

Thuismonitoring bij hartfalen

Wat moet u weten?

In overleg met uw cardioloog start u met thuismonitoring. In deze folder leest u alle informatie die u nodig heeft om te starten.

Wat is thuismonitoring?

Met thuismonitoring kunnen we uw gezondheidssituatie in de gaten houden dichtbij huis. U voert thuis uw gegevens in. U gebruikt hiervoor de app Thuismeten. Uw zorgverlener houdt uw ingevoerde gegevens in de gaten. Wijken de metingen af? Dan neemt uw zorgverlener, als dit nodig is, met u contact op om te vragen hoe het met u gaat.

Altijd in verbinding met uw zorgverlener van Noordwest

U gebruikt de app Thuismeten van de leverancier Luscii. Via deze app staat u altijd in verbinding met uw zorgverlener van Noordwest. Dat is prettig als het goed gaat en geruststellend als het nodig is. U houdt zelf de regie in handen. U ziet het verloop van uw ziekte of uw klachten. De app is een onderdeel van uw behandeling in Noordwest.

Thuismonitoring bij hartfalen

Bij hartfalen kunnen we thuismonitoring inzetten voor verschillende doelen, waarbij de duur van de behandeling verschilt. Thuismonitoring kunnen we inzetten:

- optitratie periode: dit is de periode om uw medicatie in te stellen. Ook leert u wat hartfalen voor u betekent en krijgt u ondersteuning in het opvolgen van adviezen daarbij. De thuismonitoring tijdens de optitratie periode duurt gemiddeld 2 maanden
- instabiele periode: dit is de periode om uw hartfalen weer stabiel te krijgen. Bij instabiel hartfalen heeft u meer klachten. Het kan zijn dat de pompfunctie van uw hart achteruit is gegaan of dat u vocht vast houdt vanwege hartproblemen. We proberen dan het hartfalen weer stabiel te krijgen en verdere achteruitgang te beperken. De thuismonitoring duurt gemiddeld 2 maanden
- stabiele periode: dit is de periode om u te blijven volgen als de medicatie goed ingesteld is of als u weer stabiel bent met uw hartfalen. Ook leert u omgaan met uw ziekte en kunt u zondig nog contact of overleg hebben bij vragen, onzekerheden of onduidelijkheden. U trekt zo de regie steeds meer naar u toe

Wat heeft u nodig voor de thuismonitoring bij hartfalen?

Voor thuismonitoring heeft u nodig:

- uw eigen smartphone of tablet
- de app Thuismeten van Luscii, die uw downloadt vanuit de App Store of Google Play op uw eigen apparaat
- een e-mailadres
- een DigiD voor gebruik van Mijn Noordwest
- betrouwbare meetapparatuur (bloeddrukmeter en een weegschaal)

Om deel te kunnen nemen aan thuismonitoring vragen wij u om uw eigen meetapparatuur te kopen:

- uw eigen bloeddrukmeter
- uw eigen personenweegschaal

Betrouwbare meetapparatuur

Bloeddrukmeter: band om uw arm

Het is belangrijk dat u een betrouwbare bloeddrukmeter en weegschaal gebruikt. Een goede bloeddrukmeter heeft een band die u om de bovenarm doet. Bloeddrukmeters die u om de pols doet, meten minder goed. Deze zijn niet geschikt voor thuismonitoring. Lees de gebruiksaanwijzing ook goed door van uw bloeddrukmeter.

Waar kunt u een bloeddrukmeter kopen?

U kunt meetapparatuur kopen die u via bluetooth kunt koppelen aan de app Thuismeten. Op de website www.luscii.com staan de bloeddrukmeters die direct aan de app Thuismeten gekoppeld kunnen worden: [koppelen bloeddrukmeters \(luscii.com\)](http://www.luscii.com). Op deze website staat ook een lijst waarin u kunt controleren of uw bloeddrukmeter gevalideerd is.

Op de website www.luscii.com staan de weegschalen die direct aan de app Thuismeten gekoppeld kunnen worden: [koppelen van de weegschaal Omron HN300T2](http://www.luscii.com)

U kunt ook een bloeddrukmeter kopen die de Hartstichting (www.hartstichting.nl) aanbeveelt. Een lijst met betrouwbare bloeddrukmeters kunt u vinden op www.hartstichting.nl. Deze bloeddrukmeters zijn niet gekoppeld met de app Thuismeten van Luscii. Dit betekent dat u uw meetwaarden zelf moet invullen in de app.

Geen bloeddrukmeter of weegschaal

Heeft u niet de juiste apparatuur en bent u niet in de mogelijkheid om deze te kopen? Neem dan contact op met de hartfalenpoli. U kunt dan niet deelnemen aan thuismonitoring. U gaat dan weer over op de zorg zonder thuismonitoring.

Hoe starten we de thuismonitoring?

- controleer in uw patiëntenportaal Mijn Noordwest of uw e-mail juist is. U ontvangt namelijk een bevestigingsmail op uw e-mailadres
- u downloadt de app Thuismeten van Luscii
- wilt u meldingen ontvangen als u een bericht van uw zorgverlener heeft ontvangen? Stel dit in voor de Noordwest thuis app bij 'instellingen' van uw telefoon
- in de app ziet u een video over hoe u de bloeddruk betrouwbaar kunt meten

Op dinsdagmiddag en vrijdagmiddag lezen wij de metingen uit die u heeft ingevoerd tijdens de optitratie periode of de instabiele periode. Wanneer uw metingen hiervoor aanleiding geven, nemen wij contact met u op.

Als u over bent gegaan naar de stabiele periode, dan worden uw metingen 1x per week uitgelezen op de dinsdag.

Wat moet u zelf doen?

Op een aantal momenten in de week gaat u thuis zelf metingen doen:

Optitratie periode en instabiele periode

- meet u uw bloeddruk 2x per week op maandag en donderdag. Advies is 2 uur na het innemen van uw medicatie. Mocht dit niet lukken, doe dit dan op een vast moment. Bekijk ook de video in de app 'Uitleg bloeddruk meten'
- meet u uw hartslag 2 keer per week op maandag en donderdag
- meet u uw gewicht dagelijks

Als u uw gegevens in de app Thuismeten heeft ingevuld, worden uw gegevens automatisch naar Noordwest doorgestuurd. De specialistisch verpleegkundigen hartfalen lezen uw gegevens uit.

Stabiele periode

- meet u uw bloeddruk 1x per week op maandag
- meet u uw hartslag 1x per week op maandag
- geeft u uw gewicht 1x per week door op maandag. Als het nodig is, kunt u deze vaker doorgeven bij toename of afname gewicht. Het advies blijft dagelijks wegen

Als u uw gegevens in de app Thuismeten heeft ingevuld, worden uw gegevens automatisch doorgestuurd naar het centraal monitoringscentrum van Noordwest. Verpleegkundigen beoordelen de metingen en kunnen u opbellen voor een extra gezondheidscheck. Wanneer dat nodig is, overleggen zij met uw behandelend zorgverlener in Noordwest.

De app Thuismeten stuurt u een herinnering voor het invullen van uw gegevens.

Wanneer waarschuwt uw arts?

Bij spoed

Thuismonitoring is geen vervanging van de gewone spoeddienst. Heeft u direct hulp nodig? Neem dan meteen contact op met uw huisarts. Buiten kantoortijden belt u de huisartsenpost. Bel bij spoedeisende situaties 112.

Bij klachten

Voelt u zich echt niet goed? Handel dan zoals u altijd doet. Neem zo snel mogelijk contact op met uw huisarts. Buiten kantoortijden belt u met de huisartsenpost. In bedreigende situaties belt u 112.

Houdt u vocht vast en/of bent u toenemend kortademig? Neem dan contact op met de hartfalenpolikliniek. Dat kan tijdens kantoortijden. Buiten kantoortijden belt u met de huisarts(en) post.

Wat als de app niet werkt?

Als de app het niet doet kunt u op de website van Luscii lezen wat u moet doen.

Ga naar www.luscii.com/hulp

Klik op “Patiënt” en klik daarna op “Hoe werkt de thuismeten App?”

Of [klik hier](#) om de pagina direct te openen.

Op deze pagina kunt u nog eens lezen hoe u de app op de juiste manier gebruikt.

Hier staan ook een telefoonnummer en emailadres voor vragen. Neem contact op als de app het niet doet.

Wilt u stoppen met thuismonitoring?

Wilt u geen gebruik meer maken van thuismonitoring? Stuur dan een e-mail naar uw zorgverlener via de polikliniek: hartfalenpoli@nwz.nl. De zorgverlener wil dan graag weten waarom u wilt stoppen. Als het nodig is gaat u weer over op de zorg zonder thuismonitoring.

Belangrijk

Als u stopt met het invullen van de vragenlijsten of uw metingen informeer dan altijd uw zorgverlener. Dit is belangrijk zodat u de zorg blijft ontvangen die nodig is.

Eigen risico

Uw basisverzekering vergoedt de kosten voor thuismonitoring. Dit betekent dat u uw eigen risico verbruikt. Heeft u uw eigen risico voor dit jaar niet (volledig) verbruikt? Dan wordt uw eigen risico aangesproken en in rekening gebracht. De kosten verschillen per behandeling en zijn afhankelijk van uw zorgverzekering.

Ervaringen delen

Noordwest biedt u met thuismonitoring een nieuwe manier van zorg, dat volop in ontwikkeling is. We willen onze zorg blijven verbeteren. Daar hebben we u voor nodig. We vragen u daarom uw ervaringen met ons te delen in de app.

Uw rechten

Bij thuismonitoring maken we gebruik van apparatuur, die via een app van Luscii verbonden is met Noordwest. U downloadt hiervoor app Thuismeten. Als u instemt met thuismonitoren, maakt Noordwest voor u een account aan en kunt u de app gaan gebruiken.

Als u ingestemd heeft worden de volgende persoonsgegevens met Luscii gedeeld:

- uw Burger Service Nummer (BSN)
- uw volledige naam
- persoonlijke gegevens zoals geslacht, geboortedatum, of u onderdeel van een tweeling bent en datum van overlijden
- uw volledig woonadres
- telefoonnummer en e-mailadres

De verwerking gebeurt onder verantwoordelijkheid van Noordwest. Noordwest en Luscii hebben hier afspraken over gemaakt.

Uw medisch dossier

U heeft direct toegang tot uw medisch dossier van Noordwest, namelijk via het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat gekoppeld is aan het beveiligde elektronisch patiëntendossier van Noordwest Ziekenhuisgroep. U vindt het portaal op www.nwz.nl/mijnnoordwest

Volgens de wet (WGBO en AVG) heeft u een aantal rechten, zoals:

- het toevoegen van uw zienswijze of
- wijzigen van feitelijke gegevens en
- het intrekken van uw toestemming voor het delen van gegevens

Meer informatie hierover vindt u op www.nwz.nl/dossier of in de folder 'Afschrift en wijziging medisch dossier'. U vindt deze folder ook in ons folderrek bij de hoofdingang of op www.nwz.nl/patientenfolders

Niet tevreden?

Mocht u een klacht hebben over het thuismeten (app Thuismeten en thuismonitoring) dan kunt u contact opnemen met de afdeling patiëntbeleving. Voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijzen wij u naar onze website www.nwz.nl/klacht

Uw vragen

Heeft u een technische vraag, bijvoorbeeld over de installatie van de Luscii-app? Neem dan contact op met de helpdesk van Luscii, telefoon 085 – 1305 851 / e-mail support@luscii.com

Voor andere vragen over de Thuismeten app kunt u op werkdagen tussen 08:30 en 12:00 uur het Centraal Monitoringscentrum bellen: 088 - 085 4300 .

Heeft u een medische vraag die niet spoedeisend is en enkele dagen kan wachten?

Neem dan contact met ons op via e-consult. Dit gaat via uw patiëntenportaal Mijn Noordwest. U ontvangt binnen 3 werkdagen een antwoord.

Meer informatie over e-consult vindt u op www.nwz.nl/e-consult

Meer informatie over hartfalen leest u in de Noordwest-folder '[Hartfalen](#)'. Deze vindt u op www.nwz.nl/patientenfolders