

Thuismonitoring ziekte van Crohn of Colitis ulcerosa

Wat moet u weten?

In overleg met uw behandelend arts van Noordwest wordt uw gezondheidssituatie op afstand in de gaten gehouden. Dit noemen we ook 'thuismonitoring'. In deze folder leggen wij u uit wat thuismonitoring is, wat u hiervoor nodig heeft en wat u moet doen.

Wat is thuismonitoring

Met thuismonitoring kunnen we uw gezondheidssituatie in de gaten houden dichtbij huis. U voert thuis uw gegevens in. U gebruikt hiervoor de app Thuismeten. Uw zorgverlener houdt uw ingevoerde gegevens in de gaten. Wijken de metingen af? Dan neemt uw zorgverlener, als dit nodig is, met u contact op om te vragen hoe het met u gaat.

Altijd in verbinding met uw zorgverlener van Noordwest

U gebruikt de app Thuismeten van de leverancier Luscii. Via deze app staat u altijd in verbinding met uw zorgverlener van Noordwest. Dat is prettig als het goed gaat en geruststellend als het nodig is. U houdt zelf de regie in handen. U ziet het verloop van uw ziekte of uw klachten. De app Thuismeten is een onderdeel van uw behandeling in Noordwest.

Wat heeft u nodig voor de thuismonitoring IBD?

Voor thuismonitoring heeft u nodig:

- uw eigen smartphone of tablet
- de app Thuismeten van Luscii, die uw downloadt vanuit de App Store of Google Play op uw eigen apparaat
- een DigiD voor het inloggen op het patiëntenportaal 'Mijn Noordwest'
- een e-mailadres
- calprotectine test: deze kunt u ophalen bij één van de 7 Starlet locaties of het ziekenhuis (locatie Alkmaar of Den Helder)

Hoe starten we de thuismonitoring?

- controleer in uw patiëntenportaal Mijn Noordwest of uw e-mailadres juist is. U ontvangt namelijk een bevestigingsmail op uw e-mailadres
- u downloadt de app Thuismeten van Luscii
- wilt u meldingen ontvangen als u een bericht van uw zorgverlener heeft ontvangen? Stel dit voor de app in bij 'Instellingen' van uw apparaat

Aan de slag met thuismeten

Als u de app Thuismeten opent, ziet u 4 onderdelen: Acties, Zelfzorg, Metingen en Berichten.

Acties

De app opent altijd in het scherm 'Acties' scherm. Hier vindt u de metingen, vragen of informatieblokken die u moet invullen of lezen. We adviseren u om de vragen die u regelmatig moet beantwoorden, steeds op ongeveer hetzelfde moment van de dag te doen. Dit geeft een betrouwbaar beeld.

Als u veel klachten heeft, is het verstandig om de metingen vaker in te vullen. Dit kan bij Zelfzorg onder het kopje Metingen.

Zelfzorg

In zelfzorg vindt u:

- mogelijkheid om contact op te nemen met een zorgverlener
- lessen: hoe werkt thuismeten
- informatie: extra informatie over IBD
- metingen: calprotectine of de vragenlijst om zo nodig extra in te vullen

Metingen

Hier staan uw ingevulde scorelijsten.

Berichten

Hier staan alle berichten die u krijgt na het invullen van een meting of vraag. Deze berichten bevatten belangrijke informatie, adviezen of tips.

Wat moet u zelf doen?

U krijgt iedere 3 maanden een melding 'Herinnering ontlastingsonderzoek'. U wordt op dat moment gevraagd om de calprotectine test te doen:

- u haalt de calprotectine test op bij één van de Starlet locaties
- u voert de test uit
- u levert de test in op een van de Starlet locaties




Metingen staan klaar

Na 2 weken krijgt u een melding van de app Thuismeten dat er metingen klaar staan:

- calprotectine: de uitslag van het onderzoek. U kunt de uitslag opzoeken in uw patiëntenportaal Mijn Noordwest onder 'dossier > uitslagen > lab' (nwz.nl/mijnnoordwest)
- u vult de uitslag in bij calprotectine test
- een vragenlijst: het is belangrijk dat u deze invult als u de uitslag van de calprotectine in de app Thuismeten invult

Datum/Tijd afname: 23-11-2022 12:41
Soort onderzoek: Calprotectine (FC)
Opmerkingen:
Uitslag: 175
Referentiewaarde: 0 - 50
Status: Gevalideerd

Terug

Feces ▾				
Calprotectine (FC)  Toon als grafiek	175 		217 	

Hoe werkt de thuismonitoring voor de IBD?

Als u uw gegevens heeft ingevuld in de app Thuismeten, worden uw gegevens automatisch doorgestuurd naar het monitoringscentrum van Noordwest Ziekenhuisgroep. Verpleegkundigen beoordelen de metingen en kunnen u opbellen voor een extra gezondheidscheck. Wanneer dat nodig is, overleggen zij met uw behandelend zorgverlener in Noordwest.

Uw waarden kunnen:

- normaal zijn, dan hoeft u niets te doen
- afwijken, dan krijgt u direct een advies vanuit de app. Het kan zijn, om uw gezondheid extra in de gaten te houden, dat er een extra calprotectine test of vragenlijst wordt klaargezet.

In sommige gevallen nemen we op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) binnen 48 uur met u contact op om te vragen hoe het met u gaat. We kijken dan samen met u welke zorg op dat moment het beste bij u past

Wanneer waarschuwt u uw arts?

Bij spoed

Thuismonitoring is geen bewakingssysteem. Ook is het geen vervanging van de gewone spoeddienst. Heeft u direct hulp nodig? Neem dan meteen contact op:

- met uw huisarts
- met de huisartsenpost, buiten kantooruren
- bij spoedeisende situaties, bel 112

Wilt u stoppen met thuismonitoring?

Wilt u geen gebruik meer maken van thuismonitoring? Stuur dan een e-consult via het patiëntenportaal Mijn Noordwest of een bericht via de app Thuismeten naar uw zorgverlener. De zorgverlener wil dan graag weten waarom u wilt stoppen. Als het nodig is gaat u weer over op de zorg zonder thuismonitoring.

Eigen risico

Uw basisverzekering vergoedt de kosten voor thuismonitoring. Dit betekent dat u uw eigen risico verbruikt. Heeft u uw eigen risico voor dit jaar niet (volledig) verbruikt? Dan wordt uw eigen risico aangesproken en in rekening gebracht. De kosten verschillen per behandeling en zijn afhankelijk van uw zorgverzekering.

Ervaringen delen

Noordwest biedt u met thuismonitoring een nieuwe manier van zorg, dat volop in ontwikkeling is. We willen onze zorg blijven verbeteren. Daar hebben we u voor nodig. We vragen u daarom uw ervaringen met ons te delen in de app Thuismeten.

Wat als de app niet werkt?

Als de app het niet doet kunt u op de website van Luscii lezen wat u moet doen.

Ga naar www.luscii.com/hulp

Klik op “Patiënt” en klik daarna op “Hoe werkt de thuismeten App?”

Of [klik hier](#) om de pagina direct te openen.

Op deze pagina kunt u nog eens lezen hoe u de app op de juiste manier gebruikt.

Hier staan ook een telefoonnummer en emailadres voor vragen. Neem contact op als de app het niet doet.

Uw rechten

Bij thuismonitoring maken we gebruik van apparatuur. Deze apparatuur is via een app van Luscii verbonden met Noordwest. U downloadt hiervoor de Luscii app. Als u instemt met thuismonitoring, maakt Noordwest voor u een account aan en kunt u de app gaan gebruiken.

Als u ingestemd heeft worden de volgende persoonsgegevens met Luscii gedeeld:

- uw Burger Service Nummer (BSN)
- uw volledige naam
- uw persoonlijke gegevens zoals geslacht, geboortedatum, of u onderdeel van een tweeling bent en datum van overlijden
- uw volledig woonadres
- uw telefoonnummer en e-mailadres

De verwerking gebeurt onder verantwoordelijkheid van Noordwest. Noordwest en Luscii hebben hier afspraken over gemaakt.

Uw medisch dossier

U heeft direct toegang tot uw medisch dossier van Noordwest, namelijk via het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat gekoppeld is aan het beveiligde elektronisch patiëntendossier van Noordwest Ziekenhuisgroep. U vindt het portaal op nwz.nl/mijnnoordwest

Volgens de wet (WGBO en AVG) heeft u een aantal rechten, zoals het:

- toevoegen van uw zienswijze of
- wijzigen van feitelijke gegevens en
- intrekken van uw toestemming voor het delen van gegevens.

Meer informatie hierover vindt u op nwz.nl/dossier of in de folder 'Afschrift en wijziging medisch dossier'. U vindt deze folder ook in ons folderrek bij de hoofdingang of op nwz.nl/patientenfolders

Niet tevreden?

Mocht u een klacht hebben over de thuismonitoring dan kunt u contact opnemen met het afdeling patiëntbeleving. Voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijzen wij u naar onze website nwz.nl/klacht

Uw vragen

Heeft u een technische vraag, bijvoorbeeld over de installatie van de Luscii-app? Neem dan contact op met de helpdesk van Luscii, telefoon 085 – 1305 851 / e-mail support@luscii.com
Voor andere vragen over de Thuismeten app kunt u op werkdagen tussen 08:30 en 12:00 uur het Centraal Monitoringscentrum bellen: 088 - 085 4300 .

Heeft u een medisch vraag?

Heeft u een medische vraag? Dan kunt u deze vraag stellen via het e-consult in het patiëntenportaal Mijn Noordwest of een bericht in de app Thuismeten 'Contact met de zorgverlener'. De verpleegkundige (specialist) neemt daarna via de mail of telefonisch contact met u op.

Meer informatie over e-consult vindt u op nwz.nl/e-consult