

Nazorg na meerdaagse opname in het ziekenhuis

www.nwz.nl

Inhoud

Belangrijk om te weten	3
Wat kunt u zelf regelen?	4
Ondersteuning voor mantelzorgers	6
Wat kan het transferpunt voor u betekenen?	6
Informatie delen met andere zorginstellingen	8
Uw vragen	9
Meer informatie	9

Een behandeling en/of opname kan gevolgen hebben voor u en uw mantelzorger. Soms is het noodzakelijk dat u na uw opname (tijdelijk) professionele zorg en/of ondersteuning nodig heeft. Thuis of ergens anders. Dit noemen we nazorg.

■ **Belangrijk om te weten**

Uw behandelend arts bepaalt wanneer u uit het ziekenhuis ontslagen kunt worden. Dit kan soms sneller zijn dan u verwacht. Het is belangrijk om al vroeg zelf zaken te regelen voor uw herstel en nazorg. Eventueel met hulp van mantelzorgers (vrienden of familieleden) of met bepaalde hulpmiddelen.

Zorg voor elkaar

De wet gaat ervan uit dat huisgenoten voor elkaar zorgen. Dit noemen we 'gebruikelijke zorg'. Heeft u korter dan 3 maanden zorg nodig? Volgens de wet- en regelgeving moet een gezonde partner u in dat geval ondersteunen bij huishoudelijke en persoonlijke verzorging. Heeft u geen partner? Dan kunt u:

- hulp vragen aan familie of kennissen
- ondersteuning aanvragen bij algemene hulpdiensten (vrijwilligersorganisaties)
- ondersteuning aanvragen via het Wmo-loket van uw gemeente. Wmo staat voor Wet maatschappelijke ondersteuning

PGB (Persoonsgebonden Budget)

Heeft u een persoonsgebonden budget (PGB) voor verzorging of verpleging? Dan kan het transferpunt van Noordwest Ziekenhuisgroep u adviseren over de zorg, maar deze niet voor u regelen. Het aanvragen van een PGB doet u bij uw gemeente of uw zorgverzekeraar.

Woonprobleem

Als u alleen woont is dat geen reden voor een opname in een zorginstelling. Wij adviseren u voorafgaand aan de opname in uw omgeving na te gaan welke hulp mogelijk is. Bijvoorbeeld hulp bij het klaarmaken van maaltijden,

boodschappen doen en andere hulp. Verwacht u na uw opname moeite te hebben met traplopen? Laat dan alvast op de begane grond een bed klaarzetten.

Heeft u vóór uw opname in het ziekenhuis problemen in uw woonsituatie? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor het oplossen hiervan. Noordwest ondersteunt hierin niet. U kunt bij uw gemeente eventuele ondersteuning aanvragen.

Vanuit het ziekenhuis kunt u alleen zorg en ondersteuning aanvragen die u nodig heeft vanwege de behandeling en/of opname. Voor een al bestaande zorgvraag kunnen we geen nazorg aanvragen.

Acceptatie nazorg

Als u of uw familie/naasten de thuiszorgorganisatie of instelling die Noordwest voorstelt niet accepteert, gaat de verantwoordelijkheid voor het regelen van de nazorg naar uw familie/naasten. U of uw familie/naasten moeten dan zelf voor een passende oplossing zorgen vóór de gestelde ontslagdatum. De behandelend specialist bepaalt deze ontslagdatum.

Als u wilsbekwaam bent, is uw keuze leidend. U en uw familie en/of naasten moeten in dat geval uw keuze accepteren.

Helaas kunnen wij niet in gaan op verzoeken voor een langer verblijf in het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet langer de beste plek voor u om te verblijven. Daarnaast is het ook nadelig voor andere patiënten die wachten op opname of behandeling.

■ Wat kunt u zelf regelen?

Huishoudelijke hulp

Kunt u voor huishoudelijke hulp niet terugvallen op uw partner of familie? Dan kunt u bij uw gemeente huishoudelijke hulp aanvragen. Deze hulp valt onder de Wmo. Voor de aanvraag heeft u wel een indicatie nodig. Omdat de wijze van aanvraag en de vergoeding per gemeente verschillend zijn, adviseren we u contact op te nemen met uw eigen gemeente voor meer informatie.

Maaltijdservice

Kunt u (tijdelijk) niet koken? En kan familie/naasten u niet helpen? Dan kunt u maaltijden bij de slager/ supermarkt halen of gebruik maken van maaltijd-diensten, zoals Tafeltje dekje of uitgekookt.nl. Maaltijddiensten worden niet vergoed. Het is belangrijk dat u dit voor uw opname regelt.

Hulpmiddelen

Het kan zijn dat u na de opname (tijdelijk) hulpmiddelen nodig heeft. Eenvou-dige loophulpmiddelen zoals krukken, looprek of rollator, kunt u zelf aanschaf-fen of huren bij een thuiszorgwinkel. Bepaalde verpleegartikelen zoals een hoog-laag bed, douchestoel, toiletverhoger of rolstoel, kunt u lenen. Als u voor langere tijd een rolstoel nodig heeft kunt u deze zelf aanvragen via het Wmo-lo-ket van uw gemeente.

Personenalarmering

Met een personenalarmering kunt u in geval van nood contact leggen met een alarmcentrale. Voor meer informatie over de aanschaf en vergoeding van een personenalarmering verwijzen we u naar uw zorgverzekeraar of naar een thuis-zorgorganisatie. Als u lid bent van een thuiszorgorganisatie, krijgt u korting. Het regelen van een personenalarmering kan een aantal dagen duren.

Vervoer

Het vervoer naar huis of naar een andere zorginstelling is de verantwoordelijk-heid van u en uw naasten. Wanneer er een (rolstoel) taxi nodig is, kunnen wij dit op uw verzoek bestellen. U bent zelf verantwoordelijk voor de kosten hiervan. Bij vervoer met een rolstoeltaxi is niet standaard een rolstoel inbegrepen. Deze kunt u tegen vergoeding bij het taxibedrijf huren, of lenen bij een thuiszorgwin- kel. Meer informatie hierover kunt u vragen aan de secretaresse van de afdeling waar u verblijft.

Ambulance

Soms vindt uw specialist het noodzakelijk dat u met een ambulance wordt ver-voerd. Het ziekenhuis vraagt dit voor u aan. De kosten worden bij uw zorgverze-kering in rekening gebracht.

■ Ondersteuning voor mantelzorgers

Een opname kan ook op mantelzorgers een groot effect hebben. U kunt als mantelzorger ondersteuning krijgen. Achterin deze folder staan een aantal adressen van instellingen die deze ondersteuning kunnen bieden. Maakt u zich als mantelzorger zorgen of u de zorg thuis na opname nog aankunt? Het transferpunt kan u adviseren welke ondersteuning ingezet kan worden. Zoals respijtzorg, om u te helpen in uw zorgtaken.

■ Wat kan het transferpunt voor u betekenen?

De afdeling transferpunt van Noordwest Ziekenhuisgroep is gespecialiseerd in het aanvragen en organiseren van nazorg voor patiënten van alle locaties van Noordwest Ziekenhuisgroep. De transferverpleegkundigen van deze afdeling werken daarvoor nauw samen met thuiszorgorganisaties en verpleeg- en verzorgingshuizen in de regio.

Hoe werkt het?

De afdelingsverpleegkundige overlegt met u of u nazorg nodig heeft. Hij of zij meldt u met uw toestemming aan bij het transferpunt.

De transferverpleegkundige informeert u en zo nodig uw mantelzorger, over de mogelijkheden die binnen de huidige wetgeving ingezet kunnen worden. De transferverpleegkundige vraagt de zorg die nodig is voor u aan.

Dit kan bestaan uit thuiszorg, tijdelijke opname in een zorginstelling of verblijf in een hospice.

Thuiszorg

Als u thuis tijdelijke ondersteuning of (medische) zorg nodig heeft, kunt u een beroep doen op de thuiszorg. Denkt u aan hulp bij wassen en aankleden, wondzorg, sondevoeding enzovoort. De transferverpleegkundige overlegt met de thuiszorginstelling van uw voorkeur of deze de zorg kan bieden en regelt de aanmelding. Zo nodig zoekt de transferverpleegkundige naar een andere thuiszorginstelling. De ondersteuning en/of zorg start direct na uw thuiskomst.

Als u naar huis gaat, maar uw situatie kwetsbaar is, kan extra begeleiding gewenst zijn. De transferverpleegkundige stelt dan voor om de

zogenoemde 'transmurale zorgbrug' in te zetten. Meer informatie over de transmurale zorgbrug krijgt u van de transferverpleegkundige en kunt u lezen in de folder '[Transmurale zorgbrug](#)'. Deze vindt u op www.nwz.nl/patientenfolders

Hulpmiddelen

Als u thuis een hoog- laag bed nodig heeft, vraagt het transferpunt deze zo nodig voor u aan. Uw zorgverzekeraar vergoedt een hoog- laag bed vanuit uw basispakket, zolang u deze nodig heeft.

Ook medische hulpmiddelen om de zorg thuis te kunnen voortzetten, regelt het transferpunt. Denkt u hierbij aan infuuspompen of zuurstof.

Verpleeg- of verzorgingshuis

Het kan zijn dat u na de opname niet naar huis kunt, omdat u nog veel (medische) zorg nodig heeft. Het transferpunt vraagt dan een tijdelijke plaats voor u aan in een verzorgings- of verpleeghuis. Dit kan een herstelplek zijn, of een revalidatieplek. U moet hiervoor een indicatie hebben. Deze maakt de transferverpleegkundige. Een specialist ouderengeneeskunde beoordeelt de indicatie en moet deze goedkeuren.

Het basispakket van uw zorgverzekeraar vergoedt deze kortdurende zorg.

Soms is langdurige nazorg nodig. Het transferpunt vraagt in dat geval een indicatie 'Wet langdurige zorg' (Wlz- indicatie) aan. Het Centrum Indiatstelling Zorg (CIZ) beoordeelt deze aanvraag. Als u een Wlz-indicatie krijgt, moet u voor uw verblijf in een verpleeg- of verzorgingshuis een eigen bijdrage betalen. De hoogte hiervan is afhankelijk van uw inkomen. Als dit bij u van toepassing is, informeert de transferverpleegkundige u hier verder over.

Voorkeur aangeven

U kunt uw voorkeur voor een verpleeg- of verzorgingshuis aangeven. We proberen hier zoveel mogelijk rekening mee te houden. We kunnen u niet garanderen dat u wordt overgeplaatst naar het verpleeg- of verzorgingshuis van uw voorkeur. De aansluiting tussen uw geplande ontslagdatum uit het ziekenhuis en de datum van opname in het verpleeg- of verzorgingshuis bepaalt of overplaatsing mogelijk is.

Door de toenemende vraag naar nazorg-plekken kijken we naar de beschikbaarheid van een voor u passende herstel- of revalidatieplek in Noord-Holland. Dit betekent dat u overgeplaatst kan worden naar een verpleeg- of verzorgingshuis verder weg van uw woonplaats. Een hele enkele keer moeten wij bij bijzondere omstandigheden overplaatsen buiten de provincie. We vragen hiervoor uw begrip.

Hospice

In uw laatste levensfase kan het niet mogelijk of wenselijk zijn om met zorg naar huis te gaan. De transferverpleegkundige kan dan een plek in een hospice aanvragen. Uw zorgverzekeraar vergoedt deze zorg gedeeltelijk vanuit het basispakket van uw zorgverzekeraar. U betaalt daarnaast een eigen bijdrage.

Zorghotel

Het kan zijn dat u geen indicatie heeft om in een verzorgings- of verpleeghuis te herstellen of te revalideren na uw opname. Als u na uw opname nog niet naar huis wilt, kunt u gebruik maken van een zorghotel. Afhankelijk van uw zorgverzekering worden de kosten hiervoor deels vergoed. Dit kunt u bij uw zorgverzekeraar navragen. De kosten van een zorghotel zijn ongeveer € 165,- per dag (afhankelijk van het zorghotel).

■ Informatie delen met andere zorginstellingen

Om uw nazorg zo goed mogelijk te laten aansluiten bij uw behandeling in Noordwest, is het delen van medische en verpleegkundige informatie met het verpleeg- of verzorgingshuis en thuiszorgorganisatie noodzakelijk. Noordwest vraagt hiervoor uw toestemming. Deze toestemming is niet verplicht, dat bepaalt u zelf. Meer informatie over het delen van informatie vindt u op www.nwz.nl/toestemming

■ Uw vragen

Bij vragen over uw ontslag uit het ziekenhuis, de overdracht en het vervoer kunt u terecht bij de verpleegkundige van de afdeling. Als u vragen heeft over nazorg kunt u per mail contact opnemen met de transferverpleegkundige van het ziekenhuis via nazorg@nwz.nl. Ook is het transferpunt op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08:30 - 16:30 uur:

- locatie Alkmaar, telefoon 072 - 548 2511
- locatie Den Helder, telefoon 0223 - 69 6370

■ Meer informatie

Meer informatie over uw opname, behandeling en ontslag kunt u nalezen op www.nwz.nl

Praktische websites en telefoonnummers

Informatie over indicatiestellingen en eigen bijdrage

- www.ciz.nl: Centrum Indicatiestelling Zorg, telefoon 088 - 789 1000
- www.hetcak.nl: Centraal Administratie Kantoor: berekent de eigen bijdrage bij een Wlz indicatie. Bij het CAK kunt u hierover meer informatie krijgen via telefoon 0800 - 192 / 0800 - 0087

Informatie over zorgaanbieders

- www.kiesbeter.nl: website van Zorginstituut Nederland
- www.regelhulp.nl: website van de overheid met informatie over zorg en overzicht van zorgaanbieders
- www.zorgkaartnederland.nl: website van NPCF (patiënten- en cliëntenplatform), inclusief waardering van patiënten en cliënten

Informatie over (ondersteuning) mantelzorg

- www.mantelzorgcentrum.nl: kenniscentrum en hulplijn voor mantelzorgers, telefoon 0224 - 74 5059
- www.mantelzorgvrij.nl: website met overzicht van respijtoorzieningen in Noord-Holland
- www.mantelzorg.nl: landelijke vereniging mantelzorgers, telefoon 030 - 659 2222

Informatie over vrijwilligerswerk/- organisaties

- www.zorgvoorelkaar.com: vraag en aanbod vrijwilligerswerk, telefoon 088 - 800 0603
- www.humanitas.nl: psychosociale en praktische ondersteuning regio Alkmaar, telefoon 072 - 540 1800
kop van Noord – Holland, telefoon 0223 – 61 7422
- www.noordkopvoorelkaar.nl: vraag en aanbod vrijwilligerswerk, telefoon 088 – 007 5250

Hulpmiddelen

- www.hulpmiddelenwijzer.nl: website met informatie over hulpmiddelen
- www.medipoint.nl: lenen of kopen van zorg- en verpleegartikelen, telefoon 088 – 102 0100

Contactgegevens gemeentes

- www.alkmaar.nl: telefoon 14 072
- www.denhelder.nl: telefoon 14 0223
- www.hollandskroon.nl: telefoon 088 – 321 5000
- www.schagen.nl: telefoon 0224 – 21 0400

■ Notities

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie algemeen
communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 184513

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl