

Meerjarenbeleidsplan Noordwest

2024 – 2027

www.nwz.nl

Voorwoord

Geachte lezer,

Met trots presenteren wij het meerjarenbeleidsplan 2024-2027 van Noordwest Ziekenhuisgroep. Dit compacte document vertegenwoordigt onze visie en toewijding aan het leveren van hoogwaardige en topklinische zorg aan de inwoners van onze regio.

Als een van de voornaamste zorgorganisaties in de regio voelen wij een diepe verantwoordelijkheid om onze missie voort te zetten:

**De zorg voor elkaar in Noord-Holland Noord.
Nu en in de toekomst. Met hart voor onze patiënten,
slimme samenwerking en oog voor elkaar.**

De afgelopen jaren hebben ons geleerd dat de gezondheidszorg voortdurend in beweging is, met uitdagingen en kansen die blijven evolueren. Net zoals bij voorgaande beleidsplannen, hebben we dit plan ontwikkeld met het oog op de veranderende behoeften van patiënten, de ontwikkelingen in de medische wereld en de bredere maatschappelijke context.



In deze nieuwe beleidsperiode blijven we ons inzetten voor excellentie in alle aspecten van onze zorg. We willen de zorg toegankelijk houden, de kwaliteit van onze diensten verbeteren en de zorgervaring voor onze patiënten optimaliseren. Ook verstevigen we de samenwerking met regionale (zorg) partners en binnen het netwerk van mProve. Daarnaast blijven we investeren in ons personeel, in moderne technologieën, medische innovaties en in duurzaamheid. Vanzelfsprekend ligt de focus de komende beleidsperiode voor een groot deel op de oplevering van onze vernieuwbouw in Den Helder en Alkmaar en de uitvoering van ons transformatieplan.

De duur van dit meerjarenbeleidsplan is afgestemd op de duur van het integrale transformatieplan, namelijk de periode 2024-2027. In dit transformatieplan is de financiering voor deze beleidsperiode opgenomen vanuit het Integraal Zorg Akkoord (IZA). Omdat we in de bouwplannen al rekening hebben gehouden met slimme zorginrichting en digitalisering, is dit het moment om een ingrijpende verandering in de zorg te realiseren. Daarom is het grootste deel van ons meerjarenbeleid in lijn met ons transformatieplan. Daarnaast is dit meerjarenbeleid de basis voor de totstandkoming van verschillende strategische plannen op het gebied van onder andere HR, digitalisering, duurzaamheid, opleiden en wetenschap.

Dit plan belicht onze ambities voor de komende jaren. De totstandkoming van dit plan was een gezamenlijke inspanning, waarbij we waardevolle input en inzichten van diverse belanghebbenden hebben ontvangen. Onze dank gaat uit naar iedereen die heeft bijgedragen aan de totstandkoming van dit plan.

Dit plan is geen statisch document; het vormt eerder een dynamisch kader dat jaarlijks wordt vertaald naar concrete acties en doelen in de vorm van een kaderbrief en het jaarplan.

Namens Noordwest willen we onze oprechte dank uitspreken aan alle Noordwesters die dagelijks bijdragen aan onze missie: **zorg voor elkaar.**

Met vriendelijke groet,

Stefan Kroese
Voorzitter raad van bestuur

Fenneke Frerichs
Voorzitter bestuur vereniging
medische staf

Wij zijn Noordwest

Een team van 4.500 professionals en 500 vrijwilligers. We verstaan als geen ander ons vak en halen daar iedere dag weer onze energie uit. Samen zetten we ons in voor de beste zorg in onze regio: Noord-Holland Noord. Met (digitale) gastvrijheid en aandacht voor onze patiënten. Met oog voor elkaar. En met een daadkrachtige mentaliteit die ons al jaren typeert: handen uit de mouwen, nuchter en voeten op de grond.

We bieden topklinische, medisch specialistische en verpleegkundige zorg en zijn altijd open en bereikbaar voor alle 600.000 inwoners van onze regio. We zijn een vooraanstaand opleidingsziekenhuis en we leveren waardevolle bijdragen in wetenschappelijke onderzoeken. De kwaliteit en veiligheid van onze zorg staat als een huis en daar zijn we trots op. Het is de basis waarin we elkaar bij Noordwest telkens vinden en ons vertrekpunt richting de toekomst.



Onze missie

De zorg voor elkaar in Noord-Holland Noord, dat is onze missie. Nu en in de toekomst. Met hart voor onze patiënten, slimme samenwerking en oog voor elkaar.

Onze visie

We vinden dat ook volgende generaties in onze regio op onze zorg en aandacht moeten kunnen rekenen. Dat kan als we samen een weerbare en flexibele organisatie zijn. Als we ons werk vindingrijk organiseren en digitaliseren. Als we onze verantwoordelijkheid in de regio nemen, samen met onze zorgpartners. En als we met plezier ons werk kunnen doen.

De kernwaarden ‘Oog voor elkaar’, ‘Doen met daadkracht’ en ‘Met trots topklinisch’ zijn hierbij ons kompas.



Missie, visie, kernwaarden en strategie



Strategische lijnen

De Noordwester



Zorg voor jou
Ruimte &
vertrouwen

De patiënten



Zorg voor u
Passend &
dichtbij

Zorg voor Noordwest:
Robuust & gezond

De toekomst



Zorg voor morgen
Duurzaam &
vernieuwend

Zorg voor jou: Ruimte en vertrouwen

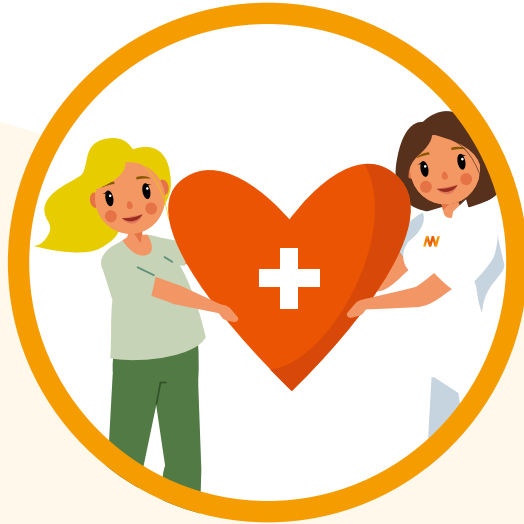
Onze absolute topprioriteit is het welzijn en persoonlijk werkgeeluk van onze huidige medewerkers. Het versterken van deze onderwerpen draagt ook bij aan de kwaliteit van onze zorg aan patiënten. Daarnaast zetten we de komende jaren vol in op het werven en opleiden van nieuwe collega's. Daarom staan de volgende doelen voor de komende jaren centraal.



- We werken aan een cultuur waarin Noordwesters zich veilig en vertrouwd voelen en waarbij iedereen zichzelf kan zijn.
- We investeren in talentontwikkeling, werkplezier en de gezondheid van de Noordwesters. Zo werken we samen aan duurzame inzetbaarheid.
- We kunnen alleen samen de zorg transformeren. Daarom ondersteunen en faciliteren we onze medewerkers bij de (digitale) ontwikkeling die dat van hen vraagt.
- We geven ruimte aan professionele zeggenschap en autonomie van de Noordwester omdat dit van cruciaal belang is voor het werkplezier en de kwaliteit van zorg. Ook gaan we door met het versterken van onze expertgroepen en medezeggenschapsraden.
- We creëren een cultuur waarin iedereen zich vrij voelt creatieve ideeën en oplossingen te delen. Wij geloven dat de zorg beter wordt als we het samen doen.
- We blijven onze medisch (ondersteunende) en verpleegkundige professionals optimaal ondersteunen bij hun werkzaamheden, zodat de kwaliteit van zorg op een hoog niveau blijft. We blijven kijken naar manieren om de ondersteuning steeds slimmer in te richten.
- We creëren samen een inspirerende omgeving waar de Noordwesters hun talenten maximaal kunnen inzetten en een actieve samenwerking met professionals binnen en buiten het ziekenhuis bestaat.
- We versterken onze aantrekkelijkheid als werkgever en zetten vol in op het werven en opleiden van nieuwe collega's.

Zorg voor u: Passend en dichtbij

We willen de zorg passend en dichtbij organiseren voor inwoners van Noord-Holland Noord. Met kwalitatief goede patiëntenzorg. Daarom staan de volgende doelen voor de komende jaren centraal.



- We bieden de best mogelijke zorg waarbij we oog houden voor een warme en persoonlijke relatie met onze patiënten en hun naasten.
- We willen dat elke patiënt zich gehoord, begrepen en goed verzorgd voelt tijdens het verblijf in ons ziekenhuis.
- We willen dat patiënten zoveel mogelijk regie ervaren over hun eigen zorgproces.
- We beslissen samen, waar mogelijk, met de patiënt en naasten welke zorg we waar en hoe we de (hybride) zorg het beste kunnen bieden. Dit doen we digitaal als het kan en fysiek als het moet. Dichterbij huis als het kan en in het ziekenhuis als het moet.
- We dragen zorg voor een goede samenwerking met de patiënt, naasten en zorgverleners én voorzien hen van goede informatie en heldere communicatie. Dit ondersteunen we met digitale oplossingen.
- We trekken samen op met onze (zorg)partners bij de inzet van de schaarse zorgcapaciteit, om de zorg toegankelijk te houden.
- We werken aan initiatieven zodat patiënten ook zelf gezondheid hun kunnen bevorderen.

Zorg voor morgen: Duurzaam en vernieuwend

We willen dat ook volgende generaties in onze regio op onze zorg en aandacht kunnen rekenen. We werken daarom aan toekomstbestendige en duurzame zorg. De zorg van morgen ziet er echt anders uit dan vandaag. We zijn volop aan het veranderen. Ook op het gebied van duurzaamheid met klimaat neutrale zorg en minimaal grondstoffenverbruik.

Daarom nemen vernieuwing en duurzaamheid een strategische plek in binnen Noordwest. We willen en moeten samen met onze (zorg)partners de zorg toekomstbestendig transformeren (o.a. vanuit het IZA). Dit doen we door in te zetten op de volgende doelen.

- We openen met trots onze nieuwe gebouwen en werken er op een goede, fijne en duurzame manier samen.
- We blijven inzetten op een breed zorgprofiel en kijken hierbinnen of er zorg op andere manieren geboden kan worden.
- We willen een wetenschappelijke cultuur bevorderen, waarin volop wetenschappelijk onderzoek wordt verricht en kennis wordt gedeeld om de zorg te verbeteren. We hebben hierbij ook als doel om extra hoogleraren aan te stellen en meerdere promotietrajecten voor o.a. verpleegkundigen te starten.
- We innoveren onze zorg door middel van ons transformatieplan (IZA), in samenwerking met onze regionale- en mProve-partners én via wetenschappelijk onderzoek.
- We stimuleren nieuwe en effectieve behandelmethoden.
- We verbeteren en digitaliseren volop onze werkprocessen, waardoor onze zorg nog beter georganiseerd wordt en de zorg dichterbij mensen wordt gebracht.
- We transformeren onze zorg samen met regionale en landelijke (zorg)partners (o.a. mProve).
- We gebruiken onze (buiten)locaties zo slim en effectief mogelijk vanuit één visie.
- We gaan circulair en spaarzaam om met grondstoffen en materialen.
- We werken aan klimaatneutrale zorg en gezonde voeding.
- We investeren in het bewustzijn en de kennis van onze medewerkers en omgeving op het gebied van duurzame zorg.



Zorg voor Noordwest: Robuust en gezond

Een goed functionerend en gezond Noordwest is van belang voor onze regio om de zorg toegankelijk, goed en betaalbaar te houden. Zoals op het gebied van financiën, integraal risicomanagement, datamanagement, leiderschap, besturing en kwaliteit. Dit is het fundament om resultaten te bereiken. De volgende doelen zijn hierbij leidend.



- We bieden onze patiënten kwalitatief goede en veilige zorg, daar waar zinvol gebruiken we hiervoor o.a. bestaande kwaliteitsindicatoren en in- en externe audits.
- We zorgen ervoor dat we financieel op orde zijn.
- We willen medewerkers stimuleren om beslissingen te nemen op basis van beschikbare data, en dat willen we bevorderen door onze data goed te ontsluiten en aan te bieden.
- We willen bij de inzet van onze schaarse tijd en middelen goed balanceren tussen zorg (dagelijkse operatie) en projecten om te vernieuwen, verbeteren en veranderen. Daarvoor zijn soms scherpe keuzes nodig. Dat doen we via slagvaardig project portfoliomanagement.
- We hebben een gedegen risicomanagement, waarbij we met een onafhankelijke integrale aanpak anticiperen op belangrijke risico's (o.a. cyberveiligheid, privacy, personeel, energie) van Noordwest.
- We zorgen ervoor dat onze leiderschap- en besturingsprincipes ondersteunend zijn aan het realiseren van de strategische doelen.
- We willen concreet vormgeven aan duaal management en verpleegkundig leiderschap.
- We beschermen en versterken onze reputatie als toonaangevend topklinisch ziekenhuis.
- We zijn een aantrekkelijke werkgever om bij te werken.

We zijn en blijven trots op...

- onze medewerkers
- onze kennis en kunde
- onze patiënten die onze zorg waarderen met een 8,7
- onze topklinische functies
- onze rol in opleiden en wetenschappelijk onderzoek
- onze kwaliteit van zorg waarbij leren en continu verbeteren centraal staan
- onze sleutelrol in de regio

Noordwest. Zorg voor elkaar.