

# Thuismonitoring levercirrose

## Wat moet u weten?

In overleg met uw arts of verpleegkundig specialist start u met thuismonitoring. In deze folder leest u alle informatie die u nodig heeft om te starten.

### Wat is thuismonitoring?

Met thuismonitoring kunnen we uw gezondheidssituatie in de gaten houden dichtbij huis. U voert thuis uw gegevens in. U gebruikt hiervoor de app Thuismeten. Uw zorgverlener houdt uw ingevoerde gegevens in de gaten. Wijken de metingen af? Dan neemt uw zorgverlener, als het nodig is, met u contact op om te vragen hoe het met u gaat.

### Altijd in verbinding met uw zorgverlener van Noordwest

U gebruikt de app Thuismeten van de leverancier Luscii. Via deze app staat u altijd in verbinding met uw zorgverlener van Noordwest. Dat is prettig als het goed gaat en geruststellend als het nodig is.

U houdt zelf de regie in handen. U ziet het verloop van uw ziekte of uw klachten. De app is een onderdeel van uw behandeling in Noordwest.

### Thuismonitoring bij levercirrose

Bij levercirrose kunnen we thuismonitoring inzetten:

- om achteruitgang vroegtijdig te signaleren
- om informatie te geven over de gevolgen van levercirrose
- om zelfmanagement te bevorderen: ook wel 'eigen regie' genoemd
- om onverwachte opnames in het ziekenhuis te voorkomen

### Wat heeft u nodig voor de thuismonitoring bij levercirrose?

Voor thuismonitoring heeft u nodig:

- uw eigen smartphone of tablet
- de app Thuismeten van Luscii, die u downloadt vanuit de App Store of Google Play op uw eigen apparaat
- een DigiD voor het inloggen op het patiëntenportaal 'Mijn Noordwest'
- een e-mailadres

## Hoe starten we de thuismonitoring?

1. controleer in uw patiëntenportaal Mijn Noordwest of uw e-mail juist is. U ontvangt namelijk een bevestigingsmail op uw e-mailadres
2. u downloadt de app Thuismeten van Luscii
3. wilt u meldingen ontvangen als u een bericht van uw zorgverlener heeft ontvangen? Stel dit voor de app in bij 'instellingen' van uw telefoon

## App Thuismeten

Wanneer u de app Thuismeten opent, ziet u 4 onderdelen: Acties, Zelfzorg, Metingen en Berichten.

### Acties

De app opent altijd in dit scherm. Hier vindt u de metingen, vragen of informatieblokken die u kunt invullen of lezen.

### Zelfzorg

In zelfzorg vindt u:

- mogelijkheid om contact op te nemen met uw zorgverlener
- informatie die u (nogmaals) kunt bekijken
- metingen die u zelf in kunt voeren

### Metingen

Hier staan uw ingevulde metingen, in de vorm van een grafiek.

### Berichten

Hier staan alle berichten die u krijgt na het invullen van een meting of vraag. Deze berichten bevatten belangrijke informatie, adviezen of tips.

## Metingen en uitleesdagen

Met de app Thuismeten levercirrose krijgt u regelmatig een gezondheidscheck. Zo krijgt u een aantal vragen, waarmee regelmatig wordt bekeken hoe het met uw klachten en gezondheid gaat. Via de app kunt u ook kennismodules volgen of advies krijgen.

Uw metingen worden van maandag tot en met vrijdag (werkdagen) uitgelezen door de e-nurses. Als uw metingen hiervoor aanleiding geven, nemen ze binnen 3 werkdagen contact met u op.

### **Wanneer waarschuwt uw arts?**

#### **Bij spoed**

Thuismonitoring is geen vervanging van de gewone spoeddienst. Heeft u direct hulp nodig? Neem dan direct contact op met uw huisarts. Buiten kantoor tijden belt u de huisartsenpost. Bel bij spoedeisende situaties 112.

#### **U belt altijd bij de volgende klachten:**

- bloedbraken: bel 112
- Melena: pikzwarte, plakkerige ontlasting die blijft kleven aan het toilet (teerachtig). Bel het ziekenhuis
- vaak bloedneuzen, meer dan 2x per week. Bel het ziekenhuis
- als u medicijnen gebruikt die het immuunsysteem onderdrukken, bijvoorbeeld prednison: u krijgt koorts met temperatuur van 38.5C of hoger. Bel het ziekenhuis.

#### **Bereikbaarheid ziekenhuis**

- maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 16:30 uur: telefoon 072 - 548 3324
- buiten kantooruren: telefoon 072 - 548 4444 en vraag naar de dienstdoende arts-assistent van de MDL

### **Wat als de app niet werkt?**

Als de app het niet doet kunt u op de website van Luscii lezen wat u moet doen.

Ga naar [www.luscii.com/hulp](http://www.luscii.com/hulp)

Klik op "Patiënt" en klik daarna op "Hoe werkt de thuismeten App?"

Of [klik hier](#) om de pagina direct te openen.

Op deze pagina kunt u nog eens lezen hoe u de app op de juiste manier gebruikt.

Hier staan ook een telefoonnummer en emailadres voor vragen. Neem contact op als de app het niet doet.

### **Centraal monitoringscentrum Noordwest**

Als u uw gegevens heeft ingevuld in de app Thuismeten, worden uw gegevens automatisch doorgestuurd naar het centraal monitoringscentrum van Noordwest. Verpleegkundigen beoordelen de metingen en kunnen u opbellen voor een extra gezondheidscheck. Wanneer dat nodig is, overleggen zij met uw behandelend zorgverlener in Noordwest.

### **Wilt u stoppen met thuismonitoring?**

Wilt u geen gebruik meer maken van thuismonitoring? Neem dan contact op met de polikliniek maag-, darm- en leverziekten. U stuurt dan een e-mail [polikliniek.mdl@nwz.nl](mailto:polikliniek.mdl@nwz.nl) naar uw zorgverlener via de polikliniek. De zorgverlener wil dan graag weten waarom u wilt stoppen. Als het nodig is gaat u weer over op de zorg zonder thuismonitoring.

### **Belangrijk**

Als u stopt met het invullen van de vragen voor de gezondheidscheck in de app Thuismeten, informeer dan altijd uw zorgverlener. Dat is belangrijk zodat u de zorg blijft ontvangen die nodig is.

### **Eigen risico**

Uw basisverzekering vergoedt de kosten voor thuismonitoring. Dit betekent dat u uw eigen risico verbruikt. Heeft u uw eigen risico voor dit jaar niet (volledig) verbruikt? Dan wordt uw eigen risico aangesproken en in rekening gebracht. De kosten verschillen per behandeling en zijn afhankelijk van uw zorgverzekering.

### **Ervaringen delen**

Noordwest biedt u met thuismonitoring een nieuwe manier van zorg, dat volop in ontwikkeling is. We willen onze zorg blijven verbeteren. Daar hebben we u voor nodig. We vragen u daarom uw ervaringen met ons te delen in de app.

### **Uw rechten**

Bij thuismonitoring maken we gebruik van apparatuur, die via een app van Luscii verbonden is met Noordwest. U downloadt hiervoor de Luscii app. Als u instemt met thuismonitoren, maakt Noordwest voor u een account aan en kunt u de app gaan gebruiken.

Als u ingestemd heeft worden de volgende persoonsgegevens met Luscii gedeeld:

- uw Burger Service Nummer (BSN)
- uw volledige naam
- persoonlijke gegevens zoals geslacht, geboortedatum, of u onderdeel van een tweeling bent en datum van overlijden
- uw volledig woonadres
- telefoonnummer en e-mailadres

De verwerking gebeurt onder verantwoordelijkheid van Noordwest. Noordwest en Luscii hebben hier afspraken over gemaakt.

### **Uw medisch dossier**

U heeft direct toegang tot uw medisch dossier van Noordwest, namelijk via het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat gekoppeld is aan het beveiligde elektronisch patiëntendossier van Noordwest Ziekenhuisgroep. U vindt het portaal op [www.nwz.nl/mijnnoordwest](http://www.nwz.nl/mijnnoordwest)

Volgens de wet (WGBO en AVG) heeft u een aantal rechten, zoals:

- het toevoegen van uw zienswijze of
- wijzigen van feitelijke gegevens en
- het intrekken van uw toestemming voor het delen van gegevens

Meer informatie hierover vindt u op [www.nwz.nl/dossier](http://www.nwz.nl/dossier) of in de folder 'Afschrift en wijziging medisch dossier'. U vindt deze folder ook in ons folderrek bij de hoofdingang of op [www.nwz.nl/patientenfolders](http://www.nwz.nl/patientenfolders)

### **Niet tevreden?**

Mocht u een klacht hebben over het thuismeten dan kunt u contact opnemen met de afdeling patiëntbeleving. Voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijzen wij u naar onze website [www.nwz.nl/klacht](http://www.nwz.nl/klacht)

### **Uw vragen**

Heeft u een technische vraag, bijvoorbeeld over de installatie van de Luscii-app? Neem dan contact op met de helpdesk van Luscii, telefoon 085 – 1305 851 / e-mail [support@luscii.com](mailto:support@luscii.com)  
Voor andere vragen over de Thuismeten app kunt u op werkdagen tussen 08:30 en 12:00 uur het Centraal Monitoringscentrum bellen: 088 - 085 4300 .

### **Heeft u een medische vraag?**

Stuur dan uw vraag in via een e-consult in het patiëntenportaal 'Mijn Noordwest'. De verpleegkundige (specialist) beantwoordt uw e-consult in Mijn Noordwest. Zo nodig neemt de verpleegkundige telefonisch contact met u op.

Let op: een e-consult is niet geschikt voor spoedeisende vragen. Uw vraag wordt binnen 3 werkdagen beantwoord.

*Meer informatie over e-consult vindt u op: [www.nwz.nl/e-consult](http://www.nwz.nl/e-consult)*

*Meer informatie over levercirrose vindt u op: [www.nwz.nl](http://www.nwz.nl) > [Levercirrose](#)*

*Meer informatie over levercirrose vindt u op: [www.mdls.nl](http://www.mdls.nl)*