep heeft o.a. samenwerking met en/of belang in:

- Oosterwal b.v. voor de dermatologische zorg, in de vorm van een gezamenlijke b.v. waarbij Oosterwal de dagelijkse aansturing verzorgt
- Symbiant b.v. voor de pathologie. Deze bv is eigendom van het Zwaans Medisch Centrum, Dijklander en Noordwest Ziekenhuisgroep, ieder voor 1/3
- Startet bv voor 1^o lijns diagnostiek en trombose dienst
- GGZ Noord-Holland Noord, de samenwerkingspartner voor het leveren van medisch psychiatrische zorg.

Noordwest Ziekenhuisgroep is onder andere lid van:

- De Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ)
- Samenwerkende Topklinische OpleidingsZiekenhuizen (STZ)
- mProve, een innovatief netwerk van zeven ambieuzie topklinische ziekenhuizen

2.8 Strategie en beleid

De onderwerpen hieronder hebben in 2022 veel aandacht gekregen. Grotendeels vinden ze een basis in het meerjarenbeleidsplan 2021 - 2024, deels zijn zij aan de orde gekomen door wijzigingen in wet- en regelgeving. In dit jaardocument worden deze onderwerpen verder toegelicht.

- De COVID-19-pandemie: net als in 2020 en 2021 maar met minder impact dan in de eerste twee jaar.
- Vele activiteiten rondom de bouw: zowel rondom vernieuwbouw van de hoofdlocatie Alkmaar als de gefaseerde verbouw van de locatie Den Helder.
- Personele krapte bij verschillende functies en/of afdelingen.
- Ziekenhuis verplaatste zorg naar de thuisomgeving.
- Versterken regionale samenwerking tussen ziekenhuizen en organisaties voor verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg.
- Invulling van het lidmaatschap van mProve: een netwerk van innovatieve ziekenhuizen.
- Versterken bestuurlijk contact met Amsterdam Universitair Medisch Centrum.
- Voorbereiding op de implementatie van duaal management in 2023.
- Het formuleren van een nieuwe missie, visie, kernwaarden en strategisch plan voor de periode tot en met 2025

3. Verslag raad van bestuur

3.1 Samenstelling raad van bestuur

Naam	Functie	Nevenfunctie
drs. J. Sernee	Lid per 12 september 2016	<ul style="list-style-type: none">• Vicevoorzitter bestuursadviescommissie Informatiebeleid van de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ)• Voorzitter bestuur RSO Zorgring NHN• Lid raad van toezicht Nictiz, per 1-1-2023
dr. F. Haak – van der Lely	Lid per 1 september 2014	<ul style="list-style-type: none">• Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg (NIAZ)-auditor• Lid bestuur DB en AB Capaciteitsorgaan• Vicevoorzitter raad van toezicht stichting Aafje, thuiszorg huizen en zorghotels• Lid NVZ Bestuursadviescommissie Onderwijs & Opleidingen• Lid bestuur Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen• Lid DB OOR Amsterdam• Lid NVZ onderhandelingsdelegatie cao
drs. S.W.J. Kroese	Lid per 1 mei 2020, voorzitter vanaf 1 juni 2020	<ul style="list-style-type: none">• Vicevoorzitter bestuur mProve

3.2 Uitvoering medezeggenschap Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ), Wet op de ondernemingsraden (WOR) en verpleegkundige adviesraad (VAR)

De ondernemingsraad en de cliëntenraad ontleen hun status aan bovenvermelde wetgeving. Beide raden hebben op basis hiervan een (huishoudelijk) reglement opgesteld. De verpleegkundige adviesraad ontleent zijn status aan een samenwerkingsovereenkomst tussen deze raad en de raad van bestuur. De ondernemingsraad adviseert de raad van bestuur vanuit het medewerkersperspectief, de cliëntenraad vanuit het perspectief van (potentiële) patiënten en de verpleegkundige adviesraad vanuit de verpleegkundige beroepsgroep.

De advies- en medezeggenschapsraden zoeken bij bepaalde thema's en dossiers, die hen allen aangaan, de samenwerking op. Elke raad adviseert hierin vanuit zijn eigen perspectief. Waar mogelijk wordt een gezamenlijk advies geschreven aan de raad van bestuur. Het gezamenlijk optrekken in adviestrajecten versterkt de kwaliteit van de adviezen en komt ook de efficiëntie ten goede. De dagelijks besturen van de raden komen eens per kwartaal bijeen voor overleg.

De raden hebben elk frequent overleg met de raad van bestuur en eenmaal per jaar met de raad van toezicht. De raad van toezicht sluit jaarlijks aan bij een overlegvergadering van elke adviesraad met de raad van bestuur. Daarnaast vinden er overleggen plaats met o.a. HR, managers en beleidsondersteuners.

De advies- en medezeggenschapsraden worden bij hun werkzaamheden ondersteund door bureau medezeggenschap. Dit bureau bestaat uit twee beleidsadviseurs en twee secretaresses. Het bureau draagt zorg voor beleidsmatige en administratieve ondersteuning en voor verbinding in de organisatie.

Daar waar zij dit nodig achten laten de raden zich adviseren door een extern adviseur. De leden van de raden krijgen regelmatig scholing op hun specifieke aandachtsgebied.

De ondernemingsraad

De ondernemingsraad van Noordwest telt 21 zetels. In de loop van 2021 zijn er 6 vacante zetels ontstaan. Begin 2022 hebben er tussentijdse verkiezingen plaatsgevonden, waardoor alle zetels in maart 2022 weer bezet waren. Voor hun werkzaamheden zijn de leden van de ondernemingsraad vrijgesteld voor 9 uur per week van hun eigen werk. De voorzitter is voor 8 uur per week extra vrijgesteld. De vergaderingen en bijeenkomsten van (het dagelijks bestuur van) de raad vinden wekelijks plaats, afwisselend in Alkmaar en Den Helder en één keer per maand digitaal. Belangrijke onderwerpen waar de ondernemingsraad zich in 2022 mee bezig heeft gehouden zijn de (meerjaren)begroting & financiële situatie van Noordwest in relatie tot de (nieuw)bouwplannen, het pauzebeleid in Noordwest, de roosterplanning en de leidinggevendestructuur & cultuur in Noordwest. Met het oog op de personeelskrapte hechtte de ondernemingsraad aan het behoud van eigen personeel. Goed werkgeverschap door middel van een gezonde roosterplanning, pauzebeleid en verlaging van de werkdruk draagt hieraan bij.

De ondernemingsraad heeft geadviseerd over de samenwerking met Defensie, over implementatie van functiedifferentiatie op niet-specialistische afdelingen, over de aanbesteding van bouwwerkzaamheden in Den Helder en de bovenbouwfase 1 in Alkmaar en over de samenvoeging van de beschouwende afdelingen 1 en 2 in Den Helder. De ondernemingsraad heeft ingestemd met invoering van storingsdiensten bij de afdeling ICT en met de terugbetalingsregeling studiekosten. De ondernemingsraad betrok bij de advisering ook zijn achterban. De raad heeft zich laten informeren over de voortgang van het Regioplatform (netwerkorganisatie Noord-Holland Noord). Belangrijk onderwerp van gesprek met de raad van bestuur was in de eerste helft van het verslagjaar de covid-pandemie in samenhang met personele inzet, persoonlijke bescherming en roosters. De ondernemingsraad heeft met plezier in 2022 de bijeenkomst voor ondernemingsraden van mProve ziekenhuizen georganiseerd. Via maandelijks nieuwsbrieven, het OR spreekuur en nieuwsflashes op Bijzijn informeerde de ondernemingsraad zijn achterban. De OR heeft een nieuw beeldmerk ontworpen om de herkenbaarheid in huis te vergroten.

De cliëntenraad

De vergaderingen van de cliëntenraad zijn maandelijks georganiseerd, het dagelijks bestuur komt elke twee weken bijeen. In januari 2022 heeft de cliëntenraad 2 nieuwe leden geworven, waarmee de raad met 9 leden weer op volle sterkte was. De CR-leden werken op vrijwillige basis en ontvangen een vrijwilligersvergoeding. De cliëntenraad heeft met ingang van 2021 de taak op zich genomen om ook als cliëntenraad voor het medisch specialistisch bedrijf (MSNW) te functioneren.

Deze stap komt voort uit aanpassing van de WMCZ 2018. Noordwest en MSNW zijn steeds in beweging om de zorgkwaliteit en -veiligheid te verbeteren. De cliëntenraad denkt vanuit het patiënten perspectief mee met beide organisaties en heeft met beide raden van bestuur overleg. In een gezamenlijke bijeenkomst heeft de cliëntenraad met het bestuur van Noordwest en MSNW gesproken over de impact (op Noordwest) van het integraal zorgakkoord (IZA). De cliëntenraad heeft zich in de eerste helft van het verslagjaar laten informeren door de raad van bestuur van Noordwest over de covid-pandemie en de gevolgen daarvan voor de ziekenhuisorganisatie en patiënten.

Advies is door de cliëntenraad gegeven over de samenvoeging van de beschouwende afdeling en 1 en 2 op locatie Den Helder en over de samenwerkingsovereenkomst met Defensie. Een ongevroegd advies heeft de cliëntenraad gegeven aan Noordwest (en MSNW) over betere structurering van het telefonisch consult met patiënten. De cliëntenraad is via een klankbordgroep betrokken bij het Regioplatform. De raad denkt vanuit patiënten perspectief mee met de projecten die door het Regioplatform worden geïnitieerd ten behoeve van de kwetsbare, oudere patiënt. Hetzelfde doet de cliëntenraad in het programma Digitaal Gastvrij Ziekenhuis van Noordwest. Tijdens de reguliere overleggen met de programmaleider geeft de cliëntenraad gevraagd en ongevroegd adviezen. De cliëntenraad sluit ook aan bij landelijke overleggen en congressen over digitalisering in de zorg. Parkeren en het nieuwe voedingsconcept zijn andere belangrijke thema's waar de cliëntenraad zich op heeft gericht

Verpleegkundige adviesraad (VAR)

De verpleegkundige adviesraad telt zeven zetels. Begin 2022 was de VAR na de komst van nieuwe leden weer volledig bezet. Voor hun werkzaamheden zijn leden vrijgesteld voor 8 uur per week en de voorzitter voor 16 uur per week. De VAR komt op basis van een wekelijkse agenda bijeen. Naast dit overleg neemt de VAR o.a. deel aan de stuurgroep Kwaliteit & Veiligheid. Waar het deskundigheidsbevordering en kwaliteit van de zorg betreft wordt samengewerkt met het verpleegkundig expertisecentrum (VEC) en de Noordwest Academie. De Chief Nursing Information Officer (CNIO) is adviseur van de VAR en samen met de verpleegkundige expertgroep vormt zij een belangrijke schakel naar de VAR bij verdere digitalisering van de zorg binnen (en buiten) Noordwest. De adviezen die de VAR dit jaar gaf hadden betrekking op: de samenvoeging van de afdelingen Beschouwend 1 & 2 in Den Helder en de wijziging van de leidinggevende structuur in Noordwest. Op 16 maart 2022 organiseerde de VAR de conferentie 'The Next Step', aansluitend bij landelijke ontwikkelingen en verwachte wetgeving op het terrein van meer professionele zeggenschap voor verpleegkundigen. De verpleegkundigen stelden tijdens deze conferentie twee prioriteiten: "Noordwest geef verpleegkundigen meer tijd voor niet-patiëntgebonden taken en benut onze talenten beter". Twee werkgroepen hebben in 2022 inhoud gegeven aan deze doelen. Intussen ontwikkelde de VAR – lerend van o.a. ziekenhuizen binnen het Samenwerkingsverband van Topklinische Ziekenhuizen (STZ) en van mProve-ziekenhuizen in het bijzonder – een model voor een nieuwe verpleegkundige structuur. Implementatie van dit model is voorbereid in 2022 en wordt verder uitgevoerd in 2023.

De drie advies- en medezeggenschapsraden komen met enige regelmaat samen in themabijeenkomsten, die georganiseerd worden vanuit de raad van bestuur. Het gaat hierbij om input met betrekking tot de uitvoering van de (nieuw)bouwplannen en om projecten vanuit de projectmanagementorganisatie, waarvoor de zienswijze vanuit het perspectief van de patiënten, medewerkers en/of verpleegkundige beroepsgroep van belang wordt geacht.

3.3 Uitvoering klachtrecht op basis van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

Jaarverslag Patiëntenklachtencommissie Noordwest Ziekenhuisgroep 2022

De klachtencommissie van de Noordwest Ziekenhuisgroep is formeel onderverdeeld in drie subcommissies. Twee subcommissies op de locatie Alkmaar, die nauw met elkaar samenwerken en slechts in die zin zijn onderscheiden dat de mondelinge klachtbehandelingen worden verdeeld over deze subcommissies, en één subcommissie op de locatie Den Helder. De commissies zijn samengesteld uit leden, werkzaam zowel binnen als buiten de Noordwest Ziekenhuisgroep. De leden vertegenwoordigen de (in Alkmaar en Den Helder werkende) specialisten en verpleegkundigen, de huisartsen en de patiënten.

Een van de drie voorzitters heeft haar werkzaamheden voor de klachtencommissie begin 2022 beëindigd, nadat zij zich jarenlang voor de klachtencommissie heeft ingezet. De opvolgend (plaatsvervangend) voorzitter is werkzaam als rechter in de rechtbank Noord-Holland.

De commissies worden ondersteund door twee (rechtsgelerde) secretarissen. Een secretaris heeft haar werkzaamheden voor de klachtencommissie na tien jaar beëindigd. In haar opvolging is al voorzien.

De klachten bereiken de klachtencommissie via de klachtenfunctionaris. Soms is er dan conform de wens van de klager al een bemiddelingstraject bij de klachtenfunctionarissen doorlopen. Als de klager geen bemiddeling wenst, wordt de klacht rechtstreeks doorgestuurd. Die situatie heeft zich in 2022 meermalen voorgedaan.

De klachtencommissie beoogt door een zorgvuldige behandeling van klachten over de zorgverlening de kwaliteit hiervan te bewaken, waarbij recht wordt gedaan aan patiënten én zorgverleners. De wijze van klachtbehandeling, hieronder in het kort weergegeven, is vastgelegd in een (laatstelijk in 2016 aangepast) reglement. Op dit moment wordt de klachtenregeling herzien. Punt van aandacht zijn met name de (korte) termijnen uit de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg. Namens de klachtencommissie is desgevraagd gereageerd op de door Noordwest voorgestelde wijzigingen van het reglement.

Na ontvangst van een schriftelijke klacht wordt aan degene(n) tegen wie de klacht zich richt een schriftelijke reactie gevraagd. Een afschrift daarvan wordt aan klager/klaagster gezonden. Vervolgens vindt in beginsel een mondelinge behandeling plaats, waar de standpunten van betrokkenen mondeling kunnen worden toegelicht.

De procedure wordt afgerond met het geven van een schriftelijke beslissing, doorgaans inhoudende dat de klacht ongegrond, gegrond, dan wel gedeeltelijk gegrond is. De klachtencommissie kan de beslissing vergezeld doen gaan van een aanbeveling aan de Raad van Bestuur om maatregelen te treffen ter verbetering van één of meer aspecten in de ziekenhuiszorg. In 2022 heeft zich dat eenmaal voorgedaan.

In 2022 heeft de Raad van Bestuur een aantal keer terugkoppeling gegeven in de vorm van reacties op uitspraken, verzonden aan de klagende partij.

In het jaar 2022 zijn in totaal zeven nieuwe klachten ingekomen. De subcommissie locatie Alkmaar heeft vier klachten ontvangen en de subcommissie locatie Den Helder drie.

Het blijkt nog steeds lastig om een mondelinge klachtbehandeling te plannen, met name omdat specialisten vaker aangeven niet aanwezig te kunnen zijn op de voorgestelde datum. Daardoor duurt het soms (te) lang voordat mondelinge klachtbehandelingen plaatsvinden. Van oudsher worden klachtzittingen in Alkmaar gehouden op woensdagmiddag vanaf 12.30 uur. Vanwege het aantreden van een nieuwe specialist die op woensdag niet beschikbaar is, is besloten de zittingen ook op dinsdagmiddag vanaf 12.30 uur te laten plaatsvinden. In Den Helder vinden de klachtzittingen steeds plaats op een dinsdagmiddag, meestal om 17.30 uur.

In 2022 is in vier klachten uitspraak gedaan, drie van deze klachten dateerden nog uit 2021. Drie beslissingen luiden deels gegrond, deels ongegrond. De gegronde klachten hadden betrekking op het niet verrichten van adequate follow-up, onzorgvuldig handelen doordat geen lichamelijk onderzoek is gedaan, een onjuiste standaardwerkwijze rondom het onderwerp toestemming tot inzage in een medisch dossier en tekortschieten in zorg. Eén beslissing luidde ongegrond.

Op drie van de in 2022 door de Alkmaarse subcommissie ontvangen klachten is nog niet beslist. Deze klachten worden in 2023 afgehandeld.

De subcommissie locatie Den Helder heeft in het jaar 2022 drie nieuwe klachten ontvangen, één daarvan is nog niet afgedaan.

Klachtenafhandeling via de afdeling patiëntbeleving

Over klachtafhandeling, die onder team patiëntbeleving valt, heeft het ziekenhuis een duidelijke visie: 'Een klacht in ons ziekenhuis omvat iedere uiting van onvrede door een patiënt, een vertegenwoordiger van een patiënt of een nabestaande van een overleden patiënt die betrekking heeft op de door ons verleende (organisatie) van zorg en diensten.

De klachtenfunctionarissen hebben geen mening over een klacht en stellen zich neutraal op naar de betrokken partijen. Bij de afhandeling van de klachten proberen zij duidelijkheid te geven aan de betrokkenen over de klacht en de reactie daarop.

Wij zijn zo laagdrempelig mogelijk in de centrale opvang en behandeling van klachten. De klachten worden geregistreerd, gebundeld en op verschillende niveaus gerapporteerd en besproken. De rapportage geeft concrete informatie waaruit verbetercycli kunnen worden afgeleid.

Indien van toepassing wordt door leidinggevenden en raad van bestuur gepaste actie ondernomen richting medewerkers en/of artsen.'

In 2022 zijn 750 klachten geregistreerd. Dat is minder dan in 2021 (774) en veel minder dan voor de coronapandemie.

De klachten zijn onderverdeeld in categorieën. Hierin is het percentage klachten over 'organisatie' duidelijk gedaald en is het percentage klachten over 'vaktechnisch handelen' steeds verder toegenomen. In 2022 was 'vaktechnisch handelen' de grootste categorie. Een groot deel van deze patiënten was van mening dat onderzoek niet of te laat werd gedaan of dat er verkeerd beleid zou zijn ingesteld, ze voelden zich dan niet serieus genomen omdat er niet genoeg naar hun inbreng werd geluisterd. Hierdoor kunnen patiënten het gevoel krijgen dat er wat misgaat in de zorgverlening. Er zijn sinds het begin van deze registratie (rond 2012) niet eerder zo weinig klachten geregistreerd over 'organisatie'. In 2021 was dit nog de grootste categorie. De meeste klachten binnen deze categorie gingen in 2022 over interne afstemming. Ten opzichte van 2021 zijn binnen deze categorie daarnaast ook de klachten over de wachtlijst en wachttijden toegenomen. En er zijn er 46 meldingen gedaan over zoekgeraakte of beschadigde spullen, dat is duidelijk meer dan andere jaren.

Andere klachten gingen voornamelijk over:

- Bejegening (over onvriendelijkheid en over dat patiënten zich niet serieus genomen voelen) en communicatie (meer over het gebrek aan communicatie of een onduidelijke communicatie).
- Financiën: Deze patiënten waren het niet eens met de hoogte van de rekening of voelden zich hierover niet goed geïnformeerd. Men is er niet altijd van op de hoogte dat de arts of het ziekenhuis de tarieven niet zelf bepaalt, maar dat dit landelijke afspraken zijn.
- Bereikbaarheid en (de kosten van) parkeren.

Het aantal klachten over verpleegkundigen is t.o.v. eerdere jaren afgenomen. Dat is opvallend, mede gezien de druk op de zorg.

Patiënttevredenheid

Het is voor ons belangrijk te weten hoe patiënten hun verblijf in ons ziekenhuis ervaren. Wij werken hard aan het continu verbeteren van onze zorgverlening en willen daarbij graag de inbreng van onze patiënten betrekken.

Sinds 2020 is Noordwest Ziekenhuisgroep aangesloten bij een landelijk benchmarkonderzoek via de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen. Dit digitale onderzoek is in 2022 ingevuld door 6.866 patiënten van Noordwest Ziekenhuisgroep. De resultaten waren gelijk aan de benchmark, met een gemiddeld rapportcijfer van 8,5. Informatie over de wachttijd in de wachtkamer en het betrekken van de familie bij zorg thuis waren de meest opvallende verbeterpunten. Hiervoor zijn inmiddels verbetertrajecten opgestart. De ervaren tijd van de verpleegkundigen scoort opvallend genoeg steeds beter. Er is een duidelijk verschil in de ervaren patiëntreis per locatie: locatie Bergermeer scoort het best.

Voor de meeste zorgafdelingen wordt naast dit benchmarkonderzoek verdiepend onderzoek ingezet, meestal in de vorm van digitale vragenlijsten. In deze patiënttevredenheidsonderzoeken vragen wij altijd naar de algemene tevredenheid via een rapportcijfer. Meer dan 5.000 patiënten hebben ons in 2022 op deze manier beoordeeld. Zij gaven een gemiddeld rapportcijfer van 8,7. Dit mooie cijfer is gelijk aan het gemiddelde rapportcijfer in 2020 en 2021.

Verder doen we ook meer specifiek onderzoek naar de ervaringen van patiënten, waarbij de methode afhangt van het onderwerp. Een van deze methodes is het in kaart brengen van een patiëntreis.

Geschillencommissie zorg

Naast het indienen van klachten bij de klachtencommissie bestaat er ook een mogelijkheid een klacht in te dienen bij de landelijke Geschillencommissie Zorg. Deze instantie is onderdeel van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken en een in het kader van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg wettelijk verplichte en erkende geschillencommissie. Cliënten kunnen hier klagen over medisch handelen (niet over facturen) en/of schadevergoeding vorderen tot maximaal 25.000,00 euro.

In 2022 hebben drie klagers een klacht ingediend bij deze geschillencommissie. In twee zaken heeft de geschillencommissie een bindend advies gegeven. In beide zaken werd de klacht door de geschillencommissie ongegrond verklaard. Eén zaak loopt nog.

Opvolging uitspraken klachtencommissie door de raad van bestuur

De raad van bestuur neemt kennis van de uitspraken van de patiëntenklachtencommissie en de Geschillencommissie Zorg. Ook onderzoekt de raad van bestuur of er sprake is van structurele tekortkomingen in het zorgproces en/of er verbetermaatregelen mogelijk zijn. Waar nodig neemt de raad van bestuur de uitspraken op met de betrokken specialist en/of vakgroep. Ervaring leert dat de vakgroepen zelf ook al initiatief nemen om de uitspraken te toetsen op mogelijke leermomenten en/of verbetermaatregelen.

3.4 Borging, spreiding en bereikbaarheid van acute zorg

De locatie Alkmaar beschikt over een goed geoutilleerde spoedeisende hulp (SEH) die 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar is. Formeel is de locatie Alkmaar een subcentrum van het Amsterdam UMC als het gaat om de functie van traumacentrum. In 2023 concentreert Amsterdam UMC de traumaopvang op de locatie Meibergdreef (AMC). In de praktijk wordt op de Alkmaarse locatie vrijwel alle traumatologie zelfstandig opvangen. Op de spoedeisende hulp zijn bijna 24/7 SEH-artsen werkzaam, in 2023 zal die bezetting volledig 24/7 zijn. Daarnaast zijn er artsen en assistenten van de poortspecialismen werkzaam.

De SEH van Noordwest op de locatie Alkmaar kent nauwelijks sluitingen, daar waar dat met regelmaat wel gebeurt bij andere SEH-afdelingen in de regio. Het sluiten van de SEH in Alkmaar heeft grote gevolgen voor omliggende SEH-afdelingen en voor de patiënten uit het eigen (trauma)verzorgingsgebied van Noordwest. Zeker wanneer sluiting betekent dat de patiënt dan naar Amsterdam gaat: als een traumapatiënt vanuit de regio Den Helder niet naar Alkmaar kan, maar naar Amsterdam moet, dan gaat dat al snel gepaard met een reistijd van meer dan een uur. Dat is voor de patiënt in vele opzichten vervelend en kan ook leiden tot gezondheidsschade. Bovendien mist de regio dan ook voor lange tijd een parate ambulance.

De geografische ligging van locatie Den Helder maakt dit het enige ziekenhuis is waarbij veel inwoners binnen ons verzorgingsgebied binnen 45 minuten na het bellen van 112 binnen kunnen zijn. Omdat het zorgaanbod op de locatie Den Helder beperkt is, geldt voor een aantal indicaties, zoals hoogenergetische trauma's en potentiële invasieve cardiologie (dotteren) dat de ambulances direct al met de patiënt naar de locatie Alkmaar doorrijden.

In 2020 is de afdeling Acute Zorg ingericht op de locatie Den Helder. Binnen deze afdeling wordt samengewerkt rond de zorg voor medium care patiënten, SEH-patiënten en patiënten die een periode worden geobserveerd om vervolgens te bepalen of de ze naar huis kunnen of juist worden opgenomen. Met deze samenwerking is bereikt dat we schaars personeel efficiënt inzetten en dat patiënten zich verzekerd weten van een goed opgeleid en ervaren team van medewerkers. In 2022 is een deel van de verbouwing van het Spoedplein Den Helder afgerond. Het andere deel van de verbouwing wordt in 2023 afgerond. De inrichting is daarbij zodanig dat die zich leent voor gezamenlijk werken tussen de huisartsenpost in het ziekenhuis en de spoedzorg van het ziekenhuis.

Op de locatie Den Helder bestaat de mogelijkheid patiënten kortdurend (maximaal 12 uur) te beademen. Als het de verwachting is dat langere beademing nodig is, wordt de patiënt overgeplaatst naar de locatie Alkmaar. Voor het vervoer van patiënten tussen de locatie Den Helder en de locatie Alkmaar en vice versa beschikt Noordwest in samenwerking met de Regionale Ambulancevoorziening over een ambulance die specifiek voor dit type vervoer wordt gebruikt.

Vorbereiding op opgeschaalde hulpverlening

In het kader van voorbereiding op opgeschaalde hulpverlening hebben diverse overleggen plaatsgevonden. Bijvoorbeeld het afstemmen van procedures en het gezamenlijk opleiden, trainen en oefenen (OTO). Eén en ander vond plaats in samenwerking met de Veiligheidsregio NHN. Noordwest beschikt over een Ziekenhuis Rampen Opvang Plan (ZiROP) en een Bedrijfsnoodplan die van toepassing zijn op alle locaties. En over een OTO-jaarplan waarin onder andere een training van het Crisis Beleidsteam (CBT) opgenomen is. Onder meer de leden van de raad van bestuur nemen deel aan deze trainingen. Daarnaast zijn er acht gekwalificeerde organisatorisch managers inzetbaar als crisiscoördinator.

De crisisorganisatie in verband met de COVID-crisis is mei 2022 afgeschaald. Crisisbeheersing maakt onderdeel uit van het Integraal Risico Management (IRM).

Crisisbeleid

Noordwest Ziekenhuisgroep is vanuit wetgeving onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor het leveren van verantwoorde zorg aan patiënten. Dit geldt ook tijdens een crisissituatie. Als crisis definiëren wij: een noodsituatie waarbij het functioneren van Noordwest Ziekenhuisgroep (ernstig) verstoord raakt en de continuïteit van zorg, de veiligheid van mensen en de reputatie ernstig worden bedreigd. In zo'n crisissituatie raakt een zorginstelling dus feitelijk 'uit balans'.

Noordwest heeft een Integraal Crisisbeleid (ICB). Dit document wordt jaarlijks geüpdatet door de adviseurs crisisbeheersing en vastgesteld door de raad van bestuur via de kerngroep crisispreparatie. Het Bedrijfsnoodplan (interne crises) en ZiROP (externe rampen) en andere (afdelings)noodplannen maken onderdeel uit van het ICB. Het Integraal Crisisbeleid is onderdeel van onze voorbereiding op allerlei soorten mogelijke crisissituaties, ook bekend als 'all hazard' voorbereid zijn.

Naar aanleiding van een beleidsdag (oktober 2022) wordt een meerjarenbeleidsplan crisisbeheersing 2023-2026 ontwikkeld waarin de ambities voor de komende jaren duidelijk zichtbaar zijn.

OTO

Noordwest onderkent het belang van het jaarlijks opleiden, trainen en oefenen (OTO). De OTO-activiteiten hebben een integraal karakter.

Activiteiten zijn gebaseerd op de wettelijke verplichtingen en beleidskeuzes vanuit het 'Meerjarenbeleidsplan Vakbekwaamheid Integraal Crisisplan 2019-2021'.

Het meerjarenbeleidsplan Vakbekwaamheid integraal crisisplan 2024-2026 is in ontwikkeling en sluit aan op het meerjarenbeleidsplan crisisbeheersing.

OTO-activiteiten 2022

Om een indruk te geven van de vele activiteiten in het kader van opleiden, trainen en oefenen om goed voorbereid te zijn om verschillende crisissituaties geven wij dit jaar een overzicht van al die activiteiten.

Geplande OTO-activiteit 2022	Realisatie	Aantal deelnemers	Geannuleerd
Introductiegesprekken nieuwe sleutelfunctionaris	ja	44	
BOSZ-dagen (Basisopleiding)	ja	42	
e-learning modules <ul style="list-style-type: none"> - ZiROP basismodule - ZiROP SEH-module - Module 5 processen 	ja	<i>Toets behaald:</i> 41 36 30	
Alarmeringsoefening SmartRespond Alkmaar <ul style="list-style-type: none"> - Algemeen - Medisch specialisten SMS informatiebericht Noordwest <ul style="list-style-type: none"> - OM, unithoofd, senior, medisch specialisten 	Test januari/februari	1087 262 375	Test november
Alarmeringsoefening SmartRespond Den Helder <ul style="list-style-type: none"> - Algemeen - Medisch specialisten 	Test februari	435 85	Test november
Crisisteamtrainingen	<ul style="list-style-type: none"> - CBT (1 sessie) - OCT Alkmaar (2 sessies) - OCT Den Helder (1 sessie) - FCT Noordwest (2 sessies) - Casuïstiekbespreking ICT - Crisiscommunicatie (teamtraining) 	6 10 8 21 9 9	CBT 1 sessie OCT Den Helder (1 sessie) OMT

Trainingen acute as incl. kinderafdeling en radiologie	<ul style="list-style-type: none"> - ETS SEH, Alkmaar 12 - Real life oefening SEH, poli chi (incl BHV, radiologie, laboratorium) 95 - Alkmaar 8 - ETS IC Alkmaar, 8 - ETS OK Alkmaar, 9 - ETS AOA Alkmaar, 9 - ETS kinderafd Alkmaar, 7 - ETS radiologie Alkmaar 8 - ETS OK Den Helder 18 - ETS AAZ/spoedplein 		
CBRN trainingen	<ul style="list-style-type: none"> - CBRN thema- maand 		CBRN training (incl PBM) beide locaties
Rol/proces specifieke trainingen	<ul style="list-style-type: none"> - Nieuwe CRICO 2 - ICO-training 5 - Crisiscommunicatie (strategisch adviseren en mediatraining)) 27 - Familieopvang beide locaties (table top proces) 17 - Loggen en plotten (2 sessies) 12 - Slachtofferregistratie beide locaties (table top) 7 - Bediening SmartRespond (receptie/beveiliging) 22 - Slachtofferregistratie HIX (procestraining) 6 - Veilig versturen slachtofferlijsten GHOR (ketenoefening) 2 - Inbeloefening 6 		<p>C- BHV-training (alarmeren en opschalen)</p> <p>Noodprocedure uitval HIX</p> <p>Drill oefening</p>
Overige OTO-activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> - Presentatie crisisbeleid voor nieuwe leidinggevenden (3 sessies) 12 - Gebouwenkennis (rondleiding beide locaties voor crisiscoördinatoren) Niet geregistreerd 		
Overig	<ul style="list-style-type: none"> - Beleidsdag kerngroep crisispreparatie 9 - Casuïstiekbespreking RN-besmet slachtoffer Niet geregistreerd 		

Inclusief de stimuleringsgelden toegekend voor extra OTO-activiteiten heeft Noordwest 78% van de toegekende stimuleringsgelden gedeclareerd. Bovenstaande opsomming is exclusief de OTO-activiteiten BHV-organisatie.

3.5 Declaraties raad van bestuur

Noordwest doet verslag van de declaraties van de raad van bestuur. Dit in lijn met de afspraken die daarover zijn gemaakt binnen het BoZ: het bestuurlijk overleg van de brancheorganisaties in de zorgsector.

Onderstaand een overzicht van zowel de vaste onkostenvergoeding als de gedeclareerde onkostenvergoedingen, inclusief de onkosten die via creditcards rechtstreeks door Noordwest Ziekenhuisgroep zijn betaald.

Soort vergoeding	Serneer	Haak	Kroese	Totaal
Ext. representatie			89,96	89,96
Onkostenvergoeding	3.600,00	3.600,00	3.600,00	10.800,00
Lidmaatschap	984,00	242,00	984,00	2.210,00
Opleiding	1.356,95	1.367,18	4.578,95	7.303,08
Verblijfskosten	1.406,29			1.406,29
Totaal	7.347,24	5.209,18	9.252,91	21.809,33

3.6 A3-jaarverslag 2022

Hieronder de rapportage op de realisatie van het A3-jaarplan 2022.

Nr.	Doel	Stand van zaken eind 2022	
6.	<i>Klanten en leveranciers</i>		
6.1	Implementatie digitaal gastvrij ziekenhuis, gerealiseerd of planning 2022 inclusief actieve begeleiding en effectieve communicatie richting patiënten en participatie van medewerkers	De officiële opening van digitaal gastvrij ziekenhuis is geweest met als doel formele aftrap om daadwerkelijk te starten maximaal gebruik te maken van de digitale mogelijkheden. 50% van de digicoaches is conform planning gestart met de opleiding in dit kwartaal. De bouwsteen online afspraak veranderen is opgeleverd voor brede uitrol en de proeftuin voor meekijkconsult is gestart bij MDL en orthopedie. Daarnaast zijn voorbereidingen getroffen de bouwstenen online afspraak maken, thuismonitoring, netwerkdossier en dossieruitwisseling begin 2023 te testen in een proeftuinsetting.	
6.2	Er zijn fysieke/digitale proeftuinen gecreëerd voor poliklinisch proces, klinische proces en behandelingsproces	De proeftuin online afspraak veranderen en HIX-optimalisatie is afgerond. De proeftuin meekijkconsult is gestart en voorbereidingen worden getroffen om in Q1 2023 de laatste 2 proeftuin te starten (thuismonitoring en afspraak maken)	
6.3	Opgelopen achterstanden ten gevolge van COVID-19 zijn weggewerkt	Met de huidige capaciteit (personeel) is het slechts beperkt gelukt de wachtljsten terug te brengen. Met de productiebegroting en de beschikbare capaciteit voor 2023 is de verwachting om te gaan inlopen. Verreweg het grootste deel van de patiënten op de OK wachtljst, zijn patiënten die 3 maanden of korter geleden op de wachtljst zijn gekomen.	

6.4	Iedere vakgroep heeft bij tenminste 1 patiëntencategorie digitale bouwstenen aan het zorgpad toegevoegd (bv digitale vragenlijst, videoconsult, transformatie)	Bijna alle vakgroepen hebben de kick-off gehad en zijn bezig met de uitwerking c.q. inrichting van het zorgpad. Op onderdelen hebben vakgroepen het zorgpad reeds draaien; een integraal zorgpad neerzetten loopt echter door in 2024.																
6.5	Met zorgverzekeraars en overheden is beleid vastgesteld hoe Noordwest uitvoering geeft aan preventie	Op dit moment zijn wij (Noordwest, bij monde van verkoopteam en PMO) goed in gesprek met alle eenheden welke secundaire preventie initiatieven in aanmerking kunnen komen voor transformatiegelden. Veel initiatieven worden op dit moment ingeschat als kansrijk, maar hebben nog geen externe toetsing door VGZ kunnen ondergaan. Dit staat voor maart 2023 op de planning. Het proces hiervoor is al wel in gang																
6.6	Van onze poliklinische afspraken wordt tenminste 25% digitaal afgehandeld, conform de mProve doelstelling	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jaar</th> <th>Noordwest</th> <th>STZ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>11%</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>31%</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>34%</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>30%</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Jaar	Noordwest	STZ	2019	11%	10%	2020	31%	28%	2021	34%	28%	2022	30%	25%	
Jaar	Noordwest	STZ																
2019	11%	10%																
2020	31%	28%																
2021	34%	28%																
2022	30%	25%																
7.		<i>Medewerkers / medisch specialisten</i>																
7.1	Leidinggevende structuur op basis van visie passend (gemaakt) aan Noordwestorganisatie met aandacht voor competenties, span of support, duale verantwoordelijkheid manager – medisch spec.	<p>Adviesraden hebben positief geadviseerd, RvB heeft vervolgens definitief besloten. Implementatie is gestart, bestaande uit:</p> <p>Uitvoering toetsingscommissie (nieuwe/gewijzigde functies, mens volgt werk)</p> <p>Wervingsprocedure afdelingsmanagers C afgerond</p> <p>Assessments sollicitanten ingepland en deels uitgevoerd</p> <p>Profiel medisch manager is definitief vastgesteld door het Beleidscentrum. Voorstel inrichting duaal management inclusief transitie wordt eind van het jaar afgerond en begin in 2023 inzicht te behouden door het</p>																
7.2	Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid medewerkers heeft hoge prioriteit gekregen	Jouw Moment: in 2022 is de content verder gevuld. In 2023 verder onderdeel gemaakt van bedrijfsvoering en nieuwe jaargesprekcyclus. Voorstel nieuwe jaargesprekcyclus is goedgekeurd door RvB. Feedback vanuit de gremia (OR en Var) is hierin meegenomen. Instemmingsverzoek wordt begin 2023 aangeboden aan de de ondernemingsraad. Die feedback wordt verwerkt en vervolgens start implementatieproces richting tweede echelon.																
7.3	Uitvoering plan van aanpak beste werkgever Noord-Holland Noord in 2023 is gerealiseerd cf planning voor 2022	<p>Talentscans zijn conform planning uitgevoerd. Onboarding: fase 1 en 2 zijn geïmplementeerd. Leergang 2^e echelon is gestart met 2 modules. Leiderschapsprofiel is vastgesteld. MBO 2022 is uitgevoerd en er zijn procesafspraken gemaakt om de resultaten te vertalen naar verbeteracties op 3 niveaus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Team/afdelingsniveau • Niveau van de OE • Noordwest niveau 																

7.4	Personeelsplanning en capaciteitsmanagement zijn verder doorontwikkeld	In de kliniek zijn meerdere afdelingen gestart met zelfroosteren. Eind q4 zijn er tussen de 600 a 700 collega's actief met zelfroosteren. Dit is hoger dan de prognose + gestelde doel vooraf (500 collega's). Deze lijn wordt in 2023 voortgezet. De evaluatie van het proces rondom de personeelsplanning is in de afrondende fase en zal in Q1 2023 worden opgeleverd. Veel bevindingen en verbeteracties vanuit de evaluatie zijn separaat al opgepakt en ingezet. In samenwerking met de unithoofden/afdelingshoofden worden overkoepelende thema's als verantwoordelijkheden en dagsturing/bijsturing opgepakt en uitgewerkt.	
7.5	Noordwest beschikt over een actueel strategisch personeelsplan, incl taakdifferentiatie specialistische afdelingen, waarmee vraag en aanbod van werk op elkaar zijn afgestemd	HR Control & Analytics maakt deel uit van het lerende netwerk van PFZW, via die netwerk is een scenariotool beschikbaar voor strategische personeelsplanning. Het eerste basismodel is inmiddels bekeken. Als pilotcasus is een model gemaakt ten behoeve van de OK (OK-assistenten en anesthesie medewerkers) en met het MT OK besproken. Per OE is een formatieplan en forecast beschikbaar.	
7.6	Functie regieverpleegkundige op alle afdelingen geïmplementeerd	Op de reguliere verpleegafdelingen is de implementatie sinds 1 april 2022 een feit. Voor de specialistische en zorgintensieve verpleegafdeling is de adviesaanvraag eind december afgerond en wordt deze in januari 2023 via de RvB aan de adviesraden voorgelegd. Contract met projectleider werd verlengd tot april 2023.	
7.7	Functie servicemedewerker op locatie Alkmaar geïmplementeerd (in DH al aanwezig)	Pilot uitgebreid met opleiding servicemedewerker plus in Den Helder op afdeling 5 zuid. Twee servicemedewerkers volgen opleiding tot helpende niveau 2. Pilot dialyse Alkmaar loopt conform plan. Vanwege langduriger uitval van de projectleider laat de nieuwe planning op zich wachten. Besloten is om pilots te laten doorlopen. Er is een projectleider benoemd die gestart is eind 2022. Daarnaast is ook op OM niveau afgesproken wie verantwoordelijk is, samen met hoofd facility services, om dit project in 2023 succesvol op te leveren.	
7.8	Beleid uitvoering werkzaamheden door Noordwesters en medisch specialisten buiten muren Noordwest vastgesteld	Beleid nevenfuncties is bestaand. De overige vraagstukken rond dit onderwerp worden nog opgepakt. Het betreft daarbij met name de vraag over verantwoordelijkheid voor patiënten die vanuit het ziekenhuis thuis worden gemonitord, patiënten die niet reageren op online oproepen of die geen controle afspraak maken.	
7.9	Nadelige effecten vanuit COVID 19 pandemie op personeel en uitgestelde zorg zijn aangepakt en geminimaliseerd	Door middel van 'Routewijzer mentale ondersteuning' vorm gegeven aan een overzicht van beschikbare interventies, inclusief de introductie van een aandachtsfunctionaris per team.	
8.	<i>Maatschappij</i>		

8.1	Positionering van Noordwest (wie zijn wij en waar staan we voor) is helder geformuleerd en in- en extern (regionaal en landelijk) verder op de kaart gezet	Ons veranderverhaal inclusief visie, missie, credo en kernwaarden zijn geformuleerd, definitief gemaakt en gepresenteerd op de leidinggevendendag in september. Daarnaast zijn ze gelanceerd tijdens twee nieuwjaarsbijeenkomsten in januari 2023 en ook breed gecommuniceerd binnen de organisatie. Er is daarnaast gewerkt aan de strategie van Noordwest. Deze is verbonden met credo en kernwaarden. Vanaf 2023 pakken we de verdere interne en externe uitrol op.	
8.2	Opleidingsfaciliteiten voor aankomend vpk, artsen en med spec zijn optimaal bezet	De Faire share verpleegkundige stageplaatsen (inclusief 10% groei NVZ en plaatsen defensie) is in het OM overleg vastgesteld. Na een verdeling per OE is een verdeling per afdeling vastgesteld. Het plan van aanpak CZO opleidingen is in uitvoering. In afleiding van aantallen studenten is benodigde formatie praktijkopleiders, scholing praktijkopleiders en docentprofessionalisering werkbegeleiders bepaald. Ook is er in de begroting ruimte opgenomen voor een hoofd vervolgoopleidingen zorg & medische ondersteuning en een opleidingscoördinator vervolgoopleidingen zorg & medische ondersteuning. OM'ers nemen kosten op in de begroting 2023. Ook de vervolgoopleidingen VS en PA worden meegenomen. De begroting is eind Q4 goedgekeurd, in 2023 zullen plannen ingevuld worden.	
8.3	Onderzoeksbeleid is geactualiseerd incl transparantie geldstromen	Per 1-1-2022 is de decaan wetenschap aangetreden. Samen met het wetenschapsbureau en de wetenschapscommissie zal hij in 2022 het beleid wetenschap Noordwest actualiseren. Hier wordt aan gewerkt, het beleid bevindt zich inmiddels in een afrondende fase. Ook aan een bijdrage vanuit MSNW aan wetenschap (conform STZ criteria). Het registratieaddendum voor de financiële stromen is opgesteld en besproken met het stafbestuur. Vervolgstappen zijn afstemming met controller MSNW en het starten met een pilot bij cardiologie waarna verdere uitrol kan plaatsvinden.	
8.4	Implementatie duurzaamheidsbeleid gerealiseerd cf planning 2022	Vanwege langduriger uitval van de programmamanager laat de nieuwe planning op zich wachten. Eind 2022 is afgesproken op tijdelijke basis projectleider benoemd. Week van de duurzaamheid in oktober is succesvol verlopen. Aansturing van vervolgtrajecten vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de commissie duurzaamheid en niet door het Facilitair Bedrijf. Ook voorzitter preventiecommissie is voor langere tijd beperkt inzetbaar waardoor project op lager pitje draait. Verwachting is dat lopende 2023 dit weer goed gaat lopen.	
8.5	Samenwerking binnen Regioplatform is geëvalueerd	Regioplatform heeft een nieuwe programmamanager en een nieuwe voorzitter van het bestuurlijk overleg. Met deze wisseling heeft herijking en aanscherping plaatsgevonden. Op gebied van capaciteit zetten we stappen en alle afdelingen binnen Noordwest hebben de stap gezet naar een digitale overdracht via Zorgdomein. Het netwerk dossier kent zijn hobbels en werkt nog niet naar behoren.	
8.6	Met zorgverzekeraars en huisartsen is verkend hoe Noordwest bij kan dragen in huisartsen tekort	Hier is beperkt voortgang op geboekt. Dit is ook een zeer lastig dossier waar geen pasklare antwoorden voor te vinden zijn. Deze discussie zal komende kwartalen weer opgepakt worden.	

8.7	Fondsenwerving is geprofessionaliseerd en gepositioneerd binnen en buiten Noordwest	Start gemaakt met het formeel oprichten van de stichting en de personele invulling daarvan. Kennismakingsgesprek met potentiële voorzitter en de RvB is gevoerd en wordt omgezet in benoeming. Invulling rest van het bestuur wordt nu vormgegeven.	
9.	<i>Bestuur & financiers</i>		
9.1	Verbouw (Alkmaar en Den Helder) verloopt conform planning (in tijd en financieel) voor 2022	Verbouw Den Helder cluster 1 loopt op planning. Tweede deel van de SEH-oplevering loopt op planning, alsmede de realisatie van het dagbehandelcentrum. Gevelrenovatie is in uitvoering en verloopt vlg aangepaste planning. Met name beschikbaarheid personeel en materiaal is een terugkerend issue gezien huidige economische situatie. Besluitvorming aanbesteding bouwfase 1 Alkmaar is op 30 september positief afgerond. Hoofdaannemers bereiden nu werkzaamheden voor, start bouw voorzien in Q1 2023.	
9.2	Nieuwe wijze van uitvoering kwaliteitsaudits via Qualicor Europe uitgevoerd cf planning 2022 (april 2022)	De kwaliteitsaudits via Qualicor Europa zijn succesvol afgerond in april. Verbeterpunten zijn opgepakt en voorbereidingen voor Sequential Audit II in september 2023 zijn in volle gang.	
9.3	Uitvoering gegeven aan datastrategie en ambitie 'data gedreven ziekenhuis', cf planning voor 2022	In het 4 ^e kwartaal was er onvoldoende tijd om het voorstel MT-en/of RvB-ready te maken door prioriteit van betreffende informatiemanager aan de impact analyse voor HiX 6.3 migratie. Wel is het voorstel uitgewerkt tot een pitch voor de aanvraag transformatiegelden. Daarin is feedback op gehaald en het voorstel is nu verder uitgewerkt richting MT/RvB.	
9.4	Noordwest heeft actieve inbreng binnen mProve en maakt optimaal gebruik van daar aanwezige kennis en ervaring	Noordwest is actief betrokken bij mProve, neemt deel aan alle werkgroepen en zorgverbetertrajecten en vrijwel alle dwarsverbanden. Noordwest is goed vertegenwoordigd bij netwerkevenementen. Kennis wordt gedeeld via dwarsverbanden, mProverij bijeenkomsten en uitvragen via coördinatoren. De interne bekendheid binnen Noordwest is verhoogd, maar vereist continue aandacht. De nieuwe beleidsadviseur medische staf is ook de nieuwe contactpersoon Noordwest – mProve	
9.5	Beveiligingsmaatregelen tegen digitale aanvallen zijn uitgevoerd	Op verschillende aspecten zijn maatregelen verbeterd. Het voldoen aan NEN7510 is een belangrijke kapstok voor het verbeteren van de beveiligingsmaatregelen. Hier moeten we vanuit IGJ eind 2023 aan voldoen. Dit wordt projectmatig aangepakt en een externe partij om ons te begeleiden is geselecteerd. De kick off van het project is in januari. De CBT oefening en OCT ICT training zijn uitgevoerd. De hier uit voortgekomen verbeterpunten zijn belegd en worden planmatig opgepakt.	

4. Verslag raad van toezicht

Noordwest volgt de Zorgbrede Governancecode 2017. In de statuten van Noordwest Ziekenhuisgroep staat onder andere beschreven hoe de raad van bestuur wordt aangesteld en ontslagen, wat haar taken en bevoegdheden zijn, waar de (voorafgaande) goedkeuring van de raad van toezicht voor nodig is en wat de werkwijze is van de raad van bestuur. Soortgelijke bepalingen zijn ook opgenomen voor de raad van toezicht zelf. In de statuten is vastgelegd hoe te handelen bij (mogelijke) belangenverstrengelingen, zowel binnen de raad van toezicht als binnen de raad van bestuur. De statuten geven aan dat een lid van de raad van toezicht geen lid van de raad van bestuur kan zijn. In een informatieprotocol staat hoe en welke informatie tussen raad van bestuur en raad van toezicht wordt gewisseld. De secretaris van de raad van toezicht is ook secretaris van de raad van bestuur. In 2020 zijn de statuten aangepast op de meest actuele ontwikkelingen.

In 2023 wordt een nieuwe actualisatie verwacht.

4.1 Samenstelling raad van toezicht

De raad van toezicht (RvT) bestaat uit maximaal zeven leden waarvan per einde verslagjaar vijf posities zijn ingevuld.

Naam	Functie	Overige functies	Kennis en ervaring
Mw. D.H. Enklaar - Peters, lid vanaf 1 mei 2016 Rooster van aftreden: einde tweede termijn mei 2024	Managing Partner Deloitte Financial Advisory B.V.		Bouw, financiën, bedrijfsleven
Prof. dr. J.A. Rauwerda, lid vanaf 1 september 2017. Rooster van aftreden: einde tweede termijn september 2025. Voorzitter vanaf 1 december 2021	Emeritus Hoogleraar Heelkunde ihb Vaatchirurgie VUmc	<ul style="list-style-type: none"> Voorzitter Raad van Bestuur VUmc Fonds Voorzitter audit-commissie ASz 	Expertise in kwaliteit en veiligheid in de zorg, coach, bestuurder, medisch-ethische toetsing mensgebonden onderzoek
Mw. S.J. Vlaar, lid vanaf 1 november 2018. Rooster van aftreden: einde tweede termijn november 2026	Digital Transformation Advisory	<ul style="list-style-type: none"> Vice-voorzitter Raad van commissarissen SURF, voorzitter RBIC (Remuneratie, Beoordeling en Innovatie Commissie) Lid Raad van Commissarissen Magnus (/ Emixa) Lid Raad van Toezicht Reinier de Graaf Groep (vanaf 2022) 	Bedrijfsleven, publiek/privaat, technologie, innovatie, digitale transformatie
A. Sanderse – van der Weide, lid vanaf 15 juli 2021. Rooster van aftreden; einde eerste termijn juli 2025. Vicevoorzitter vanaf 1 december 2021	Voormalig bestuurder Albert Schweitzer ziekenhuis	<ul style="list-style-type: none"> Lid raad van toezicht Gelre ziekenhuizen Lid bestuur Sophia Stichtingen 	Bestuurder met expertise in strategie en beleid, kwaliteit, veiligheid en innovatie

Naam	Functie	Overige functies	Kennis en ervaring
M.R. Siezen, lid vanaf 1 december 2021. Rooster van aftreden; einde eerste termijn december 2025.	Chief Executive Officer bij Bouwinvest		Bouw, vastgoed, financiën, bedrijfsleven

4.2 Raad van toezicht plenair

In 2022 vergaderde de raad van toezicht (RvT) zesmaal plenair formeel, naast een informeel overleg. Daarbij werd gestart met een onderling overleg buiten aanwezigheid van de raad van bestuur. De formele vergadering vond vervolgens plaats in aanwezigheid van de raad van bestuur, met uitzondering van het deel waarin de jaarlijkse beoordeling van de raad van bestuur en de eigen evaluatie als toezichthoudend orgaan is besproken. Na afloop van iedere RvT-vergadering evalueerden de leden onderling hoe de vergadering verliep.

De raad van toezicht woonde in 2022 (in aanwezigheid van de raad van bestuur) een overlegvergadering bij van de ondernemingsraad, de cliëntenraad en van de verpleegkundige adviesraad. Ook heeft de raad van toezicht een vergadering bijgewoond van het stafbestuur met de raad van bestuur. Samen vormen zij het zogeheten beleidscentrum. Net als in andere jaren sprak een delegatie van de raad van toezicht met de dagelijks besturen van de adviesraden en het stafbestuur buiten aanwezigheid van de raad van bestuur.

Op 14 april 2022 vond een zelfevaluatie plaats in aanwezigheid van de secretaris, met externe begeleiding. Een evaluatie met externe begeleiding wordt niet jaarlijks gedaan maar om de twee tot drie jaar. De uitkomsten van de evaluatie worden gebruikt om de toezichthoudende rol steeds verder te verbeteren.

4.3 Commissie ‘financiën en bouw’

Voorzitter van de commissie ‘financiën en bouw’ is mevrouw Enklaar – Peters, lid is de heer Siezen. De expertise van deze leden ligt met name bij financiën, bedrijfsvoering en onroerend goed. Binnen deze commissie worden de stukken besproken op het gebied van bouw en financiën voordat ze naar de plenaire vergadering van de raad van toezicht gaan. De commissie spreekt veelvuldig met de manager financiën en control, de projectdirecteur bouw en de accountant. De leden van de raad van bestuur met de portefeuilles financiën (Kroese) en bouw (Sernee) zijn in bijna alle gevallen aanwezig. De secretaris ondersteunt de commissie en van de vergaderingen van deze commissie worden verslagen gemaakt. Deze commissie is in het verslagjaar vijfmaal bijeengeeweest.

4.4 Commissie ‘kwaliteit en veiligheid’

Voorzitter van de commissie ‘kwaliteit en veiligheid’ is mevrouw Sanderse. Lid is mevrouw Vlaar. De heer Rauwerda is toehoorder bij deze commissie. Namens de medische staf woont mevrouw Kleppe, intensivist en voorzitter van de calamiteitencommissie, de vergaderingen van deze commissie bij zodat de commissie zich rechtstreeks kan laten informeren over zaken rondom de kwaliteit van zorg. Ook de heer Klempt-Kropp is aanwezig bij vergaderingen van deze commissie sinds zijn benoeming tot ‘kwaliteitsdokter’, net als de manager kwaliteit en veiligheid, mevrouw Bessems.

Binnen de commissie worden stukken besproken op het gebied van kwaliteit en veiligheid voordat deze naar de plenaire vergadering van de raad van toezicht gaan. De commissieleden laten zich tussentijds informeren over kwaliteitsissues aan de hand van onder meer rapportages, auditverslagen en kwaliteitsradars. Ook legt de commissie werkbezoeken af aan afdelingen. Het lid van de raad van bestuur met de portefeuille kwaliteit (Haak) was in alle gevallen aanwezig. De secretaris ondersteunt de commissie en van de vergaderingen worden verslagen gemaakt. Deze commissie is vijfmaal bijeengeeweest.

4.5 Commissie 'digitale transformatie'

Leden van deze commissie zijn mevrouw Vlaar (voorzitter) en de heer Siezen (lid). De raad van bestuur wordt vertegenwoordigd door de heren Sernee en Kroese.

Deelnemers vanuit de organisatie zijn de Chief Medical Information Officer (CMIO), de Chief Nursing Information Officer (CNIO), de manager ICT, de manager HR en de secretaris.

Digitale transformatie binnen het ziekenhuis is een belangrijke ontwikkeling met invloed op veel verschillende beleidsterreinen. Dit varieert van onder andere kwaliteit van zorg, financiën en gegevensbeveiliging tot human resources vanwege noodzakelijke gedragsveranderingen en de consequenties voor medewerkers. De commissie is in 2022 tweemaal bij elkaar gekomen.

4.6 Agendacommissie

De 'Agendacommissie' bestond uit de heer Rauwerda (voorzitter RvT) en mevrouw Sanderse (vicevoorzitter RvT). De secretaris van de raad van toezicht ondersteunt dit overleg. De agendacommissie bepaalt na overleg met de raad van bestuur de agenda voor de plenaire vergaderingen van de raad van toezicht.

4.7 Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie bestond uit de heer Rauwerda (voorzitter RvT) en mevrouw Sanderse (vicevoorzitter RvT). Deze commissie voert de jaarlijkse beoordelingsgesprekken met de individuele leden van de RvB, en hun functioneren als team, gehoord hebbende de overige leden van de RvT en de vertegenwoordigers van de diverse daartoe geëigende gremia. Zij formuleert bij aanstelling en bij wettelijk veranderde kaders en/of uitzonderlijke prestaties een voorstel voor de RvT over het bezoldigingsbeleid c.q. bezoldiging c.q. aanpassing en scholing van de leden van de Raad van Bestuur. De commissie is in 2022 eenmaal bijeen geweest in verband met de jaargesprekken die met de leden van de raad van bestuur zijn gevoerd en de WNT classificatie 2022.

4.8 Besluitenlijst raad van toezicht (RvT) 2022

22.151	RvT geeft goedkeuring aan het besluit van de RvB om het technische ontwerp en de contract en prijsvormingsfase voor cluster 1 af te sluiten door OBB de opdracht te gunnen voor de uitvoering van cluster 1 van de Verbouw Den Helder
22.152	RvT geeft goedkeuring aan treasury statuut 2022
22.153	RvT geeft goedkeuring aan jaarrekening 2021
22.154	RvT geeft goedkeuring aan jaardocument 2021
22.155	RvT geeft goedkeuring aan procuratie- en bevoegdhedenregeling
22.156	RvT stelt WNT classificatie 2022 vast; het bezoldigingsmaximum behorende bij classificatie-indeling categorie V. Dit wordt gehanteerd voor zowel raad van bestuur als raad van toezicht. Voor de bestuurders komt dit uit op € 216.000,- Voor de RvT leden € 21.600 (10 %) en voor de voorzitter RvT € 32.400,- (15%).
22.157	RvT geeft goedkeuring aan het besluit om renterisico's zo snel mogelijk af te dekken door de rente zo spoedig mogelijk vast te zetten
22.158	RvT geeft de opdracht voor werving nieuw lid RvB Noordwest aan Odgers Berndtson
22.160	RvT geeft goedkeuring aan het voorstel om stichting GCA en GCA bv (op termijn) op te heffen en te laten fuseren met Noordwest
22.161	RvT geeft het bestuur mandaat om op korte termijn de onderhandelingen aanbestedingscontracten fase 1 Alkmaar af te ronden op basis van de beschikbare informatie
22.162	RvT geeft goedkeuring aan de begroting 2023

4.9 Uitgelichte gespreksonderwerpen

Integraal Zorg akkoord (IZA) en acute zorg

De raad van toezicht heeft meerdere malen met de raad van bestuur gesproken over zorginhoudelijke onderwerpen, met name over het IZA en de ontwikkelingen rond de organisatie van de acute zorg. Raad van toezicht bevestigt het belang voor de inwoners van Noord-Holland Noord dat de traumafunctie die Noordwest op dit moment invult voor de regio behouden blijft.

De raad van toezicht heeft met de raad van bestuur gesproken over ontwikkelingen op het gebied van regionale samenwerking.

Ziekenhuizen zijn steeds meer onderdeel van een netwerk, zowel een netwerk van ziekenhuizen in een regio die samenwerken als onderdeel van een netwerk met andere zorgpartijen zoals de VVT sector en de huisartsen. Het IZA stuurt ook op die regionale samenwerking. Ook is gesproken over de ontwikkeling van thuismonitoring en de wijze waarop Noordwest daar een pilot mee start.

Financiën

De raad van toezicht heeft in vrijwel iedere vergadering met de raad van bestuur aandacht besteed aan de financiële resultaten van Noordwest. Eenmaal per jaar wordt de meerjarige business case voor de grote investeringen met name de bouw en ICT van een update voorzien. In deze update worden de laatste ontwikkelingen rond rente, contractering, inflatie, bouwpijsoontwikkelingen, jaarresultaat, etc. verwerkt. Deze update is besproken in de raad van toezicht, daarbij is ook een advies gevoegd van Montesquieu.

Bouwzaken

De raad van toezicht wordt zo eens per twee maanden via een informatiebulletin tussentijds geïnformeerd over de ontwikkelingen rond de bouwprojecten van het ziekenhuis. Daarnaast wordt dit onderwerp in de commissie financiën en bouw uitgebreid besproken en in de plenaire vergadering. Veelal is de projectdirecteur bouw bij die besprekingen aanwezig. Tussentijds vindt er ook nog bij wijze van klankborden, overleg plaats tussen de portefeuillehouder bouw en individuele leden van de raad van toezicht, afhankelijk van de gevraagde expertise.

Digitale strategie

De raad van toezicht heeft met de raad van bestuur gesproken over de digitale strategie en het programma digitaal gastvrij ziekenhuis. Noordwest ambiëert niet een pionier te zijn maar wel vooraan in het peloton mee te doen. Bij het voeren van een digitale strategie hoort ook het onderwerp cybersecurity. Digitale dreigingen zijn aan de orde van de dag, Noordwest wapent zich daar tegen. Dit gebeurt zowel met technische beveiligingsmaatregelen als met bewustwordingscampagnes. Met een presentatie is ook aandacht besteed aan de toepassingsmogelijkheden van Artificial Intelligence (AI) binnen het ziekenhuis.

Kwaliteit

De raad van toezicht is met regelmaat bijgepraat over ontwikkelingen binnen specifieke vakgroepen. De RvT commissie kwaliteit en veiligheid heeft zich laten informeren over de audit zoals die is uitgevoerd door Qualicor.

Missie, visie, kernwaarden

De raad van toezicht heeft met de raad van bestuur gesproken over de herijking van de missie, visie en kernwaarden van Noordwest. Dit traject heeft een groot deel van 2022 gelopen waarbij veel medewerkers van het ziekenhuis zijn betrokken en er ook een imago-onderzoek is uitgevoerd. De nieuwe missie, visie en kernwaarden zijn nadrukkelijk besproken tijdens de leidinggevenden dag in het najaar van 2022. De officiële lancering vond plaats tijdens de Nieuwjaarsbijeenkomsten in januari 2023.

4.10 Rol van werkgever raad van bestuur

Een van de rollen van de raad van toezicht is dat zij werkgever is van de raad van bestuur. In 2022 hebben zich geen mutaties voorgedaan binnen de raad van bestuur. Wel zijn in het verslagjaar jaargesprekken gevoerd met de drie leden van de raad van bestuur: de heer Kroese, mevrouw Haak en de heer Sernee. Namens de raad van toezicht zijn deze gesprekken gevoerd door de heer Rauwerda (voorzitter raad van toezicht) en mevrouw Sanderse (vicevoorzitter raad van toezicht). Vooraf is daarvoor input opgevraagd bij de overige leden van de raad van toezicht en de adviesraden. Vanwege het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd van mevrouw Haak in 2023 is gestart met de werving van een opvolger.

4.11 Van buiten naar binnen

Raden van toezicht hebben ook de rol om 'de buitenwereld naar binnen te brengen'.

Ieder lid van de raad van toezicht geeft hier invulling aan door kennis en ervaring - opgedaan binnen de eigen hoofdfunctie en/of nevenfuncties - in te zetten binnen de raad van toezicht van Noordwest Ziekenhuisgroep. Daarnaast zijn leden van de raad van toezicht potentiële zorgvragers of naasten van die zorgvragers en beoordelen zij de ontwikkelingen ook met die blik.

4.12 Bij- en nascholing leden raad van toezicht

Naam	Scholing
Prof. Dr. J.A. Rauwerda	<ul style="list-style-type: none">Hospital Leadership Academy 2022Bijeenkomst VGZ "Toekomstbestendige zorg en de rol van waardegedreven toezicht in de praktijk"
Mw. A. Sanderse	
Mw. D. Enklaar	
Mw. S. Vlaar	
Dhr. M.R. Siezen	

5. Financiële informatie Noordwest Ziekenhuisgroep

5.1 Weerstandsvermogen en solvabiliteit

Het boekjaar 2022 wordt afgesloten met een positief bedrijfsresultaat van € 12,9 miljoen. Door dit resultaat is het vermogensniveau verbeterd.

De solvabiliteit in 2022 is gedaald van 38,3% naar 36,9%. Met name door toename van de langlopende leningen.

Jaar	Weerstandsvermogen Noordwest	Solvabiliteit Noordwest
2022	28,6%	36,9%
2021	27,1%	38,3%
2020	25,8%	36,5%
2019	24,2%	33,8%
2018	24,3%	35,9%

5.2 Resultaat Noordwest Ziekenhuisgroep 2022

Het resultaat is als volgt:

	2022		2021	
	x € 1.000	%	x € 1.000	%
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:				
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	559.926	98,1%	543.883	98,0%
Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	9.967	1,7%	9.663	1,7%
Netto omzet	569.893	99,9%	553.546	99,8%
Overige bedrijfsopbrengsten	708	0,1%	1.216	0,2%
Som der bedrijfsopbrengsten	570.601	100,0%	554.762	100,0%
BEDRIJFSLASTEN:				
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	91.165	16,0%	85.818	15,5%
Lonen en salarissen	207.428	36,4%	199.906	36,0%
Sociale lasten	29.395	5,2%	26.978	4,9%
Pensioenlasten	19.390	3,4%	18.132	3,3%
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	24.788	4,3%	26.323	4,7%
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	0	0,0%	2.649	0,5%
Overige bedrijfskosten	182.192	31,9%	177.833	32,1%
Som der bedrijfslasten	554.358	97,2%	537.639	96,9%
BEDRIJFSRESULTAAT	16.243	2,8%	17.123	3,1%
Financieel baten en lasten	-3.262	-0,6%	-3.301	-0,6%
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING	12.981	2,3%	13.822	2,5%
Aandeel derden	-87	0,0%	-77	0,0%
RESULTAAT BOEKJAAR	12.894	2,3%	13.745	2,5%

Toelichting op de opbrengsten

Net als voorgaande jaren, is in 2022 sprake van een continuïteitsregeling in verband met COVID-19, inclusief een vergoeding voor de extra COVID-19 kosten.

Toelichting op de kosten

Salariskosten zijn met name gestegen door de cao-verhoging. Kosten uitbesteed werk (met name honorariumkosten) stijgen door de indexatie.

5.3 Financiële positie Noordwest Ziekenhuisgroep

Toelichting financiële positie

Door het positieve resultaat 2022 is het eigen vermogen toegenomen met € 12,9 miljoen.

	31 december 2022		31 december 2021	
	x € 1.000	%	x € 1.000	%
ACTIVA				
Vaste activa				
Immateriële vaste activa	17.963	4,1%	20.408	5,2%
Materiële vaste activa	207.147	46,7%	188.934	48,1%
Financiële vaste activa	2.111	0,5%	2.259	0,6%
Totaal vaste activa	227.221	51,2%	211.601	53,8%
Vlottende activa				
Voorraden	10.927	2,5%	11.093	2,8%
Onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten	14.757	3,3%	11.428	2,9%
Vorderingen	109.408	24,7%	105.995	27,0%
Liquide middelen	81.202	18,3%	52.883	13,5%
Totaal vlottende activa	216.294	48,8%	181.399	46,2%
TOTAAL ACTIVA	443.515	100,0%	393.000	100,0%
PASSIVA				
Groepsvermogen	163.516	36,9%	150.735	38,4%
Voorzieningen	15.587	3,5%	12.784	3,3%
Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	108.122	24,4%	81.765	20,8%
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)	156.290	35,2%	147.716	37,6%
TOTAAL PASSIVA	443.515	100,0%	393.000	100,0%

5.4 Informatie over de voornaamste risico's en onzekerheden

Net als 2021 is ook 2022 vanwege het COVID-19 virus wederom een uitdagend jaar geweest. Het virus is gemuteerd naar een variant die tot minder overlijdens en IC-opnames leidt dan voorgaande varianten. Dat neemt niet weg dat het tijdens de verschillende pieken met COVID-19 besmettingen, de druk op klinische bedden en medewerkers hoog was en dat geplande onderzoeken, operaties en behandelingen niet altijd door konden gaan. De extra zorgvraag ten gevolge van de COVID-19 pandemie gecombineerd met het aantal openstaande vacatures vraagt veel van onze medewerkers.

De combinatie van COVID-19 en het niet of moeizaam in kunnen vallen van vacatures maakt dat het beperkt lukt de opgelopen wachttijden voor niet spoedeisende ingrepen terug te brengen naar het niveau van voor COVID-19. De inzet van de locatie Bergermeer (door Noordwest gehuurd) heeft een wezenlijke bijdrage geleverd voor het continueren van met name electieve ingrepen op het gebied van orthopedie en chirurgie. In financiële zin zijn de risico's voortvloeiend uit COVID-19 voor 2023 beheerst en wordt veel aandacht besteed aan personeel. Voor Noordwest is ook voor komende periode geen sprake van een concreet financieel continuïteitsrisico als gevolg van COVID-19.

Het afgelopen jaar werden meerdere inflatierecords verbroken, mede als gevolg van de oorlog in Oekraïne. De stijgende energieprijzen en prijzen van materialen/ ingehuurde diensten vormen een onzekerheid voor Noordwest. De snel stijgende prijzen maken het extra lastig om te kunnen anticiperen op toekomstige uitgaven. Echter, door de gezonde financiële positie van Noordwest en de actieve sturing hierop leidt dit niet tot een concreet financieel continuïteitsrisico.

De bedrijfsrisico's beschrijven we op afdelingsniveau en in het jaarplan staat hoe we hiermee omgaan. De financiële risico's worden maandelijks in kaart gebracht met een uitgebreide managementrapportage. Hierin beschrijven we maandelijks de kosten en zetten die af tegen de begrote kosten, waardoor we in een vroegtijdig stadium acties kunnen ondernemen tegen kostenoverschrijdingen. De managementrapportage biedt naast het inzicht in financiële gegevens, ook inzicht in zaken als de bezettingsgraad van bedden, wachttijden, wachtlijstinformatie en ontwikkelingen op het terrein van personeel. Daarnaast bevat de rapportage informatie over een aantal kwaliteitsaspecten. De managementinformatie wordt ook ter beschikking gesteld aan de raad van toezicht, die deze informatie iedere vergadering bespreekt. Daarnaast geven we maandelijks een rapportage op het gebied van de productie. Op basis daarvan brengen we de risico's hiervan in kaart voor het externe budget. In de kwartaalrapportages verstrekken we meer informatie over onderwerpen op het terrein van kwaliteit en veiligheid.

Ook algemene ontwikkelingen in de samenleving en – meer specifiek – in de gezondheidszorg houden risico's in voor de bedrijfsvoering. Zo kunnen marktwerking, concurrentie en – in samenhang hiermee – toetreding van andere zorgaanbieders tot druk op de exploitatie leiden. Noordwest is een sterke partij die kan concurreren met andere ziekenhuizen en private initiatieven zoals privéklinieken.

5.5 Fraudebeheersing

De raad van toezicht heeft in 2022 de geüpdatete procuratie- en bevoegdhedenregeling goedgekeurd. Daarin is helder aangegeven wie waartoe binnen Noordwest is bevoegd en vanaf welk bedrag de raad van toezicht mee moet tekenen. Noordwest heeft al jaren een klokkenluiderregeling, fraudebeleid en een gedragscode over de omgang met leveranciers. In combinatie met de procuratieregeling wordt de kans op (ongemerkt) fraudeleus handelen geminimaliseerd. De strategisch inkopers van de Noordwest Ziekenhuisgroep hebben een verklaring getekend waarin zij aangeven integer te handelen bij de uitvoering van hun functie.

5.6 AO/IC

In 2022 is door de accountant een interim-controle uitgevoerd. Hierin zijn de opzet, het bestaan en de werking van de interne beheersingsmaatregelen van de belangrijkste bedrijfsprocessen van Noordwest kritisch beoordeeld om te komen tot een oordeel over de betrouwbaarheid van de interne informatievoorziening en de jaarrekening.

De accountant heeft in de controle een aantal bevindingen geconstateerd. De verbetermaatregelen zijn reeds in gang gezet om aan de gesignaleerde verbeterpunten te kunnen voldoen.

Sinds 2020 is Noordwest overgegaan op 'horizontaal toezicht' met de zorgverzekeraars. Daarbij maken zorginstelling en zorgverzekeraar vooraf afspraken met elkaar over registratieregels en -processen, beheersmaatregelen en de monitoring hierop. In plaats van controles achteraf, werken ziekenhuizen en zorgverzekeraars bij horizontaal toezicht samen om de rechtmatigheid van de declaraties aan de voorkant te borgen.

De gedachte achter 'horizontaal toezicht' in de zorg is dat het ziekenhuis de registratie van zorg zo heeft ingericht dat de kosten van die geleverde zorg in één keer juist aan de zorgverzekeraar (en patiënt) worden gefactureerd. We zien erop toe dat de zorg op de juiste manier wordt geregistreerd en gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.

6. Gedragscodes en agressie-incidenten

6.1 Gedragscodes

Noordwest is een grote instelling met meerdere locaties. In zo'n organisatie is het nodig om terug te kunnen vallen op regels over hoe we met elkaar omgaan. Ook juridisch gezien. Met de huisregels kunnen daar geen misverstanden over bestaan. De regels gelden zowel voor medewerkers, artsen als voor patiënten en bezoekers die in de gebouwen en op de terreinen van Noordwest zijn.

In de gedragscode Noordwest hebben we vastgelegd hoe we met elkaar, met materialen en met ons vak om willen gaan. In de Artseneed van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Geneeskunde staan de gedragsregels van de medisch specialisten.

6.2 Veilige zorg in ziekenhuizen en agressie-incidenten

Vanuit het project 'Veilige zorg in ziekenhuizen' willen we het aantal verbale en fysieke bedreigingen, waar het ziekenhuispersoneel mee geconfronteerd wordt, verminderen. De werkwijze 'Veilige zorg' is ingebed in de organisatie en stelt zich ten doel agressie te bestrijden, veiligheid voor personeel en bezoekers te creëren en arbeidsomstandigheden te verbeteren. Noordwest is een 'Veilige zorg® ziekenhuis' en volgt het voorgeschreven beleid, dat we als onderdeel van de bedrijfsbeveiligingsdienst uitvoeren. We hanteren een lik-op-stukbeleid bij agressie-incidenten door onder meer duidelijke afspraken te maken met de politie en het Openbaar Ministerie.

2022 (2021)	type geweld					
	aantal agressie meldingen	instrumenteel geweld	Emotioneel geweld	Psychopatisch/ ziektegerelateerd geweld	Gevaarlijke situatie (oud)	Geweld (oud)
Alkmaar	175 (164)	68	15	51	1	40
Den Helder	37 (47)	12	7	8	0	10
Heerhugowaard	0 (2)	0	0	0	0	0
Schagen	0 (1)	0	0	0	0	0
Texel	1 (0)	0	1	0	0	0
Bergermeer	1 (0)	0	1	0	0	0
Totaal	214	80	24	59	1	50

2022 (2021)	maatregel					
	geen maatregel	maatregel overig	mondelijke waarschuwing	Gesprek was voldoende	schriftelijke waarschuwing = gele kaart	ontzegging = rode kaart
Alkmaar	93 (125)	85 (68)	33 (9)	33	8 (10)	7 (0)
Den Helder	18 (37)	15 (8)	0 (2)	4	4 (6)	3 (0)
Heerhugowaard	0 (1)	0 (0)	1 (0)		0 (0)	0 (0)
Schagen	0 (1)	0 (0)	0 (0)		0 (0)	0 (0)
Texel	1 (0)	0 (0)	0 (0)		0 (0)	0 (0)
Bergermeer	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1	0 (0)	0 (0)
Totaal	112	100	34	38	12	10

Conclusie

Het aantal meldingen in 2022 is nagenoeg gelijk gebleven aan 2021.

Ontwikkelingen

Het ZIR-meldformulier is aangepast zodat de terminologie aansluit bij die in de e-learning, waardoor in het totaaloverzicht 2022 vormen van agressie beter zijn gespecificeerd, een aantal items zijn toegevoegd, samengevoegd of verwijderd ten opzichte van 2021. Dat maakt ook dat de term “gevaarlijke situatie” vanaf april 2022 geen vorm van agressie meer is in het ZIR-dossier en dat het de reden is dat er totaal maar één melding geregistreerd staat. Deze kan vanaf heden binnen het ZIR-dossier anders gekwalificeerd worden.

In april 2022 is er een nieuwe e-learning (leerportaal) ontwikkeld voor de medewerkers om te leren over agressie en geweld en hoe dit te voorkomen of ermee om te gaan. Hier is ook aandacht aan besteed op Bijzijn. In 2022 zijn door de coördinator Veilige zorg evaluatiegesprekken gevoerd met medewerkers en teams over geweldsincidenten die hadden plaatsgevonden. Dat is door de deelnemende afdelingen als nuttig ervaren. Daarbij is opgemerkt dat medewerkers in de zorg vaak denken dat agressie bij hun werk hoort en dat zij er daarom geen melding van maken. Daarnaast heeft de coördinator Veilige zorg aangegeven dat de beveiliging vaker ingeschakeld mag worden om te ondersteunen bij situaties die uit de hand lopen of om een gesprek te voeren met de veroorzaker(s).

In 2022 is in samenwerking met de wijkagenten, politie Alkmaar en coördinator Veilige zorg (CVZ) een Noordwest aangifteformulier ontwikkeld. Deze kan digitaal worden gebruikt/ingevuld bij lichte vergrijpen waardoor een medewerker niet naar het politiebureau hoeft. Voor zwaardere vergrijpen (mogelijke van strafrechtelijke aard) dient men wel naar het politiebureau te gaan voor aangifte. CVZ begeleidt (indien gewenst) de medewerker.

Vanuit verpleegafdelingen en poliklinieken stijgt de vraag naar agressie-trainingen in de zorg op maat. Momenteel worden deze trainingen door een externe partij gedaan. CVZ onderzoekt samen met HR de mogelijkheid deze trainingen zelf te verzorgen (net als bij BHV) zodat deze trainingen sneller inzetbaar gemaakt kunnen worden voor de afdelingen. De CVZ is goed op de hoogte van de casuïstiek van incidenten op afdelingen die via ZIR-meldingen zijn binnengekomen en kan deze meenemen in de training.

7. Ontwikkelingen in de zorg

In dit hoofdstuk worden een aantal ontwikkelingen binnen de zorg uitgelicht. Het gaat met name om de ontwikkelingen rondom het Transformatieprogramma 2022.

7.1 COVID-19 en effect op voortgang dossiers in 2022

In 2022 had de COVID-19-pandemie nog steeds impact op ons personeel en de capaciteit in ons ziekenhuis, zij het in mindere mate dan in 2020 en 2021. Dit betekende dat tijdens oplevingen van de pandemie de reguliere productie werd beperkt door inbeslagname van bedden door COVID-19 patiënten en minder beschikbare capaciteit door medewerkers die waren besmet en daarom niet mochten of konden werken. Dit maakte dat het in 2022 nog niet is gelukt alle wachtlijsten terug te brengen tot het niveau van voor de COVID-19 pandemie. Een ander effect was dat er niet voor alle projecten in het ziekenhuis voldoende personele capaciteit vrij gemaakt kon worden. Op een aantal dossiers heeft dit voor vertragingen gezorgd, dit heeft echter niet tot grote problemen geleid.

7.2 Transformatieprogramma 'Digitaal Gastvrij Ziekenhuis' in 2022

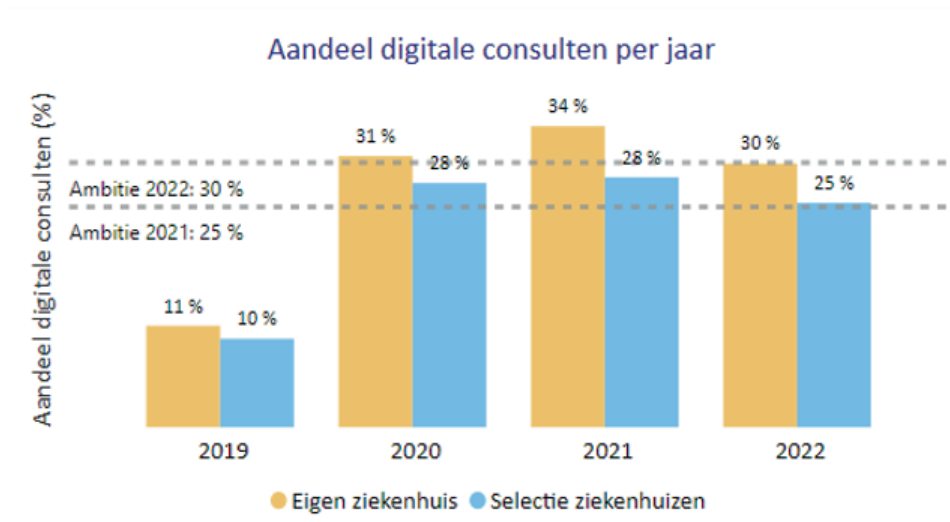
In 2022 is er hard gewerkt om de basis van het digitaal gastvrij ziekenhuis dat gelegd is in 2021 verder te brengen. De onderdelen zijn zorgvuldig doorgetest waardoor er nu een solide applicatielandschap staat dat goed werkbaar is voor patiënten, Noordwesters en ketenpartners. In het laatste kwartaal van dit jaar is dan ook met vertrouwen de aftrap gegeven voor de grootschalige implementatie onder de noemer 'digitaal gastvrij ziekenhuis is officieel geopend'. In 2023 ligt de focus op ondersteuning en begeleiding om maximaal de vruchten te plukken van de mogelijkheden die digitalisering ons biedt. Dit kan nu via de volgende standaard digitale kanalen:

- patientenservicepunt
- online aanmelden
- online correspondentie
- online voorlichting
- online afspraak veranderen/maken
- online vragenlijsten
- online keuzehulpen
- videoconsult
- e-consult
- meekijkconsult
- thuismonitoring
- passend verwijzen
- beelduitwisseling/beschikbaarheid
- PGO-uitwisseling
- e-overdracht

Door effectieve en doelmatige inzet van deze onderdelen bieden we de grote uitdagingen in de zorg het hoofd: meer zorg leveren met minder beschikbaar persoon. Met behoud van kwaliteit van zorg en aandacht voor de patient, want daar staan we voor. De impact hiervan is in 2021 al te merken, zowel in de digitaliseringcijfers hieronder als in de primaire ziekenhuisparameters.

7.3 Digitalisering in cijfers

Het percentage digitale consulten binnen Noordwest is conform de NVZ-definitie (30%). Bij een COVID-opleving zien we een tijdelijke stijging naar 35% digitale zorg. Belconsult voert de boventoon; gevolg door videoconsult, thuismonitoring, meekijkconsult en e-consult. In 2022 is daarnaast meer en meer gebruik gemaakt van digitale service. Nagenoeg iedere vakgroep maakt gebruik van online voorlichting (200.000 folders zijn digitaal aangeboden in 2022) en zo'n 50% van de vakgroepen maakt gebruik van online vragenlijsten (42.000 vragenlijsten digitaal aangeboden in 2022). Daarnaast blijft het 40% van onze patienten zich digitaal aanmelden en kiest 76% van onze patienten voor digitale correspondentie.



Op het gebied van gegevensuitwisseling zijn in 2022 belangrijke stappen gezet. 65% van onze verpleegkundige overdrachten richting de VVT kunnen nu digitaal worden verstuurd. Een belangrijke opmaat om begin 2023 samen met het Dijklander ziekenhuis ook echt te stoppen met de papieren overdracht in deze situaties. Noordwest heeft in 2022 ook de koppeling met alle Medmij-gecertificeerde PGO's (Persoonlijke Gezondheidsomgeving) gerealiseerd (50 downloads per maand) en heeft de mogelijkheid gecreeërd voor patiënten om zelf hun originele beelden te downloaden. In het kader van DVD-exit een cruciale stap, omdat lang niet alle zorgorganisatie zijn aangesloten bij TWINN (een landelijk afsprakenstelsel zodat verschillende zorgaanbieders veilig en betrouwbaar patiëntgegevens kunnen uitwisselen over bestaande zorgnetwerken, platformen en voorzieningen heen). Dit betreft in beide gevallen bijna een verdubbeling ten opzichte van 2021. Ook de contactvoorkeur is duidelijk: klanten geven aan dat digitaal de toekomst is. Met de juiste voorlichting en services gaan we dit verder verhogen.

7.4 Transformatieprojecten bij Noordwest in 2022

Hieronder volgt een kort overzicht van projecten bij Noordwest die de transformatie weergeven.

Specifieke projecten

Inflammatory Bowel Disease - IBD

Meer patiënten behandeld terwijl de kosten minder hard gestegen zijn. IBD coach is eind 2022 geïmplementeerd met behulp van Luscii.

Endocarditis

In 2022 hebben we: 50 van de 59 endocarditis patiënten gedurende gemiddeld 19 dagen thuis kunnen behandelen. Dat scheelde dit jaar 950 ziekenhuis-ligdagen.

Chronisch hartfalen

In 2022 hebben we meer dan zeshonderd extra chronisch hartfalenpatiënten kunnen helpen tegen nagenoeg gelijkblijvende kosten.

Chronic Obstructive Pulmonary Disease - COPD

Het doel voor 2022 was minder trajecten per patiënt en minder zorgkosten per traject. Dit is behaald. De totale omzet op deze diagnose is duidelijk gedaald.

Overige projecten

Keuzehulpen

Op dit moment zijn 15 keuzehulpen met PATIENT+ geïmplementeerd binnen de specialismen spoedeisende hulp, chirurgie/trauma, orthopedie, cardiologie en de borstkliniek. Daarbij startte de vakgroep KNO met de keuzehulpen 'Ontsteking van de keelamandelen' en 'Trommelvliesbuisjes'. Daarnaast start reumatologie met de keuzehulp 'Osteoporose'. De keuzehulpen worden gemiddeld met een 8 gewaardeerd.

Veelgebruikers

14% van het totaal aantal patiënten gebruikt relatief veel zorg. Deze patiënten hadden in één jaar vijf of meer lopende zorgtrajecten. Hun zorgconsumptie vertegenwoordigde in 2016 €167 miljoen.

Lopend onderzoek:

- Validatie meerjarig predictiemodel in het ziekenhuis
- Clusteranalyses organisatie van poliklinische zorg voor patiënten met multimorbiditeit
- Pilotstudie Advance Care Planning bij HNHC patiënten

Orthopedisch centrum: Kwaliteitscentrum orthopedie

Patiënten met klachten aan het houding- en bewegingsapparaat (orthopedische klachten) worden zoveel mogelijk eerst in de 1e lijn conservatief behandeld voordat zij eventueel worden gezien voor een behandeltraject in de 2e lijn. Wanneer specialistische behandeling daadwerkelijk vereist is zijn stromen patiënten ook door naar het kwaliteitscentrum orthopedie.

In 2022 hebben we de volgende toepassingen gerealiseerd en/of geoptimaliseerd:

- In 2022 is er een nieuwe Netwerk Artrose app gelanceerd
- Dashboard kwaliteitscentrum orthopedie
- Patiënt dashboard in EPD
- Reductie in ligduur heupoperaties. 190 heup protheses in dagbehandeling voorheen klinisch.
- Reductie in ligduur knieoperaties. 140 knie protheses in dagbehandeling voorheen klinisch.

Complexe wondzorg

Voor complexe wondgenezing is multidisciplinaire, gespecialiseerde zorg noodzakelijk. Noordwest investeert hierin en toont aan dat ons multidisciplinair team effectief is met minder amputaties en betere, snellere wondgenezing. De patiënt komt of blijft alleen in de tweede lijn als dat echt niet anders kan. De ingeschatte structurele besparing bedraagt een afname van 1,3 herhaalconsulten.

Apotheek

Drie projecten in gang gezet die bijdragen aan de reductie van verspilling van (dure) medicatie:

- Track & trace: Is geïmplementeerd voor Alkmaar en DH. Restpunt zijn de buitenlocaties. Systeem ingericht en protocollen klaar.
- Cold chain: Het volgende is nu gerealiseerd: Inventarisatie, opstellen programma van eisen en selectieproces van gekoelde transportkarren, ten behoeve van gekoeld transport en levering geneesmiddelen op de (poli)klinische afdelingen op alle Noordwest locaties. Inventarisatie potentiële leveranciers heeft plaatsgevonden. Selectie leveranciers is gemaakt. Testen met transportkarren hebben plaatsgevonden.
- Satelliet-apotheek: Satellietapotheek DH: bouw is afgerond, satellietapotheek is volledig ingericht en deels operationeel sinds oktober 2022.

Spoedplein-AAZ Den Helder

Op 21 november 2022 ondertekenden Noordwest Ziekenhuisgroep en Huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland (HKN) een samenwerkingsovereenkomst. Een belangrijke stap voor de realisatie van het spoedplein in Den Helder, dat in het voorjaar van 2023 zijn deuren opent.

Op het spoedplein zijn de spoedeisende hulp van Noordwest en de huisartsenpost van HKN volledig geïntegreerd. Zo wordt er gezamenlijk gebruik gemaakt van ruimtes, ICT en middelen zoals medicatie. Ook diverse werkprocessen zijn geïntegreerd. Zo vindt de triage van patiënten straks bij één aanmeldbalie plaats, waarna zij een SEH-arts of een huisarts zien. Ook is er mogelijkheid voor laagdrempelig overleg tussen SEH-artsen en huisartsen.

8. Ontwikkelingen op personeelsgebied

Noordwest heeft de ambitie om met zijn personeelsbeleid toe te groeien naar de positie van beste werkgever van Noord-Holland Noord. In dit hoofdstuk lichten we een aantal ontwikkelingen op het gebied van personeelsbeleid uit.

8.1 Functiedifferentiatie verpleegkundigen

In oktober 2021 is tijdens een conferentie met verpleegkundigen gebleken dat er behoefte bestaat aan meer samenwerking over afdelingen en uniformiteit, wat ten goede komt aan de positionering van (regie)verpleegkundigen. Gekozen is om met een format te gaan werken, dat bestaat uit drie pijlers, waarbij meer inzicht komt in de aandachtgebieden en velden die met onderliggende structuren en systemen op een afdeling worden toegepast. Deze drie pijlers zijn: patiëntenzorg, onderwijs en wetenschap. Daarnaast wordt helder welke medewerker daar zijn of haar eigenaarschap in neemt.

In 2022 is het format met de drie pijlers doorontwikkeld. Dit is een breed gedragen model geworden, wat zorgt voor een eenduidige aanpak op alle afdelingen en van daaruit een goede basis om ook over afdelingen heen samen te kunnen werken. De reguliere verpleegafdelingen die functiedifferentiatie hebben ingevoerd, veranderen hun eigen aanpak en verdeling voor deze drie pijlers.

Veel aandacht is afgelopen uitgegaan naar de specialistische afdelingen. Er is besloten om ook op deze afdelingen de functie van regieverpleegkundige te gaan invoeren. De besluitvorming is in 2022 voorbereid. In 2023 zal besluitvorming en implementatie plaatsvinden. En daarmee zal functiedifferentiatie binnen heel Noordwest zijn doorgevoerd.

8.2 Vitaliteit en employability

In 2022 is het duurzaam inzetbaarheidsprogramma Jouw Moment verder geborgd door het actief te verbinden aan diversie HR instrumentarium, zoals: onboarding, verzuimaanpak (zowel preventief als curatief), jaargesprekscyclus, ontwikkeltrajecten, vitaliteitsworkshops. Er is een vast projectteam wat blijft continu monitoren wat de behoefte is op het gebied van inzetbaarheid. Op basis van signalen is het mogelijk om specifiek aanbod en intensiteit van de communicatie op- of af te schalen.

Uit het MBO 2022 blijft dat ruim 80% van de medewerkers bekend is met het platform 'jouw moment'.

8.3 Arbobeleid en arbeidsomstandigheden

De basis van het arbobeleid en het (continue) verbeteren van arbeidsomstandigheden ligt in de Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E). Noordwest hanteert een gecombineerde (en getoetste) RI&E: ARBO en milieu. In 2022 zijn er dankzij de afnemende impact van de COVID-19 pandemie 9 RI&E's afgerond en 10 RI&E's opgestart. Daarnaast zijn er 43 evaluaties gedaan en 5 presentaties gehouden over de resultaten.

Over het hele jaar vereiste de COVID-19-pandemie de inzet van alle ARBO-medewerkers (en meer) op de aanpak en begeleiding van medewerkers. Wel werd een duidelijke afname van de impact op de werkzaamheden waargenomen. Naast het adviseren van medewerkers ten aanzien van COVID-19 besmettingen stond 2022 ook in het teken van de samenwerking met de GGD-NHN. In nauwe samenwerking zijn in het najaar een paar honderd Noordwesters gevaccineerd door de GGD, maar op locatie Noordwest. Er zijn daarnaast 48 ARBO-gerelateerde adviezen gegeven en 15 werkplekonderzoeken

Het ARBO management systeem is vastgelegd in de beleidsnotitie 'Arbomanagementsysteem Noordwest Ziekenhuisgroep'. Kern van het beleid is de stuurgroep Gezond en Veilig Werken en de daaronder vallende kerngroepen. Denk hierbij onder meer aan de kerngroepen verzuim, biologische agentia, bouw, straling en agressie en geweld en het kernprovideroverleg. Ook in 2022 is aan deze structuur een nadere invulling gegeven en borgt Noordwest bottom-up en top-down verbeteringen in de arbeidsomstandigheden en wijzigingen in wet- en regelgeving. Afstemming tussen de verschillende ARBO providers vond plaats in het kernprovideroverleg dat bestaat uit bedrijfsartsen, bedrijfsmaatschappelijk werk, vertrouwenspersonen, ARBO, HR en psychologische begeleiding. Zo worden trends en ontwikkelingen vroegtijdig gesignaleerd en geagendeerd.

8.4 HR en de ondernemingsraad

HR is vertegenwoordigd in de maandelijkse overlegvergadering tussen de OR en de raad van bestuur. Daarnaast overlegt de OR in verschillende commissies en werkgroepen met de werkgever. Daar waar door de werkgroepen van de OR met alle afdelingen afzonderlijk overleg wordt gevoerd, vindt dat ook plaats met HR. De commissies A&O (arbeidsvoorwaarden en opleidingen) en VGWM (veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu) overleggen structureel met een vertegenwoordiging van HR.

Bijzonder in 2022 was dat er, vanwege een langlopend en impactvol instemmingsverzoek op het gebied van geconsigneerde pauzes, een overgangperiode liep van 1 juli tot en met 31 december, waarvoor een tijdelijke pauzecommissie in het leven was geroepen. De pauzecommissie bestond uit vertegenwoordigers van de OR, HR en de raad van bestuur. Deze commissie kwam maandelijks bijeen om de monitoring van de pauzes en eventuele knelpunten en maatregelen te bespreken. In 2022 heeft er zesmaal overleg plaatsgevonden tussen HR en de commissie A&O. Tijdens deze overleggen worden vanuit HR beleidsontwikkelingen toegelicht, waarbij ook om de input van de OR wordt gevraagd. De OR geeft signalen af over misstanden of aandachtspunten in de organisatie en vraagt om toelichting op actuele thema's. Vaste besprekpunten zijn de schendingen van de Arbeidstijdenwet en de voortgang van de jaargesprekken. Veelbesproken onderwerpen in 2022 waren de ontwikkeling van een sociaal jaarverslag, het roosterbeleid, de nieuwe leidinggevendestructuur, het functiegebouw, gratificaties, wijzigingen in de cao en het generatiebeleid.

In 2022 heeft viermaal regulier overleg plaatsgevonden tussen de Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieucommissie (VGWM-commissie) van de ondernemingsraad en de adviseur HR- ARBO/ preventiemedewerker. Een extra overleg betrof het bespreken van de aanpak van agressie en geweld tussen de commissie, de coördinator VeiligeZorg en ARBO.

Belangrijke onderwerpen van gesprek en afstemming waren ook dit jaar de (aanpak van) de COVID-19-pandemie in het kader van veilig en gezond werken voor de medewerkers, de aanpak en invulling daarvan van verzuimbeheersing en werkdruk en de gezamenlijke aanpak tussen Noordwest en de GGD-NHN van vaccineren van de booster najaar 2022.

8.5 Arbodienst

Noordwest heeft sinds een aantal jaren een samenwerking met De Witte Raaf. Daarmee is invulling gegeven aan de wettelijke verplichting tot het aanstellen van een bedrijfsarts voor de verzuimbegeleiding. Tijdens de COVID-19- pandemie werd soms de druk op de agenda's van beide bedrijfsartsen erg hoog. De nazorg van de pandemie blijkt echter in 2022 ook een groot beroep te doen op de inzet van de bedrijfsarts. Noordwest heeft de aanstelling van de bedrijfsartsen dan ook uitgebreid en garandeert zes dagen inzet van bedrijfsartsen per week (tegen 5 dagen in 2021). De bedrijfsartsen geven over 2022 aan dat overspannenheid en burn-out op 1 en 2 staan (samen 18%), gevolgd door klachten van het bot-spierstelsel (op ruime achterstand) op plaats 3 met 10,5%. COVID-gerelateerd verzuim, ruim 7% van het totale verzuim, volgt op plaats 4. In het jaarverslag 2022 zijn adviezen door de bedrijfsartsen gegeven op basis van de trends en ontwikkelingen in 2022 welke in 2023 opgevolgd zullen worden.

Naast bedrijfsartsen verzorgt Noordwest met een extern bedrijf twee dagen per week laagdrempelige inzet van bedrijfsmaatschappelijk werk. Tot slot kunnen medewerkers doorverwezen worden voor psychologische begeleiding. Ook deze dienstverlening faciliteren we enkele dagen per week.

8.6 Verzuim

Over 2022 heeft Noordwest een verzuimpercentage gerealiseerd van 5,91% (voortschrijdend). Vergeleken met het verzuim over 2021 is het verzuim gestegen. De jaren 2020 en 2021 waar COVID een grote rol speelde en voor een hoge werkdruk zorgde lijken nog steeds tol te eisen en zich te vertalen in een hoger verzuim.

Daarnaast is te zien dat de krapte op de arbeidsmarkt veel flexibiliteit van medewerker vraagt en van invloed is op het verzuim. Deze ontwikkeling is in lijn met het toenemende verzuim in de branche, maar nog altijd fors lager dan het branchegemiddelde van 7,04%.

In 2022 is het kernprovidersoverleg ingericht. Waarbij de organisatie samen met haar kernproviders in gesprek is gegaan om signalen over de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers op te halen en vandaar uit acties uit te zetten. Hierbij waren de volgende partijen aanwezig bedrijfsmaatschappelijk werk, bedrijfsartsen, onze psychologische provider, vertrouwenspersoon en vanuit de organisatie de HR-advies manager, Arbo-expert en verzuimadviseur aanwezig.

Verzuim is een vast agendapunt tijdens de MT vergaderingen van de diverse organisatorische eenheden. HR analyseert samen met de leidinggevenden de verzuimcijfers en bespreekt welke acties nodig zijn.

8.7 Bedrijfsongevallen

In 2022 zijn er 121 bedrijfsongevallen gemeld. Met vierenveertig meldingen is het meest voorkomende type ongeval het vinden van scherp materiaal door medewerkers van de Centrale Sterilisatie Afdeling. Prikincidenten staan op nummer twee met eenentwintig meldingen. Over het geheel is het aantal ongevallen toegenomen met zestien. Oorzaak hiervan is de toename van de meldingen "scherp materiaal". Alle meldingen zijn opgevolgd door de afdeling ARBO. Met name voor de scherpe voorwerpen op de CSA is extra aandacht geweest en is gestart met het tracken van de voorwerpen naar de afdeling waar het materiaal vandaan kwam. Op deze wijze is het direct aanpakken bij de bron een feit.

8.8 Besmettelijke aandoeningen

Binnen de zorg heeft het voorkomen van overdragen van besmettelijke aandoeningen prioriteit. Zo is aan het einde van 2022 vastgesteld dat de griepvaccinatiegraad 46% bedroeg, een daling van 2% ten opzichte van 2021. Een prima resultaat in een jaar waarin naast de COVID-19 vaccinaties ook vaccins werden toegediend tegen kinkhoest en mazelen.

In 2022 zijn er 73 volledige Hepatitis-B-en37 boostervaccinaties gegeven aan medewerkers van Noordwest. Extern zijn er 35 volledige Hepatitis-B trajecten gegeven en 1 boosters. Bij 7 medewerkers zijn MRSA-kweken afgenomen. Verder zijn er 4 TBC contactonderzoeken uitgevoerd, waarbij in totaal 30 medewerkers betrokken waren. Tot slot is er bij 7 medewerkers een periodiek arbeidsgeneeskundig onderzoek naar lood uitgevoerd.

In 2022 is op de eerdere uitvraag naar mazelen, kinkhoest en waterpokken uitvoering gegeven aan het vaccineren tegen die aandoeningen. Er is bij 2150 respectievelijk 1745 medewerkers gevraagd naar de beschermingsstatus. Dit heeft uiteindelijk geleid tot het vaccineren van 265 medewerkers tegen kinkhoest en 45 tegen mazelen. Dit resultaat draagt bij een veiliger (werk)omgeving voor onze medewerkers én onze patiënten.

De uitbraak van besmettingen zijn afgehandeld volgens het door het outbreak management team van Noordwest vastgestelde (Federatie Medisch Specialisten-)beleid afgehandeld. ARBO richtte haar werkzaamheden met name op het adviseren van medewerkers over het testbeleid en hun inzetbaarheid na een besmetting. Daarbij is intern nauw samengewerkt met infectiepreventie, bedrijfsartsen, de microbiologen en de infectiologen, en extern met (landelijke) partijen zoals het RIVM, het ROAZ en de GGD.

8.9 Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Er is door de ARBO adviseur in 2022 5 keer een melding gedaan bij de Nederlandse Arbeidsinspectie. Uiteindelijk bleek in alle gevallen sprake te zijn van een ongelukkige samenloop van omstandigheden. De Nederlandse Arbeidsinspectie zag daarom af van nader onderzoek.

8.10 Psychosociale arbeidsbelasting (PSA)

De aandacht voor de inzetbaarheid van medewerkers blijft de komende jaren een prioriteit en schuift steeds meer op van curatie naar preventie en amplitie. Ten behoeve van de aanpak van psychosociale arbeidsbelasting bestaat er binnen Noordwest het 'Regieteam zorg voor personeel'. Dit regieteam is ingericht om te borgen dat er vanuit een multidisciplinair karakter en op basis van een integrale aanpak aandacht wordt besteed aan welzijn en werkdruk binnen Noordwest. Dit heeft geleid tot een grote diversiteit aan beschikbaar aanbod en interventies.

Daarnaast heeft Noordwest in 2022 structurele maatregelen getroffen om een antwoord te kunnen geven op de ervaren werkdruk. Hierbij moet gedacht worden aan het aantrekken van extra 'bovenformatieve' verpleegkundigen en het gericht trainen van leidinggevenden in het omgaan met werkdruk. En in afstemming met de ondernemingsraad is er een aanpak ontwikkeld en uitgevoerd met als doel voor elke medewerker zo veel als mogelijk een ongestoorde pauze te organiseren.

Eind 2022 is een gerichte medewerkerenquête (MBO) uitgezet om onder andere te evalueren hoe de beleving van werkdruk zich de afgelopen jaren ontwikkeld heeft en waarbij de resultaten gebruikt worden om onze aanpak op het gebied van werkdruk verder te ontwikkelen.

Door de inzet van hoogwaardige arbodienstverlening met providers zoals de bedrijfsarts, psycholoog en bedrijfsmaatschappelijk werk krijgen psychosociale arbeidsbelasting, werkdruk en de balans werk-privé de aandacht die het verdient. In het jaargesprek zijn vitaliteit, gezondheid en werkplezier een vast gespreksonderwerp. De nieuwe leidinggevende structuur, die in 2023 verder zal worden ontwikkeld, alsmede het health platform Jouw Moment dragen hier eveneens in steeds grotere mate aan bij.

Naast de inzet van de bedrijfsartsen op het domein van ARBO, heeft Noordwest ook een samenwerking met Shared Ambition en GIMD, respectievelijk voor de ondersteuning op het gebied van psychologische begeleiding en bedrijfsmaatschappelijk werk.

8.11 Fysieke belasting

Naast psychosociale arbeidsbelasting is ook fysieke belasting een belangrijk aandachtspunt wat betreft arbeidsomstandigheden voor ziekenhuismedewerkers. De kerngroep fysieke belasting is in 2022 weer gestart met haar activiteiten bij het afnemen van de COVID-19 pandemie. Er zijn bijeenkomsten geweest, 18 werkplekonderzoeken, een aantal klinische lessen en de cursus voor ergo-coaches heeft weer tweemaal doorgang gevonden. Daarnaast is er een spreekuur voor medewerkers bij ergotherapie opgezet, welke zich nu in een pilotfase bevindt.

9. Opleiden, onderzoek en wetenschap

In dit hoofdstuk lichten we een aantal ontwikkelingen op het gebied van opleiden, onderzoek en wetenschap uit.

Resultaten Noordwest Academie

Activiteiten Noordwest Academie 2018 - 2022						
Verpleegkundig Onderwijs		2018	2019	2020	2021	2022
leerlingen	hbo v duaal	10,4	14,4	15,9	11,8	4,5
	HIP	8,2	32,6	54,6	71,4	88,0
	VIP	95,6	104,8	93,4	93,8	86,1
	gemiddeld aantal leerl verpleegkundigen	114,2	151,8	163,9	177,1	178,6
Medisch Onderwijs		2018	2019	2020	2021	2022
co-assistenten	AMC master 1-2	178	161	119	158	141
	AMC juco's	14	13			
	AMC&V Umc M3	74	79	53	61	67
	VUmc M08 master 2	5	3	2	7	
	VUmc M15 KTO	68	60	39	64	61
	VUmc M15 master 1-2	316	299	182	304	295
	totaal in Noordwest	655	615	395	594	564
	totaal in GGZ NHN	27	31	20	37	20
	gecoördineerd door Noordwest Academie	682	646	415	631	584
aios	realisatie in fte	94,22	94,38	84,42	81,74	73,52
	realisatie in aantallen	168	161	158	160	149
introductieprogramma						
	Aios	51	40	59	52	37
	Anios	75	90	98	99	76
	Haio	6	5	9	13	6
	Semi-arts *)	46	58	11	3	49
	Verloskundige	4	1	1	40	1
	Onderzoeker			1	2	
	Chef de clinique	5	3			
	Fellow	0	1			
	Specialist		2			
	PA		1			1
	aantal deelnemers	187	201	179	209	170
*) totaal sas in 2020 was 39. Vanaf maart hebben zij niet meer deelgenomen aan het introd.prgrr wegens de groepsgrootte.						
Stage bureau		2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
stagiairs						
	- niet-verpleegkundig	141	145	104	150	160
	- overige verpleegkundig (geen HIP e/o VIP)	20	36	25	23	44
Medische bibliotheek		2018	2019	2020	2021	prognose 2022
	searches	108	148	110	102	102
	peer reviewed publicaties	166	184	189	284	250
Wetenschapsbureau		2018	2019	2020	2021	2022
	aanmeldingen procedure lokale uitvoerbaarheid	78	80	125	89	84

9.1 Opleiden

Noordwest heeft in 2022 een nieuwe erkenning als Stage- en afstudeerbedrijf Hoger onderwijs verkregen. De SBB-erkenning Stagebedrijf zakelijke opleidingen is verlengd, zo ook CZO-erkenningen en de CRKBO erkenning.

Ons stagebureau heeft in 2022 een professionaliseringsslag gemaakt; in toenemende mate weten studenten op mbo, hbo en WO-niveau Noordwest te vinden als het gaat om stageplaatsen. Om vraag en aanbod goed op elkaar af te stemmen is het stagebureau aan de slag gegaan met het stroomlijnen van processen en het maken van vaste afspraken met afdelingen en eenheden. Zo is voor verpleegkundige stagiaires een Faire Share stageplaatsenplan afgesproken met zorgeenheden, inclusief 10% extra stageplaatsen NVZ en stageplaatsen defensie.

De zorgvraag stijgt en wordt complexer, terwijl het aantal beschikbare zorgprofessionals afneemt. Om nu en in de toekomst over voldoende (gespecialiseerde) zorgprofessionals te beschikken is besloten op te leiden conform ramingen van het capaciteitsorgaan.

Dit vraagt visie, beleid en een organisatie. Noordwest Academie heeft in dit proces de lead gekregen en is begonnen met de inrichting van een afdeling Vervolgopleidingen zorg en medische ondersteuning. Ontwikkelingen die in 2023 ingezet worden:

- Vormgeven team
- Visie, beleid, organisatie en kwaliteitszorg
- Implementeren CZO Flex level
- Borgen opleidingen VS en PA

Ten behoeve van overzicht op aantallen en routes van studenten en stagiaires is in 2022 gekozen voor een nieuw managementsysteem, Stagemonitor. In 2023 wordt begonnen met het invoeren van alle medische en verpleegkundige studenten. In de toekomst kunnen rapportages uit Stagemonitor gedraaid worden waarmee aantallen en processen gemonitord kunnen worden.

9.2 Wetenschap

Wesley Jongbloed is per 1 januari 2022 begonnen als decaan wetenschap bij het Wetenschapsbureau. Hij heeft in 2022 jaargesprekken gevoerd met alle medische vakgroepen; disciplinevertegenwoordigers, de portefeuillehouder wetenschape en een verpleegkundig onderzoeker. Met de informatie die is opgehaald alsook STZ-criteria is in samenwerking met de wetenschapscommissie gewerkt aan een actueel wetenschapsbeleid dat in 2023 in het beleidscentrum vastgesteld zal worden.

In 2022 heeft Noordwest aan 211 wetenschappelijke publicaties bijgedragen waarvan 5 proefschriften. Over meerdere jaren gezien is er sprake van een stijgende lijn in het aantal publicaties.

10. Kwaliteit, veiligheid en privacy

Kwaliteit en veiligheid blijven bij ons voorop staan, zowel in de dagelijkse zorg als in ons strategisch beleid. De medewerkers en medisch specialisten in ons ziekenhuis zijn betrokken bij hun patiënten en hun vak en werken samen aan de best mogelijke zorg voor onze patiënten. Onze ambitie is om een toonaangevend ziekenhuis te zijn waar het draait om een hoge medische standaard en een menselijke maat. Kwaliteit zien we als een vanzelfsprekendheid, maar het kan altijd beter. Als topklinisch ziekenhuis streven we naar een open veiligheidscultuur. Transparantie, inzicht in de geleverde kwaliteit van zorg en het continu verbeteren van onze zorg zijn heel belangrijk voor onze patiënten, verwijzers, verzekeraars en elkaar.

10.1 Kwaliteitskeurmerk NIAZ-Qmentum Global

Noordwest is in het bezit van het internationale kwaliteitskeurmerk Qmentum Global van Qualicor Europe. De huidige accreditatie is afgegeven in februari 2021 en geldig tot en met oktober 2025. Waar Noordwest voorheen om de vier jaar organisatiebreed werd beoordeeld via een externe audit, is er nu de overstap gemaakt naar het sequential audit programma. Vanuit dit assessmentprogramma wordt de organisatie om de twintig maanden in drie sequential audits getoetst op kwaliteit en patiëntveiligheid. Naast de externe toetsing heeft Noordwest ook een intern toetsingsysteem dat gericht is op het uitvoeren van interne audits en veiligheidsrondes.

10.2 Hospital Standardised Mortality Ratios (HSMR's)

Definitieve HSMR voor 2021

Periode	Aantal opnamen	Aantal sterfgevallen	Verwacht aantal sterfgevallen	HSMR	95% betrouwbaarheidsinterval HSMR
2019	39 446	689	753	92	(85 - 99)
2020	34 046	682	703	97	(90 - 105)
2021	33 347	716	754	95	(88 - 102)
2019-2021	106 839	2 087	2 210	94	(90 - 99)

Analyse van de HSRM cijfers over 2021 levert het volgende op:

1. Overall niet significant afwijkend.
2. Ten opzichte van het totaal aantal opnames zijn de verwachte en werkelijke sterfte nagenoeg gelijk.
3. Cardiologie en Interne geneeskunde scoren significant positief (er sterven minder mensen dan verwacht).
4. In 2020 was de HSMR-score voor deze specialismen niet significant afwijkend.
5. In 2020 komt 'ziekten van spijsverteringsstelsel' significant negatief naar voren in vergelijking tot de landelijke en de topklinische benchmark. In 2021 is deze diagnose niet significant afwijkend meer.

De gegevens zijn aangeleverd aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en het rapport is gepubliceerd op de website van Noordwest Ziekenhuisgroep.

10.3 Veilig incidenten melden (VIM) en calamiteitenonderzoeken

Noordwest hecht veel waarde aan het veilig melden van (bijna-)incidenten in de patiëntenzorg en stimuleert de meldingsbereidheid met betrekking tot (bijna-)incidenten. Analyses van de meldingen gelden als belangrijke bron voor het continu verbeteren van de zorg. Noordwest hanteert de PRISMA-methode voor het analyseren van ernstige incidenten, aangevuld met de SIRE-methode bij calamiteiten.

In 2022 zijn in totaal 3619 VIM-meldingen gedaan. We hanteren hierbij een indeling naar aard van incidenten die landelijk gebruikelijk is. 294 meldingen hebben betrekking op valincidenten en 898 op medicatie. In de categorie "overig" werden 2427 incidenten gemeld. Het aantal meldingen loopt iets op vergeleken met 2021. Toen werden in totaal 3429 incidenten gemeld.

Als een incident (vermoedelijk) voldoet aan de definitie van een calamiteit volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, doet de raad van bestuur melding aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). De calamiteitencommissie onderzoekt waardoor het incident veroorzaakt is en welke verbetermaatregelen het ziekenhuis dient te nemen. Bij de start van de analyse wordt/worden de patiënt en/of nabestaanden geïnformeerd over de analyse en wordt hen gevraagd of zij vragen over de analyse hebben. Na de afronding van het onderzoek wordt/worden de patiënt en/of nabestaanden geïnformeerd over de analyse en verbetermaatregelen in een fysiek gesprek met de onderzoekscommissie en de hoofdbehandelaar.

De commissie bestaat uit medisch specialisten en beleidsmedewerkers. De leden van de commissie zijn niet bij het incident betrokken. De calamiteitencommissie komt elke week bijeen en heeft om de week overleg met de raad van bestuur en zo nodig vaker. In 2022 heeft Noordwest twaalf meldingen aan de IGJ gedaan. De meldingen betreft de volgende disciplines:

- 1 intensive care/cardiologie
- 2 chirurgie
- 1 acute as
- 3 radiologie
- 2 radiologie/chirurgie
- 2 kindergeneeskunde
- 1 pathologie

10.4 Peer support

In een ziekenhuis kunnen zaken anders lopen dan verwacht. Dit kan het welbevinden en functioneren van de werknemer beïnvloeden. Naast de collega-opvang wordt in Noordwest proactief peer support aangeboden aan de betrokken zorgverleners in het geval van een ernstig incident of calamiteit in de patiëntenzorg en/of tuchtzaak. De peer supporters zijn getrainde gelijkwaardige zorgverleners, die niet betrokken waren bij het incident. Het gaat hierbij om de eerste opvang waarbij men zijn/haar hart kan luchten. Als er meer begeleiding nodig is, wordt de medewerker doorverwezen.

De indicatie voor peer support is in 2020 verruimd naar werken onder extreme omstandigheden zoals de COVID-19-situatie. Samenwerking vindt plaats in de ondersteuning van de betrokken zorgverleners met collega-support (medische psychologie, geestelijke verzorging, maatschappelijk werk) en de zorg voor medewerkers wordt afgestemd door alle betrokkenen in de regiegroep 'Zorg voor medewerkers' (voorzitter HR).

Kort voor de COVID-pandemie zijn in een pilot goede ervaringen opgedaan met een training tot disclosure (open communicatie) voor arts-assistenten. Vanaf 2022 wordt deze training uitgebreid naar stafleden en artsen in samenwerking met de calamiteitencommissie en de Noordwest Academie.

10.5 Privacybescherming

Noordwest hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. De afdeling Privacybescherming ziet toe op het naleven van wet- en regelgeving inzake privacybescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Verantwoording op de AVG wordt aantoonbaar gemaakt in onder andere het register van verwerkingsactiviteiten, register van datalekken en het register van patiëntvragen (uitvoering van patiëntrechten op basis van de AVG).

De afdeling privacybescherming ontvangt en beoordeelt de datalekken waarvoor Noordwest verantwoordelijk is en geeft advies aan de raad van bestuur om deze te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/ of de betrokkene (meestal de patiënt). Alle incidentmeldingen worden opgenomen in het register van datalekken. In 2022 zijn 61 incidentmeldingen opgenomen in het register, waarvan er 18 voldeden aan de criteria van een datalek om bij de AP te melden. In 15 gevallen daarvan zijn de betrokkenen afzonderlijk op de hoogte gesteld.

11. Milieu en duurzaamheid

Noordwest voldoet aan de milieueisen die de overheid stelt en gaat waar mogelijk nog een stapje verder op het gebied van milieu en duurzaamheid. Leidend is daarbij uiteraard dat de patiëntenzorg gewaarborgd blijft en dat medewerkers veilig en gezond hun werk kunnen doen.

Preventie en een goed bronbeleid staan binnen Noordwest centraal. Dit bereiken we onder meer door:

- kritisch te kijken naar vervoersbewegingen en de belasting voor de omgeving;
- bewustwording bij en enthousiasmering van medewerkers voor het onderwerp duurzaamheid onder het motto “VerduurSamen”;
- het streven om binnen de organisatie nog meer uit de circulaire economie te halen.

In dit hoofdstuk zoomen we verder in op ons milieu- en duurzaamheidsbeleid.

11.1 Duurzaamheid beleid

Duurzaamheid in de gezondheidszorg bestaat uit twee aspecten. Enerzijds gaat het om duurzaamheid van onze gezondheid (preventie) en anderzijds staat de footprint van de sector zelf centraal. Beide aspecten zijn van grote invloed op onze welvaart en ons welzijn. Uitgangspunt is dat een gezond leven alleen kan op een gezonde planeet. Noordwest neemt zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid rond duurzaamheid.

Doelstelling

Noordwest heeft in 2022 onderstaande vijf doelstellingen gecontinueerd:

1. Gezonde en duurzame voeding voor patiënt en medewerker
2. Een circulaire bedrijfsvoering
3. Diversiteit en inclusiviteit
4. Een groene en energieneutrale bedrijfsvoering
5. Lokaal en betrokken

Het thema duurzaamheid heeft inmiddels een plek gekregen in de visie van Noordwest. Daarnaast is er onderzoek gedaan naar wat het betekent als Noordwest de Green Deal duurzame zorg 3.0 zou gaan tekenen. We gaan in April/Mei 2023 de Green Deal ondertekenen als Noordwest Ziekenhuisgroep in samenwerking met onze specialisten organisatie MSNW.

11.2 Gezonde en duurzame voeding voor patiënt en medewerker

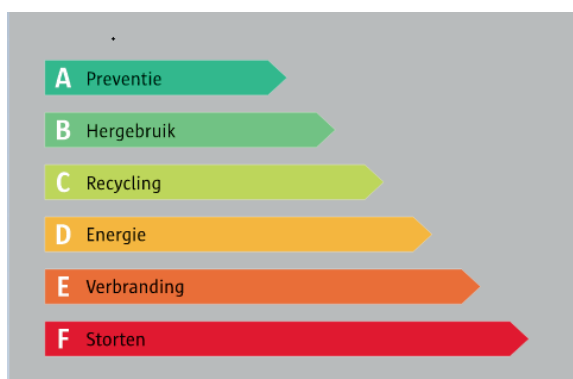
Gezonde en duurzame voeding met voldoende eiwitgehalte zorgt voor een beter herstellend vermogen van onze patiënten. Bovendien draagt de veeteelt in Nederland voor 49% bij aan onze nationale CO₂-uitstoot. Verschuiven naar plantaardige maaltijden is daarom een belangrijke bijdrage in het verminderen van CO₂. Door zelf te koken met verse ingrediënten en een vegetarisch menu van de chef dragen we bij aan de eiwittransitie. Dit levert de volgende voordelen op:

- Gezondere keuzes
- Inspelen op proteïnebehoefte voor herstel
- Inspelen op wensen patiënt
- Meer verse groenten, minder vlees
- Minder suiker en zout

Sinds het voorjaar 2023 bieden we dit aan op onze locaties In Alkmaar en Den Helder. Onze patiënten spreken hier een hoge waardering voor uit en het aantal vegetarische maaltijden is opgelopen tot 65-70%.

11.3 Een circulaire bedrijfsvoering

Noordwest Ziekenhuisgroep heeft de ambitie om de hoeveelheid restafval sterk terug te dringen. We gaan dit doen door producten te weigeren aan de voorkant (inkoopbeleid), te kiezen voor re-usable of recyclebare alternatieven en andere vormen van samenwerking met leveranciers, zoals ‘pay per use’ (een dienst waarbij alleen wordt betaald wanneer de producten daadwerkelijk worden gebruikt). Noordwest gebruikt hiervoor de Ladder van Lansink als leidraad:



In 2022 zijn we gestart met een grootschalig afvalscheiding project in de algemene ruimtes zoals kantoren, gangen en koffiekamers. Ook zijn we op de operatiecomplexen en in de operatiekamers gestart met afvalscheiding. In 2023 volgen de patiëntgebonden ruimtes (inclusief de buitenlocaties). Daarnaast wordt in 2023 de reductie van wegwerpbekers voorbereid (start 2024).

Jaaroverzicht afvalvolumes per 1000 kg. per jaar

Afvalsoort	2018	2019	2020	2021	2022
Rest afval	782	780	700	670	692
Papier & karton	92	194	140	84	92
Papier archief/confidentieel	107	54	39	28	23
Gemengd glas	0	0	11	12	14
Specifiek Ziekenhuisafval	161	123	140	134	139
Gedecontamineerd afval	17	16	15	16	19
Chemisch afval					22
Organisch afval (swill)	41	50	54	44	53
PMD (<i>nieuw</i>)					17
Meatex (<i>nieuw</i>)					1
Grofvuil					43
Ijzer					14

De afgelopen jaren hebben we de hoeveelheid restafval al gestaag weten terug te dringen door betere scheidingsmethoden. Nieuw in het overzicht zijn de afvalstromen plastic, metaal en drinkbekers (PMD) en monostromen zoals Meatex (sterilisatieverpakkingsmateriaal).

Bovendien sturen we op minder printen en minder papierverbruik. Ook dit is terug te vinden in de cijfers.

11.4 Diversiteit & inclusiviteit

Noordwest Ziekenhuisgroep heeft als doel een inclusieve werkgever te zijn en is daarom een samenwerking aangegaan met WNK-personeelsdiensten (Werkvoorziening Noord-Kennemerland). In het verslagjaar hebben we iemand met afstand tot de arbeidsmarkt geplaatst als conciërge in Westerlicht en als afdelingshulp bij de revalidatie. In 2022 hebben we ook een conciërge aangenomen op onze hoofdlocatie in Alkmaar welke de verpleging ondersteunt en facilitaire taken uitvoert. We willen dit in 2023 verder uitbreiden voor onderhoud van de vergaderzalen en ondersteuning in het schoonmaakproces. Het groenonderhoud van ons buitenterrein gebeurt door sociale werkvoorziening Noord-Kennemerland.

11.5 Groene en energie neutrale bedrijfsvoering

De oorlog in Oekraïne en de daarmee gepaard gaande energiecrisis had ook voor Noordwest grote gevolgen voor de gas- en stroomrekening en indexering bij leveranciers. Het afgelopen jaar heeft daarom bewustwording rondom energieverbruik en het realiseren van energiebesparing centraal gestaan.

Zo is er een energiecampaagne gestart voor medewerkers en zijn onderstaande maatregelen opgestart:

Vorbereiding laadpalen personeel en patiënten (Q1/Q2 2023), implementatie geëlektrificeerd Logistiek (Q1 2023), Vorbereiding meters bestaande bouw Alkmaar (Q3 2023), Onderzoek en implementatie luchtbehandeling OK (Q2 2023) en onderzoek vervangen WKK.

In 2022 is in Den Helder gestart met dak- en gevelisolatie. Daarnaast is er flinke besparing gerealiseerd op gas, stoom en elektriciteit door duurzamere installaties en een nieuw Gebouw Beheer Systeem.

Jaaroverzicht verbruik stroom, gas, warmte en water (Inclusief buitenlocaties)

Elektra (kWh)					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
18.449.511	19.987.438	20.216.710	19.739.916	19.073.112	18.696.601

Gas (m3)					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
6.849.471	6.545.845	6.414.805	6.376.443	5.543.157	5.794.150

Water (m3)					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
126.247	122.689	121.806	108.749	104.700	108.873

Warmte (GJ)					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	1.585	6.833	15.007

11.6 Lokaal en betrokken

Ook in 2022 zette Noordwest in op samenwerking met lokale partijen en het als werkgever tonen van betrokkenheid bij de natuur. Het ondersteunen van lokale wilde bijen wordt in Alkmaar en Den Helder voorgezet door in het groenplan het hele jaar voedsaam groen aan te bieden. Als verpakking voor de kerstactie hebben alle medewerkers een klein insectenhotel ontvangen. De attentie zelf was daarnaast in te zetten bij lokale winkeliers en leveranciers en omvatten ook duurzame cadeaus.

Er zijn diverse initiatieven georganiseerd om medewerkers meer bewust te maken van het belang van duurzamer werken:

- Week van de duurzaamheid met onder andere gratis fruit voor alle medewerkers, de mogelijkheid om je eigen Co2 footprint uit te rekenen en de publicatie van digitaal magazine "VerduurSamen";
- Groene OK-week;
- Duurzame donderdag met tips van andere afdeling maar ook bijvoorbeeld voor energiebesparing thuis en op het werk;
- Green Teams bijeenkomst voor inspiratie en kennis uitwisseling tussen onze ambassadeurs op de werkvloer.

Dit alles resulteert onder andere in het toename van het aantal Green Teams in het ziekenhuis van 3 naar 11 stuks.

12. Vastgoed, ICT en samenwerking

In dit hoofdstuk lichten we een aantal ontwikkelingen op het gebied van vastgoed, ICT en samenwerking uit.

12.1 Vastgoed

Het grootste deel van het vastgoed van Noordwest is te vinden op of rond de hoofdlocatie in Alkmaar en het ziekenhuis in Den Helder. Dit vastgoed is in eigendom van Noordwest. Daarnaast zijn op verschillende plekken in Alkmaar en verder in het adherentiegebied nevenlocaties met specifieke functies. De meeste daarvan worden gehuurd. Vanuit vastgoedperspectief biedt concentratie van activiteiten optimale efficiency in beheer en flexibiliteit. Vanuit patiëntenperspectief is het aantrekkelijk om zorg dichtbij te kunnen ontvangen. Daarom kijken we steeds kritisch naar de toegevoegde waarde van decentraal vastgoed. In 2023 herijken we onze visie op vastgoed en onze buitenlocaties.

Met de nieuwbouw van onze locatie Alkmaar is in 2022 daadwerkelijk gestart. De bak van de ondergrondse parkeergarage is gereed en aansluitend is gestart met de voorbereidingen op het bouwen van het ziekenhuisgebouw op de parkeergarage. De bouwwerkzaamheden zijn direct in 2023 van start gegaan. Voor deze werkzaamheden heeft Noordwest bouwbedrijf Medicom Zes gecontracteerd en installatiebedrijf ULC. Na de realisatie van deze eerste bouwfase, die met name voor de acute afdeling is ingericht, volgen nog 2 bouwfasen. Uiteindelijk zal rond 2037 het gehele ziekenhuis op de locatie Alkmaar zijn ondergebracht in nieuwe gebouwen. Voor deze hoofdlocatie lijkt een afname van nu 110.000 m² naar zo'n 80.000 m² in 2037 realistisch.

Op de hoofdlocatie Den Helder wordt uitvoering gegeven aan de vernieuwbouw van deze locatie. Ook hier zijn de werkzaamheden opgedeeld in verschillende clusters. Nadat in eerdere jaren al een groot deel van de installaties was vervangen is in 2022 uitvoering gegeven aan de realisatie van onder andere het nieuwe Spoedplein en is er een nieuwe gevelschil om het meest westelijke bouwdeel aangebracht. Deze nieuwe schil om het gebouw levert direct al meer comfort op binnen in het gebouw zo bevestigen patiënten en medewerkers. Ook zorgt de nieuwe gevel voor veel minder energieverbruik om het binnenklimaat aangenaam te houden. In de komende jaren wordt verder gewerkt aan de vernieuwbouw van deze locatie. Ook op deze locatie zal het aantal m² vloeroppervlakte afnemen. Naar verwachting zullen de werkzaamheden in of rond 2026 worden afgerond.

Voor alle bouwprojecten geldt dat de stijging van de kosten van bouwmaterialen, leveringsproblemen daarvan waardoor vertragingen optreden, de schaarste aan personeel en de hogere lonen binnen de bouw doorwerken in onze bouwplannen. Ook was 2022 het jaar waarin de rente op leningen voor het eerst sinds jaren een vrij forse stijging liet zien. Dit is mede reden dat wij jaarlijks de meerjarige business case voor onze grote investeringen, waarvan de bouw uiteraard de grootste investering betreft, wordt geactualiseerd. Dit is ook in 2022 gebeurd en zal ook in 2023 weer gebeuren. Aan de hand van de geactualiseerde businesscase bepalen wij welke maatregelen nodig zijn om onze investeringswensen uit te kunnen voeren of welke aanpassingen er nodig zijn in onze investeringswensen. Een andere maatregel is dat wij in 2022 de rente hebben 'vastgeklikt' op een deel van ons financieringsarrangement nog voor wij daadwerkelijk aanspraak moeten maken op die leningen. Dit om het risico van verdere rentestijgingen te beperken.

12.2 ICT en de kernzorgapplicaties

ICT en veiligheid

Net als in 2021 waren er ook in 2022 wereldwijd veel voorbeelden van organisaties en bedrijven die werden platgelegd door cyberaanvallen. De gevolgen daarvan zijn groot: bedrijven kunnen niet bij de benodigde data waardoor bedrijfsprocessen stilvallen en daarnaast worden er grote bedragen aan losgeld geëist. Om zulke situaties te voorkomen, investeert Noordwest blijvend in maatregelen die de veiligheid van onze ICT-systemen up-to-date houden en is er ook in 2022 vanuit ICT fors ingezet op cybersecurity. Naast fysieke maatregelen, waaronder ook softwarematige maatregelen is het minstens zo belangrijk dat medewerkers zich bewust zijn van de risico's die gepaard gaan met het gebruik van e-mail en andere ICT-programma's.

Aan die bewustwording wordt ieder jaar weer, dus ook in 2022, de nodige aandacht besteed. Zo heeft ICT onder andere een phishingmail-actie uitgevoerd en hebben we over de uitkomsten daarvan aan de medewerkers terugkoppeling gegeven.

Investeringsen

In 2022 heeft ICT veel aandacht besteed aan gewenste toepassingen in de nieuwbouw, dat doet ICT niet alleen maar in samenspraak met toekomstige gebruikers. ICT voelt zich daarbij mede verantwoordelijk om 'slim werken' mogelijk te maken.

Voor vervangingsinvesteringen heeft ICT een vervangingsplan. Aan de hand van dit plan zijn in 2022 de nodige vervangingsinvesteringen uitgevoerd. In 2023 worden de werkplek PC's voor een groot deel vervangen, ook in verband met aanstaande nieuwe Windowsversies.

Digitale strategie en artificial intelligence

Het was de planning om in 2022 met een digitale strategie te komen. Hoewel het concept van de strategie in een vergevorderd stadium is lukte het nog niet deze al in 2022 vast te laten stellen. Dit gaat in 2023 wel lukken. In die digitale strategie besteden we nadrukkelijk ook aandacht aan het nog beter en breder benutten van de toegevoegde waarde van data, bijvoorbeeld bij de toepassing van business intelligence en artificial intelligence. Diverse onderdelen van het programma digitaal gastvrij ziekenhuis maken onderdeel uit van de digitale strategie.

12.3 Fusies en samenwerkingsverbanden

Met uitzondering van de vakgroep gynaecologie zijn de medische vakgroepen van de beide ziekenhuislocaties van Noordwest gefuseerd over de locaties en werken nauw met elkaar samen. In 2022 is gestart met activiteiten om ook de vakgroepen gynaecologie over de beide locaties samen te laten gaan. Noordwest vindt het belangrijk dat de patiënt op iedere locatie van Noordwest dezelfde zorg krijgt. Standaardisatie en uniformering van werkwijzen draagt bij aan het verminderen van fouten, maakt medewerkers makkelijker inzetbaar op verschillende locaties en helpt bij het verkrijgen van inkoopvoordelen vanwege de hogere volumes die worden aangekocht. Uiteraard blijft gelden dat de te verlenen zorg afgestemd is op de daadwerkelijke behoefte van de individuele patiënt.

Voor de neurochirurgie die op de locatie Alkmaar wordt geleverd, geldt dat de minister van VWS een eigen vergunning neurochirurgie heeft verleend aan Noordwest op grond van de Wet bijzondere medische verrichtingen. Dit betreft een zelfstandige vergunning in een bilocatie model met Amsterdam UMC. Deze vergunning geldt tot medio 2023. Een verzoek voor verlenging is begin 2023 ingediend.

Noordwest levert samen met Oosterwal dermatologische zorg en huurt ruimten binnen het centrum Oosterwal voor het Gynaecologisch Centrum Alkmaar (GCA). GCA is een 100% dochteronderneming van Noordwest. Samen met Oosterwal is Noordwest begonnen met het aanbieden van laagcomplex electieve operatieve zorg op de Oosterwallocatie met de naam Bergermeer. Dit aanbod is in 2022 uitgebreid. De beschikbaarheid van deze locatie maakte het mogelijk laagcomplex electieve zorg voor een belangrijk deel voort te zetten.

Voor de nucleaire geneeskundige zorg bestaat het samenwerkingsverband Nuges. In dit samenwerkingsverband participeren naast Noordwest ook het Dijklander Ziekenhuis en het Zaans Medisch Centrum.

Cyclotron B.V., een 100% dochteronderneming van Noordwest produceert isotopen voor nucleair onderzoek. Die isotopen worden door Noordwest gebruikt, maar ook verkocht aan andere ziekenhuizen op basis van overeenkomsten.

De pathologische zorg wordt geleverd vanuit de Symbiant B.V., waarvan Noordwest voor een derde aandeelhouder is. De andere twee aandeelhouders zijn het Dijklander Ziekenhuis en het Zaans Medisch Centrum. In 2022 is in opdracht van de drie aandeelhouders gestart met een onderzoek naar de gewenste toekomstige inrichting van de pathologische zorg.

Noordwest werkt verder onder andere samen binnen het verband van de ziekenhuizen die deel uit maken van de Samenwerkende Topklinische Ziekenhuizen (STZ), de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen, de Onderwijs en Opleidingsregio's van AMC en VUmc en is sinds 2021 lid van het mProve Netwerk. Een netwerk van zeven ambitieuze Topklinische Opleidingsziekenhuizen waarin wordt samengewerkt om te komen tot verdere verbeteringen binnen de zorg.

Met het Dijklander Ziekenhuis, Omring en Zorgcirkel werkt Noordwest samen binnen het Regioberaad. De gedachte achter deze samenwerking is het verder ontschotten van de eerste- en tweedelijnszorg, zodat er een optimale patiëntrouting ontstaat.

Vanuit het Integraal Zorgakkoord (IZA) neemt Noordwest deel aan diverse thematafels met andere zorgaanbieders. In een aantal gevallen nemen ook zorgverzekeraars daaraan deel. Mede via deze thematafels wordt gewerkt aan transformatie van de zorg. Doelen van het IZA zijn de zorg goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Voor het transformeren van de zorg zijn subsidies beschikbaar gesteld. In 2023 worden de voorwaarden om voor die subsidies in aanmerking te komen bekend en zal Noordwest aanvragen indienen.

13. Toekomst paragraaf

13.1 Toekomstparagraaf investeringen en financiering

In 2019 is Noordwest met financiers een financieringsarrangement overeengekomen voor de komende grote investeringen in met name de bouwactiviteiten en ICT. Met het arrangement staan feitelijk ook de kaders vast voor de begrotingen die we in de komende jaren moeten hanteren. Tot in 2022 heeft Noordwest nog geen gebruik hoeven maken van dit arrangement. Wel heeft Noordwest de rente 'vastgeklikt' om daarmee het renterisico in een markt van stijgende rentes te beperken. Het is de verwachting dat in 2023 voor het eerst gebruik wordt gemaakt van het financieringsarrangement. Jaarlijks actualiseert Noordwest de meerjarige business case zoals die is opgesteld bij het aantrekken van het financieringsarrangement. Er was in 2022 geen aanleiding het arrangement uit te breiden om meer financieringsruimte te verkrijgen.

13.2 Toekomstparagraaf personeelsbezetting

De arbeidsmarktcrachte binnen de zorgsector vormt landelijk nu al een grote uitdaging. Deze neemt de komende jaren toe als gevolg van uitstroom door pensionering. Ook voor Noordwest geldt de krapte en met name voor IC-verpleegkundigen, operatieassistenten, anesthesiemedewerkers en oncologieverpleegkundigen maar ook andere beroepsgroepen buiten de primaire zorgverlening. Daarom heeft Noordwest zich als lid van de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) aan de volgende ambitieuze afspraken gecommitteerd, welke zijn vastgelegd in de Verklaring Versterken Arbeidsmarkt Zorg(VAZ):

- 10% meer stageplaatsen
- 10% meer behoud van medewerkers
- opleiden volgens de FZO-ramingen

Daarnaast richt Noordwest zich met gerichte campagnes op de arbeidsmarkt om Noordwest onder de aandacht te brengen als aantrekkelijke werkgever. Daarbij is duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers één van de belangrijke pijlers onder aantrekkelijk werkgeverschap en het waar mogelijk voorkomen van uitval van medewerkers. Verder zet Noordwest onder andere in op functiedifferentiatie, digitalisering, flexibel opleiden, integrale capaciteitsmanagement als antwoord op deze uitdaging.

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie Afdeling communicatie Noordwest Ziekenhuisgroep

Vormgeving MarcelisDekave

www.nwz.nl



Noordwest
Ziekenhuisgroep

Jaarverslaggeving 2022

**Stichting Noordwest
Ziekenhuisgroep**

Jaarrekening 2022 (geconsolideerd en enkelvoudig)

INHOUDSOPGAVE	Pagina
1.1 Geconsolideerde jaarrekening	60
1.1.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2022	61
1.1.2 Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2022	63
1.1.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2022	64
1.1.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling geconsolideerde jaarrekening	65
1.1.5 Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2022	76
1.1.6 Mutatieoverzicht immateriële vaste activa	85
1.1.7 Mutatieoverzicht materiële vaste activa	86
1.1.8 Mutatieoverzicht financiële vaste activa	87
1.1.9 Overzicht langlopende schulden ultimo 2022	88
1.1.10 Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2022	89
1.2 Enkelvoudige jaarrekening	99
1.2.1 Enkelvoudige balans per 31 december 2022	100
1.2.2 Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2022	102
1.2.3 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling enkelvoudige jaarrekening	103
1.2.4 Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2022	104
1.2.5 Enkelvoudig mutatieoverzicht immateriële vaste activa	112
1.2.6 Enkelvoudig mutatieoverzicht materiële vaste activa	113
1.2.7 Enkelvoudig mutatieoverzicht financiële vaste activa	114
1.2.8 Overzicht langlopende schulden ultimo 2022 (enkelvoudig)	115
1.2.9 Toelichting op de enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2022	116
1.2.10 Vaststelling en goedkeuring	119
1.3 Overige gegevens	120
1.3.1 Statutaire regeling resultaatbestemming	121
1.3.2 Nevenvestigingen	121
1.3.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	122

1.1 Geconsolideerde jaarrekening 2022

1.1.1 GECONSOLIDEERDE BALANS per 31 december 2022
(na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-22 x € 1.000	31-dec-21 x € 1.000
ACTIVA			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1		
Kosten van ontwikkeling		17.963	20.408
Totaal immateriële vaste activa		<u>17.963</u>	<u>20.408</u>
Materiële vaste activa	2		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		87.922	92.529
Machines en installaties		70.894	73.096
Andere vaste bedrijfsmiddelen		304	322
Vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering en vooruitbetaald op materiële vaste activa		48.003	22.868
Niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar		24	119
Totaal materiële vaste activa		<u>207.147</u>	<u>188.934</u>
Financiële vaste activa	3		
Andere deelnemingen		2.111	2.259
Totaal financiële vaste activa		<u>2.111</u>	<u>2.259</u>
Vlottende activa			
Voorraden	4		
Gereed product en handelsgoederen		10.927	11.093
Totaal voorraden		<u>10.927</u>	<u>11.093</u>
Onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten	5	14.757	11.428
Vorderingen	6		
Op handelsdebiteuren		28.807	36.125
Op participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen		3	5
Nog te factureren omzet DBC's / DBC-zorgproducten		59.359	50.118
Overige vorderingen		17.630	17.240
Overlopende activa		3.609	2.507
Totaal vorderingen		<u>109.408</u>	<u>105.995</u>
Liquide middelen	7	81.202	52.883
Totaal activa		<u>443.515</u>	<u>393.000</u>

1.1.1 GECONSOLIDEERDE BALANS per 31 december 2022
(na resultaatbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-22</u> x € 1.000	<u>31-dec-21</u> x € 1.000
PASSIVA			
Groepsvermogen	8		
Gestort en opgevraagd kapitaal		1.599	1.599
Bestemmingsreserves		155.333	142.514
Overige reserves		6.382	6.307
Aandeel derden in groepsvermogen		202	315
Totaal groepsvermogen		<u>163.516</u>	<u>150.735</u>
Voorzieningen	9		
Overige voorzieningen		15.587	12.784
Totaal voorzieningen		<u>15.587</u>	<u>12.784</u>
Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	10		
Schulden aan banken		108.122	81.765
Totaal langlopende leningen		<u>108.122</u>	<u>81.765</u>
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)	11		
Schulden aan banken		5.050	4.962
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		26.814	21.963
Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen		353	2.854
Belastingen en premies sociale verzekeringen		13.565	13.467
Schulden ter zake pensioenen		9.626	372
Overige schulden		95.017	99.587
Overige passiva		5.865	4.511
Totaal kortlopende schulden		<u>156.290</u>	<u>147.716</u>
Totaal passiva		<u>443.515</u>	<u>393.000</u>

1.1.2 GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING over 2022

	Ref.	2022	2021
		x € 1.000	x € 1.000
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	15		
Zorgverzekeringswet		516.560	497.617
Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet		3.901	3.964
Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties		25.880	28.036
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening		13.585	14.266
		559.926	543.883
Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	16	9.967	9.663
Netto omzet		569.893	553.546
Overige bedrijfsopbrengsten	17	708	1.216
		708	1.216
Som der bedrijfsopbrengsten		570.601	554.762
BEDRIJFSLASTEN:			
Kosten van grond- en hulpstoffen			
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	18	91.165	85.818
Lonen en salarissen	19	207.428	199.906
Sociale lasten	19	29.395	26.978
Pensioenlasten	19	19.390	18.132
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	20	24.788	26.323
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	21	-	2.649
Overige bedrijfskosten	22	182.192	177.833
Som der bedrijfslasten		554.358	537.639
BEDRIJFSRESULTAAT		16.243	17.123
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	23	0	340
Rentelasten en soortgelijke kosten	23	-3.014	-3.336
		-3.014	-2.996
RESULTAAT VOOR BELASTING		13.229	14.127
Belastingen	24	-248	-305
Aandeel in winst/ verlies van ondernemingen waarin wordt deelgenomen		-87	-77
RESULTAAT BOEKJAAR		12.894	13.745
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		2022	2021
		x € 1.000	x € 1.000
Toevoeging/onttrekking:			
Bestemmingsreserve Reserve aanvaardbare kosten		12.819	12.479
Overige reserves		75	1.266
		12.894	13.745

1.1.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2022

	Ref.	2022		2021	
		x € 1.000		x € 1.000	
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			16.243		17.123
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	20,21	24.788		28.971	
- mutaties voorzieningen	9	2.804		-1.684	
			27.592		27.287
Veranderingen in werkkapitaal:					
- voorraden	4	167		1.362	
- mutatie onderhanden werk uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten	5	-3.329		-3.365	
- debiteuren	6	7.318		-1.638	
- vorderingen	6	-10.731		7.286	
- crediteuren	11	-2.349		-2.679	
- nog te betalen belastingen en sociale premies	11	98		-2.555	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	11	3.535		15.816	
			-5.291		14.227
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			38.544		58.637
Ontvangen interest	23				
Betaalde interest	23	-2.866		-3.336	
Betaalde vennootschapsbelasting	24	-248		-305	
			-3.114		-3.641
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			35.430		54.995
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings materiële vaste activa	2	-32.052		-27.569	
Desinvesteringen materiële vaste activa	2	-		292	
Investerings immateriële vaste activa	1	-1.304		-1.243	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			-33.356		-28.520
Kasstroom uit financieringsactiviteiten					
Nieuw opgenomen leningen	10	41.216		-	
Aflossing langlopende schulden	10	-14.771		-6.205	
Dividend aan aandeel derden	8	-200		-	
			26.245		-6.205
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten			26.245		-6.205
Mutatie geldmiddelen					
			28.319		20.271
Stand geldmiddelen per 1 januari	7		52.883		32.612
Stand geldmiddelen per 31 december	7		81.202		52.883
Mutatie geldmiddelen			28.319		20.271

Toelichting:

Onder de investeringen in materiële vaste activa zijn alleen de investeringen opgenomen waarvoor in 2022 geldmiddelen zijn opgeofferd. Hiervoor is een correctie gemaakt in de crediteuren (€ 7,2 miljoen).

1.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

1.1.4.1 Algemeen

Algemene gegevens en groepsverhoudingen

Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep (hierna: Noordwest) is statutair (en feitelijk) gevestigd te Alkmaar, op het adres Wilhelminalaan 12, en is geregistreerd onder KvK-nummer 41241807.

Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep staat aan het hoofd van de groep te Alkmaar.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2022, dat is geëindigd op 31 december 2022.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de *de Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW)*. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW - voor zover deze volgens deze regeling van toepassing zijn - en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Stelselwijziging

De jaarrekening 2022 is opgesteld op basis van de Regeling openbare jaarverantwoording WMG. De Regeling schrijft voor de balans en de winst-en-verliesrekening modellen voor die afwijken van de modellen die in de jaarrekening 2021 zijn gehanteerd. De vergelijkende cijfers over 2021 zijn aangepast op basis van de nieuwe modellen. De aanpassingen hebben geen invloed op de omvang van het eigen vermogen ultimo 2021 en het resultaat over 2021. Zorgspecifieke posten zijn waar dit noodzakelijk wordt geacht vermeld in de toelichting.

Vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2021 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2022 mogelijk te maken.

1.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Verrekenen en salderen

Een actief en post van het vreemd vermogen worden gesaldeerd in de jaarrekening opgenomen uitsluitend indien en voor zover

- een deugdelijke juridisch instrument beschikbaar is om het actief en de post van het vreemd vermogen gesaldeerd en simultaan af te wikkelen; en
- het stellig voornemen bestaat om het saldo als zodanig of beide posten simultaan af te wikkelen.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop overwegende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd.

Deze jaarrekening bevat de financiële informatie van zowel Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep als de geconsolideerde maatschappijen van de Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep.

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van zorginstelling Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep.

Gegevens van geconsolideerde maatschappijen die andere grondslagen hanteren, zijn omgerekend naar de grondslagen van de rechtspersoon. Alleen wegens gegronde en in de toelichting vermelde redenen zijn in de geconsolideerde jaarrekening afwijkende grondslagen gehanteerd.

De volgende instellingen zijn in de consolidatie meegenomen:

- * Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep, gevestigd in Alkmaar. Geregistreerd bij de KvK onder nummer 41241807. De kernactiviteit bestaat uit basisspecialistische, topklinische en referente functies, alsmede het verzorgen van (medisch-specialistische) opleidingen.
- * Cyclotron Noordwest B.V., gevestigd in Alkmaar. Geregistreerd bij de KvK onder nummer 37156078. De kernactiviteit is het vervaardigen van radiofarmaceutische producten alsmede het oprichten, instandhouden en exploiteren van een instelling om radiofarmaceutische producten te produceren ten behoeve van zorginstellingen en industrie. Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep bezit 100% van de aandelen van Cyclotron Noordwest B.V.
- * Dermatologie MGG B.V., gevestigd in Alkmaar. Opgericht op 28 december 2012. Geregistreerd bij de KvK onder nummer 56782551. De kernactiviteit is het uitvoeren van zorgtaken op het gebied van dermatologie en aanverwante (medisch specialistische) zorg. Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep bezit 80% van de aandelen van Noordwest Dermatologie MGG B.V.
- * Noordwest Ziekenhuis Holding B.V., gevestigd in Alkmaar. Opgericht op 15 februari 2017. Geregistreerd bij de KvK onder nummer 857292638. De kernactiviteit is het deelnemen, besturen en verlenen van diensten aan andere ondernemingen en rechtspersonen. Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep bezit 100% van de aandelen van Noordwest Ziekenhuis Holding B.V.
- * Gynaecologisch Centrum Alkmaar B.V., gevestigd in Alkmaar. Opgericht op 1 februari 2011. Geregistreerd bij de KvK onder nummer 850251291. De kernactiviteit is het uitvoeren van gynaecologische zorg. Noordwest Ziekenhuis Holding BV bezit 100% van de aandelen van Gynaecologisch Centrum Alkmaar B.V.
- * Stichting Gynaecologisch Centrum Alkmaar gevestigd in Alkmaar. Opgericht op 31 augustus 2012. Geregistreerd bij de KvK onder nummer 851921589. De kernactiviteit is het uitvoeren van gynaecologische zorg.

1.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Acquisities en desinvesteringen van groepsmaatschappijen

Vanaf de overnamedatum worden de resultaten en de identificeerbare activa en passiva van de overgenomen vennootschap opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening. De overnamedatum is het moment dat overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend op de desbetreffende vennootschap.

De verkrijgingsprijs bestaat uit het geldbedrag of het equivalent hiervan dat is overeengekomen voor de verkrijging van de overgenomen onderneming vermeerderd met eventuele direct toerekenbare kosten. Indien de verkrijgingsprijs hoger is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva wordt het meerdere als goodwill geactiveerd onder de immateriële vaste activa. Indien de verkrijgingsprijs lager is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva, dan wordt het verschil (negatieve goodwill) als overlopende passiefpost opgenomen.

De maatschappijen die in de consolidatie betrokken zijn, blijven in de consolidatie opgenomen tot het moment dat zij worden verkocht; deconsolidatie vindt plaats op het moment dat de beslissende zeggenschap wordt overgedragen.

Verbonden rechtspersonen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling en een natuurlijk persoon of entiteit die verbonden is met de instelling. Dit betreffen onder meer de relaties tussen de instelling en haar deelnemingen, de aandeelhouders, de bestuurders en de functionarissen op sleutelposities. Onder transacties wordt verstaan een overdracht van middelen, diensten of verplichtingen, ongeacht of er een bedrag in rekening is gebracht.

Noordwest Ziekenhuisgroep is geen transacties met verbonden partijen aangegaan die niet onder normale marktvoorwaarden hebben plaatsgevonden.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten (zoals vorderingen en schulden) als afgeleide financiële instrumenten (derivaten) verstaan.

In de toelichting op de onderscheiden posten van de balans wordt de reële waarde van het betreffende instrument toegelicht als die afwijkt van de boekwaarde. Indien het financiële instrument niet in de balans is opgenomen, wordt de informatie over de reële waarde gegeven in de toelichting onder punt 12.

1.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

1.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichtingen op posten in de balans, winst-en verliesrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst-en-verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van zorginstelling Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep.

Immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingstermijnen van immateriële en materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur van het vast actief.

In het geval dat belangrijkste bestanddelen van een materieel vast actief van elkaar te onderscheiden zijn en verschillen in gebruiksduur of verwacht gebruikspatroon, worden deze bestanddelen afzonderlijk afgeschreven.

1.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op bedrijfsterreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

- Bedrijfsgebouwen: 2%-20%.
- Machines en installaties: 4%-33%.
- Andere vaste bedrijfsmiddelen: 2%-10%
- Software: 10% - 20%

De materiële vaste activa waarvan de instelling krachtens een financiële leaseovereenkomst de economische eigendom heeft, worden geactiveerd. De uit de financiële leaseovereenkomst voortvloeiende verplichting wordt als schuld verantwoord. De in de toekomstige leasetermijnen begrepen interest wordt gedurende de looptijd van de financiële leaseovereenkomst ten laste van het resultaat gebracht.

Voor zover subsidies of daaraan gelijk te stellen vergoedingen zijn ontvangen als eenmalige bijdrage in de afschrijvingskosten, zijn deze in mindering gebracht op de investeringen.

Groot onderhoud:

Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs.

(Niet)-geconsolideerde deelnemingen in groepsmaatschappijen en overige deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaardemethode. Invloed van betekenis wordt in ieder geval verondersteld aanwezig te zijn bij het kunnen uitbrengen van 20% of meer van de stemrechten. De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming. Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, waarbij ook leningen aan deze deelneming worden betrokken (netto-investering), wordt deze op nihil gewaardeerd. Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Indien sprake is van een duurzame waardevermindering vindt waardering plaats tegen deze lagere waarde; afwaardering vindt plaats ten laste van de winst-en verliesrekening.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere realiseerbare waarde. Indien sprake is van een stellig voornemen tot afstoting vindt waardering plaats tegen de eventuele lagere verwachte verkoopwaarde. Indien de onderneming een actief of een passief overdraagt aan een deelneming die wordt gewaardeerd op verkrijgingsprijs of actuele waarde, wordt de winst of het verlies voortvloeiend uit deze overdracht direct en volledig in de geconsolideerde winst-en verliesrekening verwerkt, tenzij de winst op de overdracht in wezen niet is gerealiseerd.

De leningen aan niet-geconsolideerde deelnemingen worden initieel opgenomen tegen reële waarde.

De grondslagen voor overige financiële vaste activa zijn opgenomen onder het kopje Financiële Instrumenten.

Dividenden worden verantwoord in de periode waarin zij betaalbaar worden gesteld. Rentebaten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende post. Eventuele winsten of verliezen worden verantwoord onder de financiële baten en lasten.

1.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Kapitaalbelangen die niet worden aangemerkt als deelneming worden onder de effecten gerubriceerd.

Vervreemding van vaste activa

Voor verkoop beschikbare activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Vorraden

Vorraden zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs op basis van de FIFO-methode onder aftrek van een voorziening voor incurantheid, of tegen lagere opbrengstwaarde.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten.

Financiële instrumenten omvatten tevens in contracten besloten afgeleide financiële instrumenten (derivaten). Deze worden door de instelling gescheiden van het basiscontract en apart verantwoord indien de economische kenmerken en risico's van het basiscontract en het daarin besloten derivaat niet nauw verwant zijn, indien een apart instrument met dezelfde voorwaarden als het in het contract besloten derivaat aan de definitie van een derivaat zou voldoen en het gecombineerde instrument niet wordt gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en verliesrekening.

Financiële instrumenten, inclusief de van de basiscontracten gescheiden afgeleide financiële instrumenten, worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en de direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen. Indien instrumenten niet zijn gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en verliesrekening, maken eventuele direct toerekenbare transactiekosten deel uit van de eerste waardering.

In contracten besloten financiële instrumenten die niet worden gescheiden van het basiscontract, worden verwerkt in overeenstemming met het basiscontract.

Na de eerste opname worden financiële instrumenten op de hierna beschreven manier gewaardeerd.

Noordwest Ziekenhuisgroep maakt geen gebruik van dergelijke financiële instrumenten.

Onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten

Het onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten wordt gewaardeerd tegen de opbrengstwaarde of de vervaardigingsprijs, zijnde de afgeleide verkoopwaarde van de reeds bestede verrichtingen. De productie van het onderhanden werk is bepaald door de openstaande verrichtingen te koppelen aan de DBC's / DBC-zorgproducten die ultimo boekjaar openstonden. Op het onderhanden werk worden de voorschotten die ontvangen zijn van verzekeraars in mindering gebracht.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. (Door toepassing van de effectieve rentemethode worden transactiekosten als onderdeel van de amortisatie in de winst- en verliesrekening verwerkt). De vervolgwaaardering van vorderingen is tegen geamortiseerde kostprijs (indien geen sprake van agio/disagio of transactiekosten dan geamortiseerde kostprijs gelijk aan nominale waarde). Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Liquide middelen die naar verwachting langer dan 12 maanden niet ter beschikking staan van de onderneming, worden gerubriceerd als financiële vaste activa.

1.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting en verliezen af te wikkelen. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 3%.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Voorziening jubileumverplichtingen

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd.

Voorziening langdurig zieken

Voor langdurig zieken is een voorziening gevormd op basis van de contante waarde van de verwachte loonkosten in de eerste twee jaren van de arbeidsongeschiktheid (voor medewerkers die naar verwachting niet zullen terugkeren in het arbeidsproces), voorzover deze na 31 december 2022 vallen, gebaseerd op 100 % gedurende het eerste jaar en 70 % gedurende het tweede jaar.

Voorziening asbest

De voorziening voor asbest wordt gevormd voor verwachte kosten inzake sanering van asbest, gebaseerd op een asbestsaneringsplan. De voorziening is gewaardeerd tegen contante waarde.

Voorziening systeemrisico's

De voorziening systeemrisico's betreft een inschatting van de effecten van Horizontaal Toezicht voor het boekjaar. De voorziening is een inschatting van het financiële effect voor de stichting. De voorziening is gewaardeerd tegen contante waarde.

Voorziening transitievergoeding

De voorziening transitievergoeding betreft een voorziening voor verwachte ontslaguitkeringen (nav transitievergoedingen) en gerelateerde loonkosten. De voorziening is gewaardeerd tegen contante waarde. Voor betaalde transitiegelden is (waar relevant) een vordering op het UWV opgenomen.

Voorziening generatiebeleid

De voorziening voor generatiebeleid betreft een voorziening voor de toekomstige salarissen voor het deel dat medewerkers en medisch specialisten gebruik maken van het generatiebeleid.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

1.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

1.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

Opbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de winst- en verliesrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten.

De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

1.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Personele kosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voorzover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit. De beloningen van het personeel worden als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling.

Voor de beloningen met opbouw van rechten (sabbatical leave, gratificaties e.d.) worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een verwachte vergoeding ten gevolge van gratificaties worden verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt. Ontvangen bijdragen voortvloeiend uit levensloopregelingen worden in aanmerking genomen in de periode waarover deze bijdragen zijn verschuldigd. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (CAO en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Ontslagvergoedingen

Ontslagvergoedingen zijn vergoedingen die worden toegekend in ruil voor de beëindiging van het dienstverband. Een uitkering als gevolg van ontslag wordt als verplichting en als last verwerkt als de onderneming zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden tot betaling van een ontslagvergoeding. Als het ontslag onderdeel is van een reorganisatie, worden de kosten van de ontslagvergoeding opgenomen in een reorganisatievergoeding. Zie hiervoor de grondslag onder het hoofd Voorzieningen. Ontslagvergoedingen worden gewaardeerd met inachtneming van de aard van de vergoeding. Als de ontslagvergoeding een verbetering is van de beloningen na afloop van het dienstverband, vindt waardering plaats volgens dezelfde grondslagen die worden toegepast voor pensioenregelingen. Andere ontslagvergoedingen worden gewaardeerd op basis van de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen.

1.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Pensioenen

Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Per 1 januari 2015 gelden nieuwe regels voor pensioenfonds. Daarbij behoort ook een nieuwe berekening van de dekkingsgraad. De 'nieuwe' dekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. Door een gemiddelde te gebruiken, zal de dekkingsgraad nu minder sterk schommelen. In maart 2023 bedroeg de dekkingsgraad 109,5%. Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) en aan derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest. Tevens is hieronder opgenomen het aandeel van de stichting in het resultaat van de op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen danwel ontvangen dividenden van deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend en waardeveranderingen van financiële vaste activa en effecten.

Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruitontvangen baten zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de groep zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Subsidies ter compensatie van door de groep gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de winst-en-verliesrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt. Subsidies ter compensatie van de groep voor de kosten van een actief worden systematisch in de winst-en-verliesrekening opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief. Een krediet afgesloten tegen een lagere rente dan de marktrente, wordt als schuld in de balans opgenomen waarbij waardering plaatsvindt zoals opgenomen onder Financiële instrumenten. Het verschil tussen het hogere ontvangen bedrag van het krediet en de boekwaarde bij eerste verwerking betreft het voordeel als gevolg van de lagere rente. Dit voordeel wordt verwerkt als overheidssubsidie.

1.1.4.5 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

Betalingen welke voortvloeien uit langlopende leningen worden voor het gedeelte dat betrekking heeft op de rente opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als kasstroom uit financieringsactiviteiten. Onder geldmiddelen wordt verstaan: kasmiddelen, tegoeden op bankrekeningen, direct opeisbare deposito's en op korte termijn zeer liquide activa.

1.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

1.1.4.6 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening. Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

1.1.4.7 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de stichting zich gehouden aan de wet en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellingsspecifieke (sectorale) regels.

1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

ACTIVA

1. Immateriële vaste activa

Het verloop van de immateriële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Boekwaarde per 1 januari	20.408	22.940
Bij: investeringen	1.304	1.242
Af: afschrijvingen	3.749	3.774
Boekwaarde per 31 december	<u><u>17.963</u></u>	<u><u>20.408</u></u>

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de immateriële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 1.1.6.

2. Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Boekwaarde per 1 januari	188.934	184.410
Bij: investeringen	39.252	29.471
Af: afschrijvingen	21.039	22.007
Af: bijzondere waardeverminderingen	-	2.648
Af: desinvesteringen	-	292
Boekwaarde per 31 december	<u><u>207.147</u></u>	<u><u>188.934</u></u>

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 1.1.7.

Onder de materiële vaste activa is voor een totaalbedrag van € 3.042.000 aan vaste activa opgenomen waarvan de zorginstelling alleen het economisch eigendom heeft.

3. Financiële vaste activa

Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Boekwaarde per 1 januari	2.259	1.919
Resultaat deelnemingen	-148	340
Boekwaarde per 31 december	<u><u>2.111</u></u>	<u><u>2.259</u></u>

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de financiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 1.1.8.

Toelichting op belangen in andere rechtspersonen of vennootschappen:

Naam en rechtsvorm en woonplaats rechtspersoon	Kernactiviteit	Verschaft kapitaal	Kapitaalbelang (in %)	Eigen vermogen	Resultaat
				x € 1.000	x € 1.000
Rechtstreekse kapitaalbelangen >= 20%:					
Symbiant B.V.	Samenwerking pathologie	6.000	33%	4.087	451

4. Voorraden

Toelichting:

Op de voorraden is een voorziening voor incurantheid in aftrek gebracht van € 432.000 (vorig jaar € 425.000).

1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

ACTIVA

5. Onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-22</u>	<u>31-dec-21</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten	54.649	50.220
Af: ontvangen voorschotten	-39.892	-38.792
Totaal onderhanden werk	<u>14.757</u>	<u>11.428</u>

Toelichting:

De waarde van het onderhanden werk is bepaald door de openstaande verrichtingen te koppelen aan de DBC's die per ultimo boekjaar open stonden. Dit is bepaald met behulp van Logex.

Op het onderhanden werk is geen voorziening in mindering gebracht.

ACTIVA

6. Vorderingen

De specificatie van de overige vorderingen en de overlopende activa is als volgt:

	<u>31-dec-22</u>	<u>31-dec-21</u>
	x € 1.000	x € 1.000
<i>Overige vorderingen:</i>		
Nog te ontvangen beschikbaarheidsgelden	11.439	10.992
overige vorderingen	6.191	6.248
Totaal overige vorderingen	<u>17.630</u>	<u>17.240</u>
<i>Overlopende activa</i>		
vooruitbetaalde bedragen	3.596	2.471
overige overlopende activa	13	36
Totaal overlopende activa	<u>3.609</u>	<u>2.507</u>

Toelichting:

De voorziening die in aftrek op de handelsdebiteuren is gebracht, bedraagt € 1.890.000 (vorig jaar: € 1.270.000).

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan 1 jaar.

7. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-22</u>	<u>31-dec-21</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Bankrekeningen	81.196	52.883
Kassen	6	0
Totaal liquide middelen	<u>81.202</u>	<u>52.883</u>

Toelichting:

De liquide middelen zijn vrij beschikbaar.

1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

8. Groepsvermogen

Het groepsvermogen bestaat uit de volgende componenten:

	<u>31-dec-22</u>	<u>31-dec-21</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Gestort en opgevraagd kapitaal	1.599	1.599
Bestemmingsreserves	155.333	142.514
Overige reserves	6.382	6.307
Aandeel derden in groepsvermogen	202	315
	<u>163.516</u>	<u>150.735</u>

8.1 Gestort en opgevraagd kapitaal

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-22</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-22</u>
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Kapitaal	1.599	-	-	1.599
Totaal kapitaal	<u>1.599</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.599</u>

8.2 Bestemmingsreserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-22</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-22</u>
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Reserve aanvaardbare kosten	142.514	12.819	-	155.333
	<u>142.514</u>	<u>12.819</u>	<u>-</u>	<u>155.333</u>

8.3 Overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-22</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-22</u>
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Overige reserves	6.307	75	-	6.382
	<u>6.307</u>	<u>75</u>	<u>-</u>	<u>6.382</u>

8.4 Aandeel derden in groepsvermogen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-22</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-22</u>
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Aandeel derden	315	87	-200	202
	<u>315</u>	<u>87</u>	<u>-200</u>	<u>202</u>

Toelichting:

Het aandeel derden betreft het aandeel in Dermatologie MGG B.V. dat niet in bezit is van Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep.

Het resultaat van Starlet wordt verantwoord onder de overige reserves. Het overige resultaat wordt toegevoerd aan de reserve aanvaardbare kosten.

8.5 Overzicht van het totaalresultaat van de instelling

	<u>31-dec-22</u>	<u>31-dec-21</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Geconsolideerd netto-resultaat (na belastingen) toekomend aan de instelling	12.894	13.745
Rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen van de instelling als onderdeel van het groepsvermogen	-	-
Totaalresultaat van de instelling	<u>12.894</u>	<u>13.745</u>

1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

9. Voorzieningen

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	Saldo per 1-jan-22	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-22
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
<i>Overige voorzieningen</i>					
systeemrisico's	3.251	2.070	3.251	-	2.070
jubilea	3.650	361	345	-	3.666
langdurig zieken	387	1.486	-	-	1.873
asbest	4.337	1.426	155	-	5.608
transitievergoeding	1.159	498	528	338	791
generatiebeleid	-	1.579	-	-	1.579
Totaal voorzieningen	12.784	7.420	4.279	338	15.587

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-22
	x € 1.000
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	4.735
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	10.853
hiervan > 5 jaar	1.665

Toelichting per categorie voorziening:

Voorziening systeemrisico's

De voorziening systeemrisico's betreft de inschatting van de uitkomsten van horizontaal toezicht en DCM controles.

Voorziening jubileumuitkering en gratificatie pensionering.

De voorziening jubileumuitkeringen betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen en uitkering bij pensionering tegen nominale waarde. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd.

Voorziening langdurig zieken

De voorziening langdurig zieken betreft een voorziening voor het salaris (max 2 jaar) aan medewerkers die langdurig ziek zijn, en naar verwachting niet meer volledig kunnen terugkeren.

Voorziening asbest

De voorziening asbest betreft de inschatting voor het saneren van asbest op basis van een saneringsonderzoek op alle locaties.

Voorziening transitievergoeding

De voorziening transitievergoeding betreft een voorziening voor verwachte ontslaguitkeringen (nav transitievergoedingen) en gerelateerde loonkosten.

Voorziening generatiebeleid

De voorziening voor generatiebeleid betreft een voorziening voor de toekomstige salarissen voor het deel dat medewerkers en medisch specialisten gebruik maken van het generatiebeleid.

1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

10. Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Stand per 1 januari	86.727	92.932
Bij: nieuwe leningen	41.216	-
Af: aflossingen	14.771	6.205
Stand per 31 december	<u>113.172</u>	<u>86.727</u>
Af: aflossingsverplichting komend boekjaar	5.050	4.962
Stand langlopende schulden per 31 december	<u>108.122</u>	<u>81.765</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de langlopende schulden als langlopend moeten worden beschouwd:

	<u>31-dec-22</u>	<u>31-dec-21</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	5.050	4.962
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	108.123	81.765
hiervan > 5 jaar	77.878	54.050

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar de bijlage overzicht langlopende schulden (1.1.9).

De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

Per 31 december 2022 is met de BNG Bank een kredietfaciliteit, waaronder een kasgeldlening (investeringsfaciliteit) van € 45 miljoen (2021: € 45 miljoen) overeengekomen (einddatum 31 december 2025). Hiervan is € 14 miljoen (rente 3,5%) in maart 2023 reeds ontvangen. Hiervan resteert nog een bedrag van € 31 miljoen.

Tevens heeft Noordwest ten behoeve van de nieuwbouw leningen vastgelegd bij de BNG (met garantie gemeente Alkmaar) voor een bedrag van € 40 miljoen (rente 2,9%, storting in 2024) en bij de EIB voor een bedrag van € 70 miljoen (rente 3,97%, stortingen in 2023/2024).

Toelichting ratio's

De financiële ratio's zoals opgenomen in de overeenkomsten met financiers inzake de leningen zijn hieronder opgenomen.

De financiële ratio's blijven per balansdatum binnen de gestelde normen.

Solvabiliteit (BNG en ABN Amro)

Norm: 20,0%

	<u>31-dec-22</u>	<u>31-dec-21</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Gecorrigeerd balanstotaal		
Balanstotaal	443.515	393.000
Immateriële vaste activa (-)	17.963	20.408
Financiële vaste activa (-)	2.111	2.259
Vorderingen op bestuurders en deelnemingen (-)	-	-
Latente belastingvorderingen (-)	-	-
	<u>423.441</u>	<u>370.333</u>
Gecorrigeerd eigen vermogen		
Kapitaal	1.599	1.599
Bestemmingsreserves (+)	155.333	142.514
Algemene en overige reserves (+)	6.382	6.307
Immateriële vaste activa (-)	17.963	20.408
Financiële vaste activa (-)	2.111	2.259
Vorderingen op bestuurders en deelnemingen (-)	-	-
Latente belastingvorderingen (-)	-	-
	<u>143.240</u>	<u>127.753</u>
Solvabiliteitsratio		
Gecorrigeerd eigen vermogen/gecorrigeerd balanstotaal	33,8%	34,5%

1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

Solvabiliteit EIB

Norm: 25,0%

	<u>31-dec-22</u>	<u>31-dec-21</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Gecorrigeerd balanstotaal		
Balanstotaal	443.515	393.000
Aandeel derden (-)	202	315
Ontvangensten minderheidbelang (-)	-	-
Latente belastingvorderingen (-)	-	-
	<u>443.313</u>	<u>392.685</u>
Gecorrigeerd eigen vermogen		
Groepsvermogen	163.516	150.735
Achtergestelde financiële schulden (+)	-	-
Aandeel derden (-)	202	315
Ontvangensten minderheidbelang (-)	-	-
Latente belastingvorderingen (-)	-	-
	<u>163.314</u>	<u>150.420</u>
Solvabiliteitsratio		
Gecorrigeerd eigen vermogen/gecorrigeerd balanstotaal	36,8%	38,3%

DSCR BNG en ABN Amro

Norm: 1,30

	<u>31-dec-22</u>	<u>31-dec-21</u>
	x € 1.000	x € 1.000
EBITDA		
Resultaat boekjaar	12.894	13.745
Aandeel derden (-)	-87	-77
Resultaat deelnemingen (-)	-148	340
Vennootschapsbelasting (-)	-248	-305
Netto buitengewoon resultaat (-)	-	-
Rentelasten (-)	-2.866	-3.336
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa (+)	24.788	28.972
	<u>41.031</u>	<u>46.095</u>
Rentelasten en aflossingen		
Rentelasten	2.866	3.336
Aflossing langlopende schulden	14.771	6.205
	<u>17.637</u>	<u>9.541</u>
DSCR		
EBITDA/rentelasten en aflossing langlopende schulden	2,33	4,83

1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

DSCR EIB

Norm: 1,40

	<u>31-dec-22</u>	<u>31-dec-21</u>
	x € 1.000	x € 1.000
EBIT		
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	12.894	13.745
Financiële baten en lasten (-)	-3.262	-3.301
Aandeel derden (-)	-87	-77
Eenmalige uitzonderlijke of buitengewone items (-)	-	-
	<u>16.243</u>	<u>17.123</u>
EBITDA		
EBIT	16.243	17.123
Afgeschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa (+)	24.788	28.972
	<u>41.031</u>	<u>46.095</u>
Vrije kasstromen		
EBITDA	41.031	46.095
Mutatie voorzieningen (+/-)	2.804	-1.684
	<u>43.835</u>	<u>44.411</u>
Rentelasten en aflossingen		
Rentelasten	2.866	3.336
Aflossing langlopende schulden	14.771	6.205
	<u>17.637</u>	<u>9.541</u>
DSCR		
Vrije kasstromen/rentelasten en aflossingen	2,49	4,65

Toelichting:

De DSCR is ten opzichte van 2021 gedaald. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de herfinanciering bij ABN Amro waarbij twee leningen voor totaal € 10.458.000 zijn afgelost met herfinanciering voor een bedrag van € 9.735.000 welke als nieuwe lening is opgenomen. Deze aflossing van deze leningen is opgenomen in de aflossingen zoals hierboven gepresenteerd, waardoor de DSCR in 2022 relatief laag is.

11. Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)

De specificatie overige schulden is als volgt:

	<u>31-dec-22</u>	<u>31-dec-21</u>
	x € 1.000	x € 1.000
persoonlijk levensfase budget	33.442	31.592
schulden aan zorgverzekeraars	20.323	25.962
schuld aan specialisten	8.790	11.546
reservering vakantiegeld	9.040	8.614
reservering vakantiedagen en JUS	6.661	5.677
nog te betalen kosten	16.761	16.196
Totaal overige schulden	<u>95.017</u>	<u>99.587</u>

Toelichting:

Per 31 december 2022 is met de BNG Bank een kredietfaciliteit waaronder een rekening-courant van € 45 miljoen (2021: € 45 miljoen) overeengekomen, met als rentepercentage het gemiddeld 1-maands Euribor met een overeengekomen opslag van 0,95 procentpunt.

Ten behoeve van deze kredietfaciliteit zijn de volgende zekerheden verstrekt:

- verpanding van de vorderingen en inventarissen door Noordwest;
- gezamenlijke hypotheek ten behoeve van BNG Bank, EIB, Gemeente Alkmaar, ABN Amro, het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WfZ) en de Gemeente Den Helder met betrekking tot de aan Noordwest toebehorende registergoederen (met uitzondering van Opstalrecht Zonnepark Den Helder).

1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

12. Financiële instrumenten

Algemeen

De instelling maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de instelling blootstellen aan markt- en/of kredietrisico's. Deze betreffen financiële instrumenten die in de balans zijn opgenomen.

De instelling handelt niet in deze financiële derivaten en heeft procedures en gedragslijnen om de omvang van het kredietrisico bij elke tegenpartij of markt te beperken. Bij het niet nakomen door een tegenpartij van aan de instellingen verschuldigde betalingen blijven eventuele daaruit voortvloeiende verliezen beperkt tot de marktwaarde van de desbetreffende instrumenten. De contractwaarde of fictieve hoofdsommen van de financiële instrumenten zijn slechts een indicatie van de mate waarin van dergelijke financiële instrumenten gebruik wordt gemaakt en niet van het bedrag van de krediet- of marktrisico's.

Kredietrisico

De vorderingen uit hoofde van handelsdebiteuren zijn grotendeels geconcentreerd bij de verzekeraars.

Renterisico en kasstroomrisico

Het renterisico is beperkt tot eventuele veranderingen in de marktwaarde van opgenomen en uitgegeven leningen. Bij deze leningen is sprake van een vast rentepercentage over de gehele looptijd. De leningen worden aangehouden tot het einde van de looptijd. De instelling heeft derhalve als beleid om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken om (tussentijdse) rentefluctuaties te beheersen.

Reële waarde

De reële waarde van de meeste in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, effecten, liquide middelen en kortlopende schulden, benadert de boekwaarde ervan.

13. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Toelichting:

Garantstelling Centramed

De stichting heeft een garantstelling afgegeven aan de Onderlinge Waarborgmaatschappij Centramed B.A. voor een bedrag van € 135.520.

Waarborgfonds voor de zorgsector

Op elke deelnemer van het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WfZ) rust de verplichting om voor maximaal 3% van de restantschuld van de leningen bij te dragen. Deze zekerheid is nodig voor het geval het fonds onverhoopt uitbetalingen aan geldgevers moet doen vanwege het financieel in gebreke blijven van deelnemers.

Het obligo dat hieruit voortvloeit bedraagt voor het verslagjaar € 1.041.000. Dit obligo wordt terugbetaald zodra het vermogen van het WfZ weer op niveau is.

Huurverplichtingen

Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep

De met derden aangegane huurverplichtingen voor onroerende zaken bedragen in totaal € 2.250.000. De resterende looptijden van de huurcontracten variëren van 1 tot 5 jaar.

Binnen 1 jaar	€	1.234.000
Meer dan 1 maar korter dan 5 jaar	€	1.016.000
Totaal	€	2.250.000

Starlet DC B.V.

Starlet Diagnostisch Centrum B.V. heeft diverse huurpanden, waarvan de doorlopende huurcontracten een opzegtermijn hebben van korter dan één jaar. Tevens is voor leaseauto's een verplichting aangegaan. Deze verplichtingen zijn hieronder toegelicht:

	huur		lease	
Binnen 1 jaar	€	252.000	€	164.000
Meer dan 1 maar korter dan 5 jaar	€	421.000	€	230.000
	€	673.000	€	394.000

Investerings en ICT verplichtingen

Uit hoofde van investeringen zijn per balansdatum verplichtingen aangegaan ter waarde van € 177,7 miljoen.

Binnen 1 jaar	€	21,9
Meer dan 1 maar korter dan 5 jaar	€	155,8
Meer dan 5 jaar		
Totaal	€	177,7

De jaarlijkse licentiekosten voor het gebruik van Chipsoft HIX bedragen € 2,9 miljoen tot 2028.

1.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn vooralsnog onzeker en daarom zijn er hiervoor geen verplichtingen opgenomen in de balans.

14. Mogelijke rechten of verplichtingen in het kader van de niet in de balans opgenomen regelingen

Verplichtingen uit hoofde van het macrobeheersinstrument

Het macrobeheersinstrument kan door de minister van VWS ingezet worden om overschrijdingen van het macrokader zorg terug te vorderen bij instellingen voor medisch specialistische zorg en bij instellingen voor curatieve geestelijke gezondheidszorg. Het macrobeheersinstrument is uitgewerkt in de Aanwijzing macrobeheersmodel instellingen voor medisch specialistische zorg, respectievelijk Aanwijzing Macrobeheersinstrument curatieve geestelijke gezondheidszorg. Ook voor instellingen in andere sectoren kan een Aanwijzing Macrobeheersinstrument van toepassing zijn.

Jaarlijks wordt door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) ambtshalve een mbi-omzetplafond vastgesteld. Tevens wordt door de NZa jaarlijks een omzetplafond per instelling vastgesteld, welke afhankelijk is van de realisatie van het mbi-omzetplafond van alle instellingen gezamenlijk. Deze vaststelling vindt plaats nadat door de Minister van VWS de overschrijding van het mbi-omzetplafond uiterlijk vóór 1 december van het opvolgend jaar is gecommuniceerd.

Voor 2022 is het mbi-omzetplafond door de NZa vastgesteld op € 25.974,7 miljoen (prijsniveau 2022).

Bij het opstellen van de jaarrekening 2022 bestaat nog geen inzicht in realisatie van het mbi-omzetplafond over 2022. Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep is niet in staat een betrouwbare inschatting te maken van de uit het macrobeheersinstrument voortkomende verplichting en deze te kwantificeren. Als gevolg daarvan is deze verplichting niet tot uitdrukking gebracht in de balans van Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep per 31 december 2022.

1.1.6 MUTATIEOVERZICHT IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

	Software	Totaal
	<u>x € 1.000</u>	<u>x € 1.000</u>
Stand per 1 januari 2022		
- aanschafwaarde	31.513	31.513
- cumulatieve afschrijvingen	11.105	11.105
Boekwaarde per 1 januari 2022	<u>20.408</u>	<u>20.408</u>
Mutaties in het boekjaar		
- investeringen	1.304	1.304
- afschrijvingen	3.749	3.749
- <i>terugname geheel afgeschreven activa</i>		
aanschafwaarde	807	807
cumulatieve afschrijvingen	807	807
per saldo	<u>-</u>	<u>-</u>
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-2.445</u>	<u>-2.445</u>
Stand per 31 december 2022		
- aanschafwaarde	32.010	32.010
- cumulatieve afschrijvingen	14.047	14.047
Boekwaarde per 31 december 2022	<u>17.963</u>	<u>17.963</u>

1.1.7 MUTATIEOVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfs- middelen, technische en administratieve uitrusting	Materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en voortuitbetalingen op materiële vaste activa	Niet aan het bedrijfsproces dienstbare materiële activa	Totaal
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Stand per 1 januari 2022						
- aanschafwaarde	214.117	125.617	1.339	22.868	954	364.895
- cumulatieve herwaarderingen	3.040	-	-	-	-	3.040
- cumulatieve afschrijvingen	118.548	52.521	1.017	-	835	172.921
Boekwaarde per 1 januari 2022	<u>92.529</u>	<u>73.096</u>	<u>322</u>	<u>22.868</u>	<u>119</u>	<u>188.934</u>
Mutaties in het boekjaar						
- investeringen	908	8.341	120	29.883	-	39.252
- afschrijvingen	7.897	12.909	138	-	95	21.039
- <i>terugname geheel afgeschreven activa</i>						
aanschafwaarde	3.143	14.447	34	-	-	17.624
cumulatieve afschrijvingen	3.143	14.447	34	-	-	17.624
- <i>herubricering</i>						
aanschafwaarde	- 2.382	2.366	-	-4.748	-	-
- <i>desinvesteringen</i>						
aanschafwaarde	53	-	-	-	-	53
cumulatieve afschrijvingen	53	-	-	-	-	53
per saldo	-	-	-	-	-	-
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-4.607</u>	<u>-2.202</u>	<u>-18</u>	<u>25.135</u>	<u>-95</u>	<u>18.213</u>
Stand per 31 december 2022						
- aanschafwaarde	214.211	121.877	1.425	48.003	954	386.470
- cumulatieve herwaarderingen	3.040	-	-	-	-	3.040
- cumulatieve afschrijvingen	123.249	50.983	1.121	-	930	176.283
Boekwaarde per 31 december 2022	<u>87.922</u>	<u>70.894</u>	<u>304</u>	<u>48.003</u>	<u>24</u>	<u>207.147</u>

1.1.8 MUTATIEOVERZICHT FINANCIËLE VASTE ACTIVA

	<u>Andere deelnemingen</u> x € 1.000	<u>Totaal</u> x € 1.000
Boekwaarde per 1 januari 2022	2.259	2.259
Resultaat deelnemingen	-148	-148
Boekwaarde per 31 december 2022	<u>2.111</u>	<u>2.111</u>

BIJLAGE

1.1.9 OVERZICHT LANGLOPENDE SCHULDEN per 31 december 2022

Leninggever	Afsluit- datum	Hoofdsom	Totale looptijd in jaren	Soort lening	Werkelijke rente	Restschuld 31 december 2021	Nieuwe leningen in 2022	Aflossing in 2022	Restschuld per 31 december 2022	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2022	Aflossings- wijze	Aflossing 2023	Gestelde zekerheden
		x € 1.000				x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000			x € 1.000	
BNG	1-apr-01	4.538	26	onderhands	5,65%	4.538	0	0	4.538	0	5	fixe		0 WFZ Garantie
BNG	1-apr-01	4.538	27	onderhands	5,65%	4.538	0	0	4.538	4.538	6	fixe		0 WFZ Garantie
BNG	1-apr-01	4.538	28	onderhands	5,65%	4.538	0	0	4.538	4.538	7	fixe		0 WFZ Garantie
BNG	1-apr-01	4.538	29	onderhands	5,65%	4.538	0	0	4.538	4.538	8	fixe		0 WFZ Garantie
BNG	1-apr-01	4.538	30	onderhands	5,65%	4.538	0	0	4.538	4.538	9	fixe		0 WFZ Garantie
BNG	21-jan-04	5.000	30	onderhands	5,06%	5.000	0	0	5.000	5.000	12	fixe		0 WFZ Garantie
BNG	16-dec-09	20.000	20	onderhands	4,05%	8.000	0	1.000	7.000	2.000	7	lineair		1.000 WFZ Garantie
ABNAMRO	11-dec-14	7.000	10	onderhands	2,39%	3.850	0	3.850	0	0	3	lineair		0 *
ABNAMRO	11-dec-14	9.975	10	onderhands	2,39%	6.608	0	6.608	0	0	3	lineair		0 *
NWB	4-nov-14	6.000	15	onderhands	1,72%	4.800	0	600	4.200	1.200	7	na 5 jr in 10 jr		600 Gemeente Den Helder
ABNAMRO	11-dec-14	10.100	15	onderhands	1,17%	5.555	0	673	4.882	1.515	7	lineair		673 *
ABNAMRO	31-dec-16	8.000	10	onderhands	2,80%	4.200	0	800	3.400	0	4	lineair		800 *
ABN AMRO Lease	15-jan-18	424	10	Lease	2,59%	267	0	42	226	0	5	lease		43 Lease
ABN AMRO Lease	11-sep-18	1.709	10	Lease	2,73%	1.190	0	165	1.025	129	6	lease		170 Lease
ABN AMRO Lease	11-sep-18	993	5	Lease	2,20%	343	0	204	139	0	1	lease		139 Lease
European Investment Bank	27-nov-19	20.000	25	onderhands	1,05%	20.000	0	0	20.000	16.190	22	na 5 jr in 20 jr		0 *
ABN AMRO Lease	26-jul-22	401	9	Lease	4,35%	0	401	20	381	174	8	lease		38 Lease
ABN AMRO Lease	26-jul-22	1.080	9	Lease	4,35%	0	1.080	53	1.027	469	8	lease		102 Lease
ABNAMRO	1-okt-22	9.735	10	onderhands	3,75%	0	9.735	243	9.492	4.624	10	lineair		974 *
European Investment Bank	15-dec-22	30.000	25	onderhands	3,38%	0	30.000	0	30.000	27.273	25	na 5 jr in 20 jr		0 *
ABNAMRO	11-dec-14	7.680	15	onderhands	1,17%	4.224		512	3.712	1.152	8	lineair		512 *
						86.727	41.216	14.771	113.171	77.878			5.050	

*1) voor de gestelde zekerheden bij deze leningen wordt verwezen naar de toelichting op de kortlopende schulden onder 1.1.5 punt 11.

1.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

BATEN

15. Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

15.1 Zorgverzekeringswet

De baten zorgverzekeringswet zijn als volgt samengesteld:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	<u>x € 1.000</u>	<u>x € 1.000</u>
Opbrengsten zorgverzekeringswet	516.560	497.617
Totaal	<u>516.560</u>	<u>497.617</u>

Toelichting:

In deze post is een mutatie op onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten begrepen van € 3.329.000 (vorig jaar: € 3.365.000).

In de opbrengsten zorgverzekeringswet is opgenomen de vergoeding voor COVID meerkosten van € 3.822.000 (vorig jaar: € 4.372.000) en vergoeding voor productie-uitval 2022 van € 1.558.000 (vorig jaar: € 15.087.000).

15.2 Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg

De baten subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg zijn als volgt samengesteld:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	<u>x € 1.000</u>	<u>x € 1.000</u>
Subsidie kwaliteitsimpuls personeel ziekenhuiszorg	3.901	3.964
Totaal	<u>3.901</u>	<u>3.964</u>

15.3 Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties

De baten beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties zijn als volgt samengesteld:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	<u>x € 1.000</u>	<u>x € 1.000</u>
Beschikbaarheidsbijdragen zorg	11.893	13.222
Beschikbaarheidsbijdragen medische vervolgopleidingen	11.765	12.647
Subsidie opschaling curatieve zorg COVID-19	2.222	2.167
Totaal	<u>25.880</u>	<u>28.036</u>

15.4 Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

De overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening zijn als volgt samengesteld:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	<u>x € 1.000</u>	<u>x € 1.000</u>
Andere baten uit hoofde van zorgprestaties	5.778	6.705
Opbrengst dienstverlening andere zorginstellingen	2.154	2.753
Rijkssubsidie vanwege het ministerie van VWS (Fonds ziekenhuis opleidingen)	3.120	3.421
Opbrengst transformatiegelden	2.533	1.387
Totaal	<u>13.585</u>	<u>14.266</u>

1.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

16. Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

De baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten zijn als volgt samengesteld:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Overige opbrengsten	3.571	3.228
Opbrengsten detachering	2.229	2.500
Opbrengsten verhuur	1.359	1.265
Opbrengst administratieve dienstverlening	1.177	1.361
Opbrengst personeelsrestaurant	687	549
Opbrengst parkeren	944	760
Totaal	<u>9.967</u>	<u>9.663</u>

17. Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten (niet uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten) zijn als volgt samengesteld:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Overige dienstverlening (waaronder 2e-4e geldstroom UMC's voor onderzoek):		
Overige subsidies, waaronder loonkostensubsidies en EU-subsidies	708	1.216
Totaal	<u>708</u>	<u>1.216</u>

LASTEN

18. Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten

De kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten zijn als volgt samengesteld:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Personeel niet in loondienst	13.132	10.747
Kosten uitbesteding onderaannemers	3.405	3.609
Honorariumkosten vrijgevestigde medisch specialisten	74.628	71.462
Totaal	<u>91.165</u>	<u>85.818</u>

19. Lonen, salarissen, sociale lasten en pensioenlasten

De specificatie is als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Lonen en salarissen	207.429	199.906
Sociale lasten	29.395	26.978
Pensioenpremies	19.390	18.132
Totaal personeelskosten	<u>256.214</u>	<u>245.016</u>

Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	3.456	3.457
--	-------	-------

1.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

20. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

<i>De specificatie is als volgt:</i>	<u>2022</u> x € 1.000	<u>2021</u> x € 1.000
Afschrijvingen:		
- immateriële vaste activa	3.749	4.314
- materiële vaste activa	21.039	22.009
Totaal afschrijvingen	<u>24.788</u>	<u>26.323</u>

21. Bijzondere waardevermindering van vaste activa

<i>De specificatie is als volgt:</i>	<u>2022</u> x € 1.000	<u>2021</u> x € 1.000
Bijzondere waardeverminderingen van:		
- materiële vaste activa	0	2.649
Totaal	<u>0</u>	<u>2.649</u>

22. Overige bedrijfskosten

<i>De specificatie is als volgt:</i>	<u>2022</u> x € 1.000	<u>2021</u> x € 1.000
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	12.539	13.068
Algemene kosten	44.255	39.817
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	106.196	109.711
Onderhoud en energiekosten	9.467	8.551
Huur en leasing	1.848	1.686
Dotaties en vrijval voorzieningen	7.887	5.000
Totaal overige bedrijfskosten	<u>182.192</u>	<u>177.833</u>

23. Financiële baten en lasten

<i>De specificatie is als volgt:</i>	<u>2022</u> x € 1.000	<u>2021</u> x € 1.000
Resultaat deelnemingen	0	340
Subtotaal financiële baten	<u>0</u>	<u>340</u>
Rentelasten	-2.866	-3.336
Resultaat deelnemingen	-148	0
Subtotaal financiële lasten	<u>-3.014</u>	<u>-3.336</u>
Totaal financiële baten en lasten	<u>-3.014</u>	<u>-2.996</u>

1.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

24. Belastingen

De specificatie is als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Vennootschapsbelasting	248	305
Totaal	<u>248</u>	<u>305</u>

25. Honoraria accountant

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000

De honoraria van de accountant over 2022 zijn als volgt:

1 Controle van de jaarrekening	254	238
2 Overige controlewerkzaamheden (w.o. Regeling AO/IC en Nacalculatie)	54	50
3 Fiscale advisering	0	0
4 Niet-controlediensten	43	24
Totaal honoraria accountant	<u>351</u>	<u>312</u>

26. Transacties met verbonden partijen

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

De bezoldiging van de bestuurders en toezichthouders die in het kader van de WNT verantwoord worden, is opgenomen onder punt 27.

27. Wet normering topinkomens (WNT)

WNT-verantwoording 2022 Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep

De WNT is van toepassing op Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep. Het voor Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2022 € 216.000 (het bezoldigingsmaximum voor zorg en jeugdhulp, klasse V, totaalscore 14 punten).

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt

Gegevens 2022			
bedragen x € 1	S.W.J. Kroese	F. Haak-van der Lely	J. Sernee
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Bestuur	Lid Raad van Bestuur	Lid Raad van Bestuur
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1	1
Dienstbetrekking?	ja	ja	ja
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	202.287	202.250	201.762
Beloningen betaalbaar op termijn	13.535	13.546	13.535
<i>Subtotaal</i>	<i>215.822</i>	<i>215.796</i>	<i>215.297</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	216.000	216.000	216.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bezoldiging	215.822	215.796	215.297
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2021			
bedragen x € 1	S.W.J. Kroese	F. Haak-van der Lely	J. Sernee
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Bestuur	Lid Raad van Bestuur	Lid Raad van Bestuur
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1	1
Dienstbetrekking?	ja	ja	ja
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	196.037	196.000	196.037
Beloningen betaalbaar op termijn	12.809	12.820	12.809
<i>Subtotaal</i>	<i>208.846</i>	<i>208.820</i>	<i>208.846</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	209.000	209.000	209.000
Bezoldiging	208.846	208.820	208.846

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2022			
bedragen x € 1	J.A. Rauwerda		D. Enklaar
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht	
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	
Bezoldiging			
Bezoldiging		32.400	21.600
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		32.400	21.600
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t		n.v.t
Bezoldiging		32.400	21.600
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t		n.v.t
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t		n.v.t
Gegevens 2021			
bedragen x € 1	J.A. Rauwerda		D. Enklaar
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/12 - 31/12	01/01 - 30/11	01/01 - 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	2.663	19.125	20.900
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	2.663	19.125	20.900

Gegevens 2022			
bedragen x € 1	S. Vlaar	A. Sanderse	M. Siezen
Functiegegevens	Lid Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	21.600	21.600	21.600
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	21.600	21.600	21.600
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t	n.v.t	n.v.t
Bezoldiging	21.600	21.600	21.600
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t	n.v.t	n.v.t
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t	n.v.t	n.v.t
Gegevens 2021			
bedragen x € 1	S. Vlaar	A. Sanderse	M. Siezen
Functiegegevens	Lid Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01 - 31/12	15/07 - 31/12	01/12 - 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	20.900	9.734	1.775
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	20.900	9.734	1.775

3. Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2022 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

WNT-verantwoording 2022 Starlet DC B.V.

De WNT is van toepassing op Starlet DC B.V. Het voor Starlet DC B.V. toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2022 € 216.000 (het bezoldigingsmaximum voor zorg en jeugdhulp, klasse V).

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als

Gegevens 2022			
bedragen x € 1	J. Goudriaan-Barendrecht	Y. Grapendaal-Bok	A. Zwagerman
Funcatiegegevens	Algemeen directeur	Medisch directeur	Financieel directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2022	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	0,083	0,065
Dienstbetrekking?	ja	ja	nee
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	153.054	11.458	-
Beloningen betaalbaar op termijn	13.395	1.095	-
Subtotaal	166.449	12.553	12.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	216.000	18.000	13.952
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	166.449	12.553	12.000
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2021			
bedragen x € 1	J. Goudriaan-Barendrecht	Y. Grapendaal-Bok	A. Zwagerman
Funcatiegegevens	Algemeen directeur	Medisch directeur	Financieel directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	0,083	0,065
Dienstbetrekking?	ja	ja	nee
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	152.116	11.175	-
Beloningen betaalbaar op termijn	12.676	1.032	-
Subtotaal	164.792	12.207	12.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	209.000	17.417	13.651
Bezoldiging	164.792	12.207	12.000

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2022		
bedragen x € 1	V. Krul	R.K. Boot
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Commissarissen	Lid Raad van Commissarissen
Aanvang en einde functievervulling in 2022	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging		
Bezoldiging	7.838	5.225
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	32.400	21.600
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	7.838	5.225
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2021		
bedragen x € 1	V. Krul	R.K. Boot
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Commissarissen	-
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 - 31/12	-
Bezoldiging		
Bezoldiging	5.225	-
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	31.350	-

1d. Topfunctionarissen met een totale bezoldiging van € 1.800 of minder

Topfunctionarissen inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt met een totale bezoldiging van € 1.800 of minder

Gegevens 2022	
NAAM TOPFUNCTIONARIS	FUNCTIE
F. Hoefnagel	Lid Raad van Commissarissen

3. Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2022 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

WNT-verantwoording 2022 Stichting Gynaecologisch Centrum Alkmaar

De WNT is van toepassing op Stichting Gynaecologisch Centrum Alkmaar. Het voor Stichting Gynaecologisch Centrum Alkmaar toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2022 € 216.000 (het bezoldigingsmaximum voor zog en jeugdhulp, klasse V, totaalscore 14 punten).

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1d. Topfunctionarissen met een totale bezoldiging van € 1.800 of minder

Topfunctionarissen inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt met een totale bezoldiging van € 1.800 of minder

Gegevens 2022	
NAAM TOPFUNCTIONARIS	FUNCTIE
A. Zwagerman	Bestuurder
I.C. Hettinga	Bestuurder
J. Gerritsen-Mol	Lid Raad van Toezicht
F. Hoefnagel	Lid Raad van Toezicht

3. Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2022 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

1.2 Enkelvoudige jaarrekening 2022

1.2.1 ENKELVOUDIGE BALANS per 31 december 2022
(na resultaatbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-22</u> x € 1.000	<u>31-dec-21</u> x € 1.000
ACTIVA			
Vaste activa			
	1		
Kosten van ontwikkeling		17.963	20.408
Totaal immateriële vaste activa		<u>17.963</u>	<u>20.408</u>
Materiële vaste activa			
	2		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		87.034	91.581
Machines en installaties		67.778	69.756
Vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering en vooruitbetaald op		48.004	22.871
Totaal materiële vaste activa		<u>202.816</u>	<u>184.208</u>
Financiële vaste activa			
	3		
Deelnemingen in groepsmaatschappijen		6.286	6.063
Andere deelnemingen		2.111	2.259
Totaal financiële vaste activa		<u>8.397</u>	<u>8.322</u>
Vlottende activa			
Vorraden			
	4		
Gereed product en handelsgoederen		10.795	11.028
Totaal voorraden		<u>10.795</u>	<u>11.028</u>
Onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten	5	14.553	11.205
Vorderingen			
	6		
Op handelsdebiteuren		27.081	34.688
Op groepsmaatschappijen		829	1.289
Nog te factureren omzet DBC's / DBC-zorgproducten		56.143	47.074
Overige vorderingen		17.590	17.224
Overlopende activa		3.464	2.346
Totaal vorderingen		<u>105.107</u>	<u>102.621</u>
Liquide middelen	7	74.756	46.741
Totaal activa		<u>434.387</u>	<u>384.533</u>

1.2.1 ENKELVOUDIGE BALANS per 31 december 2022
(na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-22 x € 1.000	31-dec-21 x € 1.000
PASSIVA			
Eigen vermogen	8		
Gestort en opgevraagd kapitaal		1.599	1.599
Bestemmingsreserves		157.215	144.338
Overige reserves		4.458	4.458
Totaal eigen vermogen		<u>163.273</u>	<u>150.395</u>
Voorzieningen	9		
Overige voorzieningen		15.349	12.552
Totaal voorzieningen		<u>15.349</u>	<u>12.552</u>
Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	10		
Schulden aan banken		104.922	78.053
Totaal langlopende schulden		<u>104.922</u>	<u>78.053</u>
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)	11		
Schulden aan banken		4.538	4.450
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		24.192	20.238
Schulden aan groepsmaatschappijen		1.579	1.692
Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen		340	2.841
Belastingen en premies sociale verzekeringen		13.219	12.949
Schulden ter zake pensioenen		9.455	357
Overige schulden		91.877	96.990
Overige passiva		5.643	4.016
Totaal kortlopende schulden		<u>150.843</u>	<u>143.533</u>
Totaal passiva		<u>434.387</u>	<u>384.533</u>

1.2.2 ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING over 2022

	Ref.	2022	2021
		x € 1.000	x € 1.000
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	14		
Zorgverzekeringswet		492.850	471.211
Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS- subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg		3.893	3.955
Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties		25.880	28.037
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening		18.184	19.947
		540.807	523.150
Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	15	9.479	9.216
Netto omzet		550.286	532.366
Overige bedrijfsopbrengsten	16	708	1.216
		708	1.216
Som der bedrijfsopbrengsten		550.994	533.582
BEDRIJFSLASTEN:			
Kosten van grond- en hulpstoffen			
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	17	86.431	80.845
Lonen en salarissen	18	200.243	193.160
Sociale lasten	18	28.344	25.997
Pensioenlasten	18	18.798	17.598
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	19	24.199	25.218
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	20	-	2.649
Overige bedrijfskosten	21	178.189	173.184
Som der bedrijfslasten		536.204	518.651
BEDRIJFSRESULTAAT		14.790	14.931
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	22	1.037	2.644
Rentelasten en soortgelijke kosten	22	-2.949	-3.839
		-1.912	-1.195
RESULTAAT BOEKJAAR		12.878	13.736
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		2022	2021
		x € 1.000	x € 1.000
Toevoeging/onttrekking:			
Bestemmingsreserve reserve aanvaardbare kosten		12.878	13.736
		12.878	13.736

1.2.3 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING ENKELVOUDIGE JAARREKENING

1.2.3.1 Algemeen

De grondslagen van waardering en resultaatbepaling voor de enkelvoudige jaarrekening zijn, voor zover niet anders vermeld, gelijk aan de grondslagen zoals opgenomen in de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans niet afwijken van de geconsolideerde balans zijn deze hierna niet nader toegelicht en wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

ACTIVA

1. Immateriële vaste activa

Het verloop van de immateriële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	2022	2021
	x € 1.000	x € 1.000
Boekwaarde per 1 januari	20.408	22.940
Bij: investeringen	1.304	1.242
Af: afschrijvingen	3.749	3.774
Boekwaarde per 31 december	17.963	20.408

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de immateriële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 1.2.5.

2. Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	2022	2021
	x € 1.000	x € 1.000
Boekwaarde per 1 januari	184.208	179.184
Bij: investeringen	39.058	29.408
Af: afschrijvingen	20.450	21.443
Af: bijzondere waardeverminderingen	-	2.649
Af: desinvesteringen	-	292
Boekwaarde per 31 december	202.816	184.208

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 1.2.6.

Onder de materiële vaste activa is voor een totaalbedrag van € 3.042.000 aan vaste activa opgenomen waarvan de zorginstelling alleen het economisch eigendom heeft.

1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

ACTIVA

3. Financiële vaste activa

Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt:

	2022	2021
	x € 1.000	x € 1.000
Boekwaarde per 1 januari	8.322	5.678
Resultaat deelnemingen	875	2.644
Ontvangen dividend	-800	-
Boekwaarde per 31 december	8.397	8.322

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de financiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 1.2.7.

Toelichting op belangen in andere rechtspersonen of vennootschappen:

Naam en rechtsvorm en woonplaats rechtspersoon	Kernactiviteit	Verschaft kapitaal	Kapitaalbelang (in %)	Eigen vermogen	Resultaat
				x € 1.000	x € 1.000
Rechtstreekse kapitaalbelangen >= 20%:					
	Vervaardigen radiofarmaceutische producten				
Cyclotron Noordwest B.V.		18.000	100%	1.946	730
Dermatologie MGG B.V.	Dermatologie	80	80%	1.573	340
Starlet	Huisartsenlab				
	Trombosedienst	18.000	100%	2.683	273
Noordwest Ziekenhuis Holding	Beheer	100	100%	-1.596	0
Symbiant B.V.	Samenwerking pathologie	6.000	33%	4.087	451
Zeggenschapsbelangen:					
Stichting GCA	Gynaecologische zorg	nvt	nvt	25	10
Belangen samen met dochtermaatschappijen:					
GCA BV	Gynaecologische zorg	18.000	100%	94	5

4. Voorraden

Toelichting:

Op de voorraden is een voorziening voor incurantheid in aftrek gebracht van € 432.000 (vorig jaar € 425.000).

5. Onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten

De specificatie is als volgt:

	31-dec-22	31-dec-21
	x € 1.000	x € 1.000
Onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten	54.445	49.997
Af: ontvangen voorschotten	-39.892	-38.792
Totaal onderhanden werk	14.553	11.205

Toelichting:

De waarde van het onderhanden werk is bepaald door de openstaande verrichtingen te koppelen aan de DBC's die per ultimo boekjaar open stonden. Dit is bepaald met behulp van Logex.

Op het onderhanden werk is geen voorziening in mindering gebracht.

1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

6. Vorderingen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-22</u>	<u>31-dec-21</u>
	x € 1.000	x € 1.000
<i>Overige vorderingen:</i>		
nog te ontvangen beschikbaarheidsgelden	11.439	10.992
overige vorderingen	6.151	6.232
Totaal overige vorderingen	<u>17.590</u>	<u>17.224</u>
 <i>Overlopende activa</i>		
vooruitbetaalde bedragen	3.464	2.346
Totaal overlopende activa	<u>3.464</u>	<u>2.346</u>

Toelichting:

De voorziening die in aftrek op de handelsdebiteuren is gebracht, bedraagt € 1.512.000 (vorig jaar: € 1.039.000).

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan 1 jaar.

Op de vorderingen op groepsmaatschappijen is het negatief eigen vermogen van Noordwest Ziekenhuis Holding B.V. (€ 1.596.000) in mindering gebracht.

7. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-22</u>	<u>31-dec-21</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Bankrekeningen	74.750	46.741
Kassen	6	0
Totaal liquide middelen	<u>74.756</u>	<u>46.741</u>

Toelichting:

De liquide middelen zijn vrij beschikbaar.

1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

PASSIVA

8. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	<u>31-dec-22</u>	<u>31-dec-21</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Kapitaal	1.599	1.599
Bestemmingsreserves	157.215	144.338
Overige reserves	4.458	4.458
Totaal eigen vermogen	<u>163.273</u>	<u>150.395</u>

8.1. Kapitaal

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-22</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-22</u>
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Kapitaal	1.599	-	-	1.599
Totaal kapitaal	<u>1.599</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.599</u>

8.2. Bestemmingsreserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-22</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-22</u>
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Bestemmingsreserves:				
Reserve aanvaardbare kosten	144.338	12.878	-	157.215
Totaal bestemmingsreserves	<u>144.338</u>	<u>12.878</u>	<u>-</u>	<u>157.215</u>

8.3. Overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-22</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-22</u>
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Overige reserves:				
Overige reserve	4.458	-	-	4.458
Totaal overige reserves	<u>4.458</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>4.458</u>

Specificatie aansluiting geconsolideerd - enkelvoudig vermogen per 31 december 2022 en resultaat over 2022

De specificatie is als volgt :

	<u>Eigen</u> <u>vermogen</u>	<u>Resultaat</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Enkelvoudig eigen vermogen en resultaat:	163.273	12.878
Stichting GCA	40	15
Totaal geconsolideerd eigen vermogen en resultaat (ecl aandeel derden)	<u>163.313</u>	<u>12.893</u>

1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

9. Voorzieningen

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	Saldo per 1-jan-22 x € 1.000	Dotatie x € 1.000	Onttrekking x € 1.000	Vrijval x € 1.000	Saldo per 31-dec-22 x € 1.000
overige voorzieningen					
systeemrisico's	3.251	2.070	3.251	-	2.070
jubilea	3.527	345	345	-	3.527
langdurig zieken	387	1.387	-	-	1.774
asbest	4.338	1.426	155	-	5.609
transitievergoeding	1.049	498	419	338	790
generatiebeleid	-	1.579	-	-	1.579
Totaal voorzieningen	12.552	7.305	4.170	338	15.349

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-22 x € 1.000
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	4.634
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	10.715
hiervan > 5 jaar	1.665

Toelichting per categorie voorziening:*Voorziening systeemrisico's*

De voorziening systeemrisico's betreft de inschatting van de uitkomsten van horizontaal toezicht en DCM controles.

Voorziening jubileumuitkering en gratificatie pensionering.

De voorziening jubileumuitkeringen betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen en uitkering bij pensionering tegen nominale waarde. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd.

Voorziening langdurig zieken

De voorziening langdurig zieken betreft een voorziening voor het salaris (max 2 jaar) aan medewerkers die langdurig ziek zijn, en naar verwachting niet meer volledig kunnen terugkeren.

Voorziening asbest

De voorziening asbest betreft de inschatting voor het saneren van asbest op basis van een saneringsonderzoek op alle locaties.

Voorziening transitievergoeding

De voorziening transitievergoeding betreft een voorziening voor verwachte ontslaguitkeringen (nav transitievergoedingen) en gerelateerde loonkosten.

Voorziening generatiebeleid

De voorziening voor generatiebeleid betreft een voorziening voor de toekomstige salarissen voor het deel dat medewerkers en medisch specialisten gebruik maken van het generatiebeleid.

1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

PASSIVA

10. Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Stand per 1 januari	82.503	88.196
Bij: nieuwe leningen	41.216	-
Af: aflossingen	14.259	5.693
Stand per 31 december	<u>109.460</u>	<u>82.503</u>
Af: aflossingsverplichting komend boekjaar	4.538	4.450
Stand langlopende schulden per 31 december	<u><u>104.922</u></u>	<u><u>78.053</u></u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de langlopende schulden als langlopend moeten worden beschouwd:

	<u>31-dec-22</u>	<u>31-dec-21</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	4.538	4.450
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	104.923	78.053
hiervan > 5 jaar	76.726	52.386

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar de bijlage overzicht langlopende schulden (1.2.8). De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

11. Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)

De specificatie overige schulden is als volgt:

	<u>x € 1.000</u>	<u>x € 1.000</u>
	x € 1.000	x € 1.000
persoonlijk levensfase budget	32.354	30.602
schulden aan zorgverzekeraars	19.439	25.239
schulden aan specialisten	8.790	11.546
reservering vakantiegeld	8.737	8.320
reservering vakantiedagen en JUS	6.539	5.534
nog te betalen kosten	16.018	15.749
Totaal overige schulden	<u><u>91.877</u></u>	<u><u>96.990</u></u>

Toelichting:

Per 31 december 2022 is met de BNG Bank een kredietfaciliteit waaronder een rekening-courant van € 45 miljoen (2021: € 45 miljoen) overeengekomen, met als rentepercentage het gemiddeld 1-maands Euribor met een overeengekomen opslag van 0,95 procentpunt.

Ten behoeve van deze kredietfaciliteit zijn de volgende zekerheden verstrekt:

- verpanding van de vorderingen en inventarissen door Noordwest;
- gezamenlijke hypotheek ten behoeve van BNG Bank, EIB, Gemeente Alkmaar, ABN Amro, het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WfZ) en de Gemeente Den Helder met betrekking tot de aan Noordwest toebehorende registergoederen (met uitzondering van Opstalrecht Zonnepark Den Helder).

1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

PASSIVA

12. Financiële instrumenten

Algemeen

De instelling maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de instelling blootstellen aan markt- en/of kredietrisico's. Deze betreffen financiële instrumenten die in de balans zijn opgenomen.

De instelling handelt niet in deze financiële derivaten en heeft procedures en gedragslijnen om de omvang van het kredietrisico bij elke tegenpartij of markt te beperken. Bij het niet nakomen door een tegenpartij van aan de instellingen verschuldigde betalingen blijven eventuele daaruit voortvloeiende verliezen beperkt tot de marktwaarde van de desbetreffende instrumenten. De contractwaarde of fictieve hoofdsommen van de financiële instrumenten zijn slechts een indicatie van de mate waarin van dergelijke financiële instrumenten gebruik wordt gemaakt en niet van het bedrag van de krediet- of marktrisico's.

Kredietrisico

De vorderingen uit hoofde van handelsdebiteuren zijn grotendeels geconcentreerd bij de verzekeraars.

Renterisico en kasstroomrisico

Het renterisico is beperkt tot eventuele veranderingen in de marktwaarde van opgenomen en uitgegeven leningen. Bij deze leningen is sprake van een vast rentepercentage over de gehele looptijd. De leningen worden aangehouden tot het einde van de looptijd. De instelling heeft derhalve als beleid om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken om (tussentijdse) rentefluctuaties te beheersen.

Reële waarde

De reële waarde van de meeste in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, effecten, liquide middelen en kortlopende schulden, benadert de boekwaarde ervan.

13. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Toelichting:

Garantstelling Centramed

De stichting heeft een garantstelling afgegeven aan de Onderlinge Waarborgmaatschappij Centramed B.A. voor een bedrag van € 135.520.

Waarborgfonds voor de zorgsector

Op elke deelnemer van het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WfZ) rust de verplichting om voor maximaal 3% van de restantschuld van de leningen bij te dragen. Deze zekerheid is nodig voor het geval het fonds onverhoopt uitbetalingen aan geldgevers moet doen vanwege het financieel in gebreke blijven van deelnemers.

Het obligo dat hieruit voortvloeit bedraagt voor het verslagjaar € 1.041.000. Dit obligo wordt terugbetaald zodra het vermogen van het WfZ weer op niveau is.

Huurverplichtingen

Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep

De met derden aangegane huurverplichtingen voor onroerende zaken bedragen in totaal € 2.250.000. De resterende looptijden van de huurcontracten variëren van 1 tot 5 jaar.

Binnen 1 jaar	€ 1.234.000
Meer dan 1 maar korter dan 5 jaar	€ 1.016.000
Totaal	€ 2.250.000

Investerings en ICT verplichtingen

Uit hoofde van investeringen zijn per balansdatum verplichtingen aangegaan ter waarde van € 177,7 miljoen.

Binnen 1 jaar	€ 21,9
Meer dan 1 maar korter dan 5 jaar	€ 155,8
Meer dan 5 jaar	
Totaal	€ 177,7

De jaarlijkse licentiekosten voor het gebruik van Chipsoft HIX bedragen € 2,9 miljoen tot 2028.

1.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn vooralsnog onzeker en daarom zijn er hiervoor geen verplichtingen opgenomen in de balans.

Verplichtingen uit hoofde van het macrobeheersinstrument

Het macrobeheersinstrument kan door de minister van VWS ingezet worden om overschrijdingen van het macrokader zorg terug te vorderen bij instellingen voor medisch specialistische zorg en bij instellingen voor curatieve geestelijke gezondheidszorg. Het macrobeheersinstrument is uitgewerkt in de Aanwijzing macrobeheersmodel instellingen voor medisch specialistische zorg, respectievelijk Aanwijzing Macrobeheersinstrument curatieve geestelijke gezondheidszorg. Ook voor instellingen in andere sectoren kan een Aanwijzing Macrobeheersinstrument van toepassing zijn.

Jaarlijks wordt door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) ambtshalve een mbi-omzetplafond vastgesteld. Tevens wordt door de NZa jaarlijks een omzetplafond per instelling vastgesteld, welke afhankelijk is van de realisatie van het mbi-omzetplafond van alle instellingen gezamenlijk. Deze vaststelling vindt plaats nadat door de Minister van VWS de overschrijding van het mbi-omzetplafond uiterlijk vóór 1 december van het opvolgend jaar is gecommuniceerd.

Voor 2022 is het mbi-omzetplafond door de NZa vastgesteld op € 25.974,7 miljoen (prijsniveau 2022).

Bij het opstellen van de jaarrekening 2022 bestaat nog geen inzicht in realisatie van het mbi-omzetplafond over 2022. Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep is niet in staat een betrouwbare inschatting te maken van de uit het macrobeheersinstrument voortkomende verplichting en deze te kwantificeren. Als gevolg daarvan is deze verplichting niet tot uitdrukking gebracht in de balans van Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep per 31 december 2022.

1.2.5 ENKELVOUDIG MUTATIEOVERZICHT IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

	Software	Totaal
	x € 1.000	x € 1.000
Stand per 1 januari 2022		
- aanschafwaarde	31.513	31.513
- cumulatieve afschrijvingen	11.105	11.105
Boekwaarde per 1 januari 2022	<u>20.408</u>	<u>20.408</u>
Mutaties in het boekjaar		
- investeringen	1.304	1.304
- afschrijvingen	3.749	3.749
<i>- terugname geheel afgeschreven activa</i>		
aanschafwaarde	807	807
cumulatieve afschrijvingen	807	807
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-2.445</u>	<u>-2.445</u>
Stand per 31 december 2022		
- aanschafwaarde	32.010	32.010
- cumulatieve afschrijvingen	14.047	14.047
Boekwaarde per 31 december 2022	<u>17.963</u>	<u>17.963</u>

1.2.6 ENKELVOUDIG MUTATIEOVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfs- middelen, technische en administratieve uitrusting	Materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa	Niet aan het bedrijfsproces dienstbare materiële activa	Totaal
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Stand per 1 januari 2022						
- aanschafwaarde	212.698	120.046	-	22.871	-	355.615
- cumulatieve herwaarderingen	3.040	-	-	-	-	3.040
- cumulatieve afschrijvingen	118.077	50.290	-	-	-	168.367
Boekwaarde per 1 januari 2022	<u>91.581</u>	<u>69.756</u>	<u>-</u>	<u>22.871</u>	<u>-</u>	<u>184.208</u>
Mutaties in het boekjaar						
- investeringen	908	8.269	-	29.881	-	39.058
- afschrijvingen	7.837	12.613	-	-	-	20.450
<i>- terugname geheel afgeschreven activa</i>						
aanschafwaarde	3.143	14.350	-	-	-	17.493
cumulatieve afschrijvingen	3.143	14.350	-	-	-	17.493
<i>- herrubricering</i>						
aanschafwaarde	2.382	2.366	-	-4.748	-	-
<i>- desinvesteringen</i>						
aanschafwaarde	53	-	-	-	-	53
cumulatieve afschrijvingen	53	-	-	-	-	53
per saldo	-	-	-	-	-	-
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-4.547</u>	<u>-1.978</u>	<u>-</u>	<u>25.133</u>	<u>-</u>	<u>18.608</u>
Stand per 31 december 2022						
- aanschafwaarde	212.792	116.331	-	48.004	-	377.127
- cumulatieve herwaarderingen	3.040	-	-	-	-	3.040
- cumulatieve afschrijvingen	122.718	48.553	-	-	-	171.271
Boekwaarde per 31 december 2022	<u>87.034</u>	<u>67.778</u>	<u>-</u>	<u>48.004</u>	<u>-</u>	<u>202.816</u>

1.2.7 ENKELVOUDIG MUTATIEOVERZICHT FINANCIËLE VASTE ACTIVA

	Deelnemingen in groeps- maatschappijen	Andere deelnemingen	Totaal
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Boekwaarde per 1 januari 2022	6.063	2.259	8.322
Resultaat deelnemingen	1.023	-148	875
Ontvangen dividend	-800	-	-800
Verstreckte leningen / verkregen effecten	-	-	-
Boekwaarde per 31 december 2022	<u>6.286</u>	<u>2.111</u>	<u>8.397</u>

BIJLAGE

1.2.8 Overzicht langlopende schulden ultimo 2022 (enkelvoudig)

Leninggever	Afsluit- datum	Hoofdsom	Totale looptijd in jaren	Soort lening	Wer- lijke rente	Restschuld 31 december 2021	Nieuwe leningen in 2022	Aflossing in 2022	Restschuld per 31 december 2022	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2022	Aflossings- wijze	Aflossing 2023	Gestelde zekerheden
		x € 1.000				x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000			x € 1.000	
BNG	1-apr-01	4.538	26	onderhands	5,650%	4.538	0	0	4.538	0	5	fixe	0	WFZ Garantie
BNG	1-apr-01	4.538	27	onderhands	5,650%	4.538	0	0	4.538	4.538	6	fixe	0	WFZ Garantie
BNG	1-apr-01	4.538	28	onderhands	5,650%	4.538	0	0	4.538	4.538	7	fixe	0	WFZ Garantie
BNG	1-apr-01	4.538	29	onderhands	5,650%	4.538	0	0	4.538	4.538	8	fixe	0	WFZ Garantie
BNG	1-apr-01	4.538	30	onderhands	5,650%	4.538	0	0	4.538	4.538	9	fixe	0	WFZ Garantie
BNG	21-jan-04	5.000	30	onderhands	5,055%	5.000	0	0	5.000	5.000	12	fixe	0	WFZ Garantie
BNG	16-dec-09	20.000	20	onderhands	4,050%	8.000	0	1.000	7.000	2.000	7	lineair	1.000	WFZ Garantie
ABNAMRO	11-dec-14	7.000	10	onderhands	2,390%	3.850	0	3.850	0	0	3	lineair	0	*
ABNAMRO	11-dec-14	9.975	10	onderhands	2,390%	6.608	0	6.608	0	0	3	lineair	0	*
NWB	4-nov-14	6.000	15	onderhands	1,720%	4.800	0	600	4.200	1.200	7	na 5 jr in 10 jr	600	Gemeente Den Helder
ABNAMRO	11-dec-14	10.100	15	onderhands	1,170%	5.555	0	673	4.882	1.515	7	lineair	673	*
ABNAMRO	31-dec-16	8.000	10	onderhands	2,800%	4.200	0	800	3.400	0	4	lineair	800	*
ABN AMRO Lease	15-jan-18	424	10	Lease	2,590%	267	0	42	226	0	5	lease	43	Lease
ABN AMRO Lease	11-sep-18	1.709	10	Lease	2,730%	1.190	0	165	1.025	129	6	lease	170	Lease
ABN AMRO Lease	11-sep-18	993	5	Lease	2,200%	343	0	204	139	0	1	lease	139	Lease
European Investment Bank	27-nov-19	20.000	25	onderhands	1,049%	20.000	0	0	20.000	16.190	22	na 5 jr in 20 jr	0	*
ABN AMRO Lease	26-jul-22	401	9	Lease	4,350%	0	401	20	381	174	8	lease	38	Lease
ABN AMRO Lease	26-jul-22	1.080	9	Lease	4,350%	0	1.080	53	1.027	469	8	lease	102	Lease
ABNAMRO	1-okt-22	9.735	10	onderhands	3,750%	0	9.735	243	9.492	4.624	10	lineair	974	*
European Investment Bank	15-dec-22	30.000	25	onderhands	3,376%	0	30.000	0	30.000	27.273	25	na 5 jr in 20 jr	0	*
						82.503	41.216	14.259	109.459	76.726			4.538	

*1) voor de gestelde zekerheden bij deze leningen wordt verwezen naar de toelichting op de kortlopende schulden onder 1.2.4 punt 11.

1.2.9 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING

Voor zover posten uit de enkelvoudige winst- en verliesrekening niet afwijken van de geconsolideerde winst- en verliesrekening, zijn deze hierna niet nader toegelicht en wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening.

BATEN

14. Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

14.1. Zorgverzekeringswet

De baten zorgverzekeringswet zijn als volgt samengesteld:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Opbrengsten zorgverzekeringswet	492.850	471.211
Totaal	<u>492.850</u>	<u>471.211</u>

Toelichting:

In deze post is een mutatie op onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten begrepen van € 2.538.000 (vorig jaar: € 3.365.000). In de opbrengsten zorgverzekeringswet is opgenomen de vergoeding voor COVID meerkosten van € 3.822.000 (2021: €4.372.000) en vergoeding voor productieuitval 2022 van € 1.558.000 (2021: € 15.087.000).

14.2. Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg

De baten subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg zijn als volgt samengesteld:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Subsidie kwaliteitsimpuls personeel ziekenhuiszorg	3.893	3.955
Totaal	<u>3.893</u>	<u>3.955</u>

14.3. Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties

De baten beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties zijn als volgt samengesteld:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Beschikbaarheidsbijdragen zorg	11.893	13.223
Beschikbaarheidsbijdragen medische vervolgopleidingen	11.765	12.647
Subsidie opschaling curatieve zorg COVID-19	2.222	2.167
Totaal	<u>25.880</u>	<u>28.037</u>

14.4. Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

De overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening zijn als volgt samengesteld:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Andere baten uit hoofde van zorgprestaties	5.778	6.705
Opbrengst dienstverlening andere zorginstellingen	6.753	8.434
Rijkssubsidie vanwege het ministerie van VWS (Fonds ziekenhuis opleidingen)	3.120	3.421
Opbrengst transformatiegelden	2.533	1.387
Totaal	<u>18.184</u>	<u>19.947</u>

1.2.9 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING

15. Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

De baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten zijn als volgt samengesteld:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Overige opbrengsten	1.273	1.241
Opbrengsten detachering	3.464	3.427
Opbrengsten verhuur	1.451	1.327
Opbrengst administratieve dienstverlening	1.661	1.913
Opbrengst personeelsrestaurant	687	549
Opbrengst parkeren	943	759
Totaal	<u>9.479</u>	<u>9.216</u>

16. Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten (niet uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten) zijn als volgt samengesteld:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Overige subsidies, waaronder loonkostensubsidies en EU-subsidies	708	1.216
Totaal	<u>708</u>	<u>1.216</u>

LASTEN

17. Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten

De kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten zijn als volgt samengesteld:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Personeel niet in loondienst	12.927	10.473
Honorariumkosten vrijgevestigde medisch specialisten	73.504	70.372
Totaal	<u>86.431</u>	<u>80.845</u>

18. Lonen, salarissen, sociale lasten en pensioenlasten

De specificatie is als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Lonen en salarissen	200.243	193.160
Sociale lasten	28.344	25.997
Pensioenpremies	18.798	17.598
Totaal personeelskosten	<u>247.385</u>	<u>236.755</u>
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	<u>3.315</u>	<u>3.316</u>

19. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Afschrijvingen:		
- immateriële vaste activa	3.749	3.774
- materiële vaste activa	20.450	21.444
Totaal afschrijvingen	<u>24.199</u>	<u>25.218</u>

1.2.9 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING

20. Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De specificatie is als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Bijzondere waardeverminderingen van:		
- materiële vaste activa	0	2.649
Totaal	<u>0</u>	<u>2.649</u>

21. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	12.441	12.972
Algemene kosten	42.183	38.816
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	105.009	106.951
Onderhoud en energiekosten	9.442	8.404
Huur en leasing	1.189	1.124
Dotaties en vrijval voorzieningen	7.925	4.917
Totaal overige bedrijfskosten	<u>178.189</u>	<u>173.184</u>

22. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Resultaat deelnemingen	1.037	2.644
Subtotaal financiële baten	<u>1.037</u>	<u>2.644</u>
Rentelasten	-2.801	-3.290
Resultaat deelnemingen	-148	-550
Subtotaal financiële lasten	<u>-2.949</u>	<u>-3.839</u>
Totaal financiële baten en lasten	<u>-1.912</u>	<u>-1.196</u>

1.2.10 VASTSTELLING EN GOEDKEURING

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De raad van bestuur van heeft de jaarrekening 2022 opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van 25 mei 2023.

De raad van toezicht van de Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep heeft de jaarrekening 2022 goedgekeurd in de vergadering van 25 mei 2023.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 1.3.1.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich na balansdatum geen gebeurtenissen van betekening voorgedaan die nadere informatie geven over de feitelijke situatie op balansdatum.

Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

W.G.
S.W.J. Kroese 25-mei-23

W.G.
F. Haak- van der Lely 25-mei-23

W.G.
J. Sernee 25-mei-23

W.G.
J.A. Rauwerda 25-mei-23

W.G.
A Sanderse 25-mei-23

W.G.
M. Siezen 25-mei-23

W.G.
D. Enklaar 25-mei-23

W.G.
S. Vlaar 25-mei-23

1.3 OVERIGE GEGEVENS

1.3 OVERIGE GEGEVENS

1.3.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten is bepaald dat het resultaat wordt toegevoegd aan het eigen vermogen.

1.3.2 Nevenvestigingen

Poliklinieken en klinieken op de locaties Alkmaar en Den Helder.
Poliklinieken op de locaties Heerhugowaard, Texel, Schagen en Limmen.

1.3.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep te Alkmaar

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep ('de instelling') te (statutaire) Alkmaar gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep op 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG en de bepalingen van en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2022;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2022 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2022 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1 sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- ▶ het bestuursverslag;
- ▶ het verslag van de interne toezichthouder;
- ▶ de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- ▶ met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- ▶ alle informatie bevat die op grond van de Regeling openbare jaarverantwoording WMG is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Regeling openbare jaarverantwoording WMG en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag, het verslag van de interne toezichthouder en de overige gegevens in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG en de bepalingen van en krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de instelling in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de instelling te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de instelling.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2022, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▶ Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- ▶ Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de instelling.
- ▶ Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- ▶ Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een instelling haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- ▶ Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- ▶ Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amstelveen, 25 mei 2023

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

w.g.
drs. C.F. van den Haak RA
